



Estado de información no financiera consolidado 2022

Sociedad de Fomento Agrícola Castellonense, S.A. y sociedades dependientes

Introducción

Con efectos 1 de enero de 2018 entró en vigor la Ley 11/2018, de 28 de diciembre, por la que se modifica el Código de Comercio, el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio, y la Ley 22/2015, de 20 de julio, de Auditoría de Cuentas, en materia de información no financiera y diversidad (en adelante, la Ley 11/2018) que sustituye el Real Decreto Ley 18/2017, de 24 de noviembre, por el que se transpuso al ordenamiento jurídico español la Directiva 2014/95/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, en lo que respecta a la divulgación de información no financiera e información sobre diversidad.

De conformidad con lo establecido en la Ley 11/2018, determinadas sociedades, entre las que se encuentra Sociedad de Fomento Agrícola Castellonense, S.A. y sus sociedades dependientes, en adelante, Grupo FACSA, FACSA o el Grupo, deben preparar un estado de información no financiera, que debe incorporarse en el informe de gestión consolidado o en un informe separado correspondiente al mismo ejercicio que incluya el mismo contenido y cumpla los requisitos exigidos, y que incluya, entre otras cuestiones: la información necesaria para comprender la evolución, los resultados y la situación del Grupo, el impacto de su actividad con respecto a cuestiones medioambientales y sociales, al respeto de los derechos humanos y a la lucha contra la corrupción y el soborno, así como relativas al personal, debiendo incluir las medidas que, en su caso, se hayan adoptado para favorecer el principio de igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres, la no discriminación e inclusión de las personas con discapacidad y la accesibilidad universal.

En este contexto, Grupo FACSA incorpora el estado de información no financiera consolidado en el informe de gestión consolidado del Grupo, que acompaña a las cuentas anuales consolidadas correspondientes al ejercicio 2022.

El presente estado de información no financiera consolidado se ha preparado de acuerdo con los contenidos establecidos en la normativa mercantil vigente, siguiendo los criterios descritos para cada materia en la tabla “Contenidos del estado de información no financiera”, así como en la medida de lo posible, con referencia a los Sustainability Reporting Standards de Global Reporting Initiative (estándares GRI) seleccionados, aplicándose los principios de comparabilidad, fiabilidad, materialidad y relevancia que recoge la citada ley de información no financiera.

Modelo de negocio

Sociedad de Fomento Agrícola Castellonense S.A., en adelante, FACSA, entidad cabecera de Grupo FACSA es una empresa perteneciente al Grupo Gimeno que fue fundada en Castellón en el año 1873 con el objetivo de dotar a la capital de una moderna red de distribución de agua potable. Estos más de 145 años de trayectoria han servido para convertirse en la empresa privada española con más experiencia en la gestión del ciclo integral del agua.

La misión de Grupo FACSA es mejorar la calidad de vida de las personas proporcionando los servicios relacionados con la gestión integral del ciclo del agua, creando valor para sus grupos de interés y promoviendo el equilibrio entre los ámbitos social, económico y medioambiental. Los valores corporativos del Grupo FACSA son los siguientes:

- **Profesionalidad:** apuesta por una organización abierta y flexible para ofrecer el mejor servicio.
- **Cercanía:** fomenta una relación basada en la confianza y en la transparencia.
- **Calidad:** trabaja continuamente en la mejora de sus servicios, para alcanzar la satisfacción de sus clientes.
- **Innovación:** invierte en innovación tecnológica y en investigación y desarrollo como un proceso continuo e imprescindible.

Para poner estos valores en práctica, la dirección de Grupo FACSA está comprometida, a través de la identificación de metas y la consecución de objetivos, a permanecer en la senda de la mejora continua para incrementar la productividad, estimular la creatividad, iniciativa y sentido de la responsabilidad, así como para minimizar los consumos y la generación de residuos.

Durante el ejercicio 2022 la cifra de negocio ha ascendido a los 148 millones de euros (próximo a los 132 millones de euros en 2021), suministrando agua diaria a más de un millón y medio de personas, gestionando más de 260

estaciones depuradoras de aguas residuales (EDAR). Actualmente el Grupo da servicio a más de 80 poblaciones en 14 comunidades autónomas (Comunidad Valenciana, Aragón, Región de Murcia, Castilla la Mancha, Navarra, Castilla León, Baleares, Madrid, Galicia, Principado de Asturias, Andalucía, Cataluña, Cantabria y País Vasco) con una plantilla de más de 1.300 profesionales multidisciplinares.

El equipo humano es el que da sentido a Grupo FACSA. El Grupo cuenta con un equipo joven que siempre está en constante evolución. Desde Grupo FACSA se ofrece una formación continua y constantes políticas de igualdad para que puedan desarrollar sus objetivos profesionales. El equipo es la pieza clave de FACSA y su activo más importante.

Grupo FACSA ama el agua, la sustancia que da sentido a la existencia. El Grupo está orgulloso de trabajar con el activo más valioso de la tierra, indispensable en la creación de vida y también en su desarrollo. No se puede contemplar un atisbo de prosperidad en el planeta sin su presencia. La tierra está cubierta por agua en sus tres cuartas partes, pero lo que parece ser un bien abundante, no lo es, de hecho, solo el 3% del agua es dulce, dentro del cual el 79% está congelado, el 20% en aguas subterráneas y solo el 1% en la superficie. En el citado contexto, su obtención no es nada fácil.

Grupo FACSAsededa captar, administrar y preservar el bien máspreciado a través de los siguientes servicios:

- **Abastecimiento:** captación, tratamiento, distribución y control de calidad del agua a través de la gestión de los siguientes procesos:
 - **Captación:** partiendo de los recursos hídricos para las demandas actuales y futuras se analiza el agua superficial y subterránea mediante estudios hidrogeológicos, sondeos y aforos, gestionándose la explotación de presas, así como las concesiones hidráulicas.
 - **Tratamiento:** el Grupo es pionero en la implantación de tecnologías para desaladoras, plantas potabilizadoras, tecnología de membranas, equipos de cloración y eliminación de contaminantes.
 - **Distribución:** transporte del agua hasta los hogares contando con un sistema de información geográfica, tecnología para la búsqueda y localización de fugas, centro de control 24 horas, así como resolución de averías durante 365 días al año.
 - **Gestión de clientes:** gestión comercial del servicio del agua ofreciendo una oficina virtual y la lectura remota de contadores.
 - **Calidad del agua:** periódicamente controla y toma miles de muestras de agua para asegurarse de cumplir los requerimientos legales y poder garantizar así la máxima seguridad del consumo del agua.
- **Alcantarillado:** para un correcto ciclo urbano del agua es necesario una gestión eficiente de su red de alcantarillado por lo que el Grupo aporta soluciones globales e integradoras a las redes:
 - **Limpieza y mantenimiento:** opera y mantiene redes de alcantarillado, además dispone de una completa flota de vehículos especializados para su limpieza y mantenimiento.
 - **Mantenimiento de instalaciones:** mantiene y repara bombeos de aguas residuales y pluviales, estableciendo controles preventivos y predictivos que alarguen la vida útil de las instalaciones.
 - **Levantamiento cartográfico:** recopila datos de la red de alcantarillado, configura su inventariado de forma georeferenciada para su introducción en sistemas de información geográfica (GIS) y realiza modelizaciones matemáticas de la red.
 - **Inspecciones y rehabilitación:** diagnostica problemas en las redes de alcantarillado mediante cámara de televisión de circuito cerrado y rehabilita los defectos desde el interior sin zanja.
 - **Control e inspección de vertidos:** lleva a cabo un control de los vertidos en origen y vela por el correcto funcionamiento de las depuradoras. El Grupo presta especial atención a la eficiencia, por eso invierte en servicios de control e inspección de vertidos, disminuyendo así los costes de mantenimiento.

Adicionalmente, en el citado ámbito, el Grupo diseña, construye y mantiene conducciones de aguas residuales y pluviales, estaciones de bombeo, aliviaderos, sistemas de drenaje sostenible y redes de riego de agua reutilizada.

Finalmente, también modeliza la red de alcantarillado, convirtiendo el escenario real existente en un escenario virtual para obtener modelos de simulación del comportamiento del sistema de saneamiento, diseñando los planes directores pertinentes.

- **Depuración:** depura y regenera las aguas residuales con el objetivo de prevenir la contaminación de las aguas superficiales y subterráneas y proteger el medio ambiente. Para conseguirlo aplica gran variedad de tecnologías para convertir los residuos en nuevos recursos y darle al agua una segunda vida. Los servicios especializados en la explotación y mantenimiento de estaciones depuradoras de aguas residuales (EDAR) son los siguientes:

- **Optimización y diseño de procesos biológicos:** audita el proceso biológico de una EDAR y propone soluciones que lo optimicen. Trabaja respirometrías, simulación computacional de fluidos y simulación bioquímica e hidrodinámica.
- **Gestión de residuos (lodos):** trata los lodos resultantes del proceso de depuración para convertirlos en fertilizantes aptos para su utilización. En el proceso se produce biogás, el cual se aprovecha para suministrar energía a las EDAR.
- **Tratamiento de aguas residuales:** las EDAR son instalaciones complejas y el Grupo dispone de los profesionales y las técnicas necesarias para auditar el funcionamiento de una depuradora y proponer los cambios oportunos.
- **Optimización energética en EDAR:** ofrece la realización de auditorías energéticas para detectar oportunidades de ahorro económico y aplicar mejoras que reduzcan y optimicen el consumo en las EDAR actuales.
- **Control microbiológico:** dispone de los recursos y técnicas microscópicas más modernas para realizar estudios microbiológicos que ayudan a prever la aparición de problemas y a evaluar el grado de depuración y calidad del agua tratada.

- **Conservación del entorno urbano y natural:** mantiene fuentes ornamentales, gestiona espacios naturales protegidos y realiza las operaciones necesarias en vertederos clausurados (recuperación paisajística, recuperación ambiental, control de aguas, quemado de gases, etc.)
- **Infraestructuras hidráulicas:** lleva a cabo la ejecución de proyectos de obra hidráulica desde su concepción hasta la puesta en marcha de las instalaciones, aportando el valor de su conocimiento en la explotación de servicios.
- **Agua industrial:** la sociedad del Grupo SITRA se ha convertido en un importante referente en el mercado de la ingeniería y los servicios. Cuenta con referencias en prácticamente todos los sectores industriales y ofrece desde la ingeniería y construcción de plantas de tratamiento de aguas de aporte y potabilización y de estaciones depuradoras de aguas residuales industriales, hasta los servicios necesarios para su explotación y asistencia técnica.

De forma general, los retos a los que se enfrenta Grupo FACSA son los siguientes:

- Continua aparición y evolución de las tecnologías.
- Nuevos canales de comunicación con los diferentes grupos de interés.
- Digitalización y monitorización de procesos.

- Nuevas leyes que regulan la RSE (responsabilidad social empresarial) y potencian criterios de sostenibilidad.
- Envejecimiento de la población que limita el crecimiento de la demanda.
- Importantes barreras de entradas sobre todo en el mercado concesional.
- Cliente con mayores exigencias en cuanto a la calidad del servicio y alta exigencia de información y transparencia.
- El cambio climático y la escasez del agua, obliga a una mayor eficiencia en la gestión de los recursos hídricos; economía circular, cálculo de huella de carbono, etc.

En este escenario, la sostenibilidad alcanza el corazón de la estrategia de negocio de Grupo FACSA. El Grupo entiende la importancia de mejorar su desempeño económico y es consciente de que está totalmente conectado al modo en que hace frente a sus preocupaciones sociales y ambientales. Para innovar y hacer valer el crecimiento, cuenta con los esfuerzos de un fantástico equipo formado por los empleados de Grupo FACSA. Con una fuerte cultura corporativa, enfocada a la eficiencia, adaptabilidad y respeto, el Grupo está preparado para encarar los retos del sector y seguir cumpliendo con su misión de maximizar el valor del Grupo de forma continua y sostenible, manteniendo la lealtad de sus clientes y la participación de toda la plantilla.

La sostenibilidad representa un tema capital del mayor nivel en la agenda del Grupo y que baja en cascada a toda la organización de manera transversal, encontrándose integrada por completo en su modelo de negocio. Grupo FACSA concibe la sostenibilidad como una manera global de gestionar la misma desde el punto de vista económico, social y medioambiental, más allá del diseño y ejecución de acciones concretas integradas en esta perspectiva.

Organización del Grupo

Grupo FACSA es un grupo societario encabezado por Sociedad de Fomento Agrícola Castellonense, S.A. que es la sociedad holding, donde consolidan el resto de empresas y que además de su actividad propia se encarga de ofrecer servicios que dan soporte al resto de empresas del Grupo bajo una política de flexibilidad y adaptación a las características de cada organización y mercado. La actividad principal de las empresas del Grupo, cuya sede social se encuentra en Castellón, incluidas en el presente estado de información no financiera consolidado, es la siguiente:

- Sociedad de Fomento Agrícola Castellonense, S.A.: distribución de agua
- ADC Infraestructuras y Sistemas, S.L.: distribución de agua, construcción y lectura contadores
- Soluciones Industriales y Tratamientos Ambientales, S.L.U.: tratamiento y eliminación de residuos no peligrosos
- Empresa Mixta Nuevo Cementerio Castellón, S.A.: gestión indirecta servicio municipal de cementerios
- Gimeno Digital Technologies, S.L.: servicios informáticos y tecnológicos
- Aigua Sa Figuereta, S.L.: gestión integral del agua (incorporada al Grupo en el ejercicio 2022)
- Aguas Canalizadas de Alcudia, S.A.U.: gestión integral del agua

La información recogida en el presente estado de información no financiera consolidado se refiere a la totalidad de las compañías del Grupo consolidado con participación mayoritaria, a excepción de determinados aspectos cualitativos y cuantitativos de las siguientes compañías, por tener la información correspondiente a los ejercicios 2022 y 2021 un interés poco significativo para el presente estado de información no financiera consolidado:

- Viviendas Benicasim Castellón, S.L.U.: promoción inmobiliaria
- Castellonense de Reparaciones, S.L.: reparación, alquiler y venta de vehículos y accesorios
- Fomento de Actividades de Turismo y Ocio, S.L.U.: holding

La tradición le lleva a conservar el legado histórico del Grupo y cumplir no sólo los objetivos que se marca, sino hacerlo con excelencia, destacando en calidad e innovación y siendo corresponsable en el desarrollo de la sociedad en general en la que ejercen su actividad.

La política de gestión de Grupo FACSA es la intención manifiesta de la alta dirección de orientar la organización

y gestión de la misma según un sistema que busque el cumplimiento de requisitos y la mejora continua enfocada a la satisfacción de los clientes, de la propia organización y de terceros implicados.

Grupo FACSA es consciente de que toda acción tiene su reacción y que, por tanto, toda actividad empresarial tiene su impacto en el contexto socio cultural en el cual opera. Siendo conscientes de estos hechos, el Grupo ha desarrollado un plan de gestión con el cual minimizar dicho impacto para mejorar paralelamente sus servicios.

Por eso en la actividad del ciclo integral del agua, tiene en cuenta la gestión de la calidad del servicio, el respeto por el medio ambiente, la seguridad y la salud de su plantilla, así como la innovación tecnológica, sin olvidar la eficiencia en la gestión de la energía en todos y cada uno de los procesos.

Con este fin, la dirección del Grupo se compromete con la mejora continua de sus sistemas de gestión, habiendo aprobado una política de gestión corporativa, de acuerdo con las normas UNE-EN ISO 9001, UNE-EN ISO 14001, ISO 45001, UNE-EN ISO 50001, UNE 166002 y UNE-EN ISO/IEC 17025, basada en las siguientes iniciativas:

- Determinar y comprender las cuestiones externas e internas que afectan a la organización, así como las partes interesadas que son pertinentes a los sistemas de gestión y sus necesidades y expectativas.
 - Cumplir con los requisitos legales, reglamentarios y cualquier otro adquirido, aplicables a los servicios prestados y los relacionados con la innovación tecnológica, el medio ambiente, uso y consumo de la energía y la seguridad de la plantilla.
 - Tomar acciones para prevenir la insatisfacción de los clientes y eliminar los posibles defectos de los servicios prestados, yendo más lejos en la línea de excelencia de los mismos tomando como apoyo la innovación tecnológica.
 - Tomar acciones para prevenir los posibles impactos de las actividades de Grupo FACSA sobre el medio ambiente buscando así su conservación y mejora.
 - Tomar acciones para mejorar el desempeño ambiental, energético y de innovación tecnológica en sus procesos.
-
- Incrementar la toma de conciencia e informar a la plantilla, sobre la importancia de sus actividades en la calidad del servicio prestado, en los posibles impactos ambientales, en su propia seguridad, y hacerles conscientes de la importancia de su contribución en el uso, el consumo de la energía y la eficiencia energética, generación de ideas de innovación y en el desarrollo de acciones de I+D+i.
 - Identificar y evaluar oportunidades de innovación y fomentar la creatividad y el uso de las herramientas de innovación por parte de todas las áreas de la organización.
 - Apoyar las actividades y proyectos de innovación, seleccionar y gestionar la cartera de proyectos de I+D+i que den respuesta a necesidades internas y/o externas, para generar valor de competitividad y conocimiento para la organización.
 - Apoyar la adquisición de productos y servicios energéticamente eficientes y el diseño para mejorar el desempeño energético.
 - Hacer todo lo posible para reducir la probabilidad de que ocurran accidentes y enfermedades profesionales, así como para mejorar las condiciones de trabajo.
 - Evitar los riesgos y combatirlos en su origen, reduciéndolos todo lo posible si no se pueden eliminar.
- Adicionalmente, durante el ejercicio 2022 se ha certificado por primera vez el laboratorio de contadores FACSA según la norma UNE-EN ISO/IEC 17025:2017, para el alcance “Actividades de gestión y técnicas de ensayo de contadores de agua fría”.

Aspectos materiales y grupos de interés

El Grupo consolida su apuesta por un diálogo abierto y continuo con sus grupos de interés con el objetivo de aportarles valor a través de una actitud abierta y participativa pionera en el sector. Potenciando este diálogo en su estrategia empresarial, produce mejoras en la competitividad y en la calidad de sus productos y servicios.

Las partes interesadas son un pilar importante en el éxito de la organización y, por lo tanto, el grupo se esfuerza continuamente por lograr un compromiso efectivo con el fin de obtener sus importantes aportes y preocupaciones. Se busca construir y desarrollar soluciones transparentes y basadas en la confianza con todos sus grupos de interés, respetando sus puntos de vista, expectativas clave y preocupaciones en el momento en que desarrollan las estrategias de negocio.

FACSA se compromete regularmente con sus grupos de interés a través del proceso de participación de las partes interesadas, para lo cual cuentan con múltiples canales de comunicación tanto externos: APP eOficina FACSA, web corporativa, oficina virtual, intranet, atención telefónica 24h / 365 días, correo electrónico, canal para ayudar al cuidado del agua “Cuéntanos”, atención presencial en las oficinas de atención al cliente y a través de redes sociales con páginas y canales oficiales (Facebook, Twitter, LinkedIn y YouTube); como internos: intranet, aplicación interna contiGO, buzón de sugerencias, portal del empleado, comunicados de correo electrónico, etc. Una participación detallada de las partes interesadas ayuda a definir los principales temas materiales del Grupo, que se expresan claramente en sus decisiones y aspiraciones futuras.

Se han evaluado las cuestiones relativas a la materialidad considerando la importancia de sus resultados económicos, la expansión de las operaciones y la presencia territorial, las relaciones del Grupo con las partes interesadas, especialmente clientes y usuarios, empleados y proveedores, socios en empresas UTE y otros colaboradores, y su compromiso en temas sociales, principalmente asociaciones, comunidad local y educativa, centros de investigación, organismos sociales, medios de comunicación y administración pública y ambientales, principalmente emisiones, energía, residuos, uso del agua, así como inversores y accionistas.

Para la identificación y evaluación de los aspectos materiales para Grupo FACSA se han tenido en cuenta diversas fuentes y consideraciones: la propia actividad que desempeña la empresa en el sector del agua, que como recurso natural finito, vital y escaso requiere de una gestión racional, eficiente y sostenible, el análisis DAFO del comité de dirección y el plan estratégico del Grupo, las exigencias de los contratos, los acuerdos alcanzados con clientes y a nivel interno en los diferentes comités, la regulación normativa que potencia criterios de sostenibilidad, los requerimientos de los diferentes sistemas de gestión que el Grupo tiene implantados, los resultados obtenidos en las diferentes encuestas realizadas a clientes, usuarios del agua y plantilla, los resultados de los cuestionarios de valoración tras jornadas técnicas u otras actividades divulgativas del Grupo, los resultados de las encuestas de necesidades de formación interna y evaluación, los riesgos identificados en el modelo de Compliance y los ODS como marco de referencia y hoja de ruta, entre otros.

Los aspectos materiales identificados por Grupo FACSA se han estructurado en base a los siguientes ámbitos:

- **Gobierno corporativo:** transparencia, ética e integridad (políticas para garantizar que se opera de una forma transparente, ética e íntegra), gestión del riesgo (procedimientos de diligencia debida, políticas y procedimientos comunicados al personal para garantizar una correcta gestión del riesgo), corrupción y soborno (medidas adoptadas para sumarse a la lucha contra la corrupción y el soborno) y cumplimiento regulatorio (políticas y procedimientos para garantizar el estricto cumplimiento con la regulación aplicable, monitorizando continuamente todo cambio que se pueda producir en ésta).
- **Ambiental:** gestión eficiente de los recursos (gestión apropiada del consumo de materiales, agua y energía), economía circular (apuesta de la organización por la responsabilidad de producto, la prevención, el reciclaje, la reutilización y otras formas de recuperación y eliminación de desechos), y cambio climático (gestión y eficiencia de las emisiones).

- **Laboral:** conciliación (impulso de medidas para garantizar la conciliación de la vida laboral, personal y familiar), igualdad y diversidad (medidas implementadas en la organización para fomentar la diversidad, asegurar la igualdad de oportunidades y la inclusión y garantizar la proporción de una retribución justa a todas las personas empleadas), formación y retención del talento (programas para mejorar el desarrollo de aptitudes de las personas trabajadoras a través de formación continua, adaptada a necesidades individuales), seguridad y salud de los empleados (asegurar que las condiciones de los puestos de trabajo garantizan la seguridad y salud de las personas empleadas) y derechos humanos (medidas definidas y puestas en marcha para garantizar los derechos humanos de todas las personas trabajadoras de la organización o que tienen relación laboral con ésta).
 - **Compromiso social:** contribución al desarrollo sostenible de la comunidad en la que opera. El Grupo se asegura de contar con canales de comunicación bidireccionales para impulsar las relaciones y colaboraciones con la comunidad local.
 - **Económico:** cadena de suministro (apuesta por una cadena de suministro responsable), sostenibilidad del negocio a largo plazo (medidas para asegurar la rentabilidad y la continuidad del negocio a largo plazo) y contribución fiscal de las actividades.
-
- **Gestión de los productos y servicios:** relación con el cliente (canales de comunicación establecidos para garantizar una comunicación transparente y fluida con los clientes) y seguridad y salud de clientes (compromiso de velar por la máxima seguridad y salud de sus clientes a lo largo de toda la cadena de valor). Dentro de Grupo FACSA, el comportamiento socialmente responsable se manifiesta en el respeto de los derechos de los trabajadores, en la libre negociación colectiva, a la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres, en la no discriminación por razón de edad, origen racial, religión o discapacidad y en la prevención de la salud de sus empleados.

En este modelo, la gestión ética, responsable y sostenible es el marco de referencia para el equipo de FACSA, esto junto con los valores corporativos citados anteriormente permitirá al Grupo adaptar la organización a los cambios que se producen continuamente en la sociedad actual.

Esta evaluación de grupos de interés ha proporcionado el contexto de sostenibilidad del Grupo, ayudándole a alinear su estrategia con las expectativas de las partes interesadas, así como mejorar su comportamiento y desempeño ambiental, social y económico de los próximos años, integrando los objetivos de desarrollo sostenible (ODS) de las Naciones Unidas en su estrategia de sostenibilidad.

Los esfuerzos, acciones y objetivos de Grupo FACSA están orientados hacia las siguientes líneas estratégicas: conservación del agua, mitigación del cambio climático y el crecimiento económico con compromiso social. Líneas que se abordan desde la innovación, las alianzas y la ética como ejes vertebradores y transversales. Siguiendo esta premisa, en Grupo FACSA se contribuye a la resolución de los principales desafíos actuales y reafirma su compromiso con los ODS en los siguientes ámbitos:

- **Conservación del agua protegiendo el medioambiente** (ODS 6-Agua limpia y saneamiento y ODS 12-Producción y consumo responsables): mediante la búsqueda de la eficiencia en la red de abastecimiento, el saneamiento y control de vertidos, la depuración de aguas residuales, la conservación de la biodiversidad y el control de la calidad de las aguas.
- **Mitigación del cambio climático** (ODS 7-Energía asequible y no contaminante, ODS 11-Ciudades y comunidades sostenibles y ODS 13-Acción por el clima): mediante el establecimiento de objetivos y la búsqueda constante de la eficiencia energética, el cálculo y la reducción de la huella de carbono, mediante acciones en el ámbito de la economía circular, buscando convertir residuos en recursos (reutilización de aguas residuales, valorización agronómica de los lodos, valorización energética de los lodos y la constante investigación e innovación al servicio de la economía circular) e impulsando las energía renovables.
- **Crecimiento económico con compromiso social** (ODS 8-Trabajo decente y crecimiento económico): Grupo FACSA es una empresa segura y saludable, ofrece empleo estable y de calidad, fomenta la formación, el

desarrollo profesional y la igualdad de oportunidades y contribuye a la comunidad ofreciendo accesibilidad al agua, colaborando con organizaciones humanitarias, fundaciones y asociaciones y fomentando el deporte.

- **Impulso de la formación y la divulgación del conocimiento** (ODS 4–Educación de calidad): FACSA lleva a cabo proyectos educativos sobre el ciclo del agua, de sensibilización medioambiental para la ciudadanía, apoya la investigación y transferencia del conocimiento (a través de iniciativas como la cátedra FACSA-UJI y la cátedra FACSA-FOVASA-UPS, o la creación de un ciclo de formación profesional sobre tratamiento de aguas) y ofrece formación y apoyo al emprendimiento (por ejemplo, con la convocatoria de becas FACSA).
- **Innovación sostenible** (ODS 9–Industria, Innovación e Infraestructura y ODS 11–Ciudades y comunidades sostenibles): mediante la creación de valor a través de la I+D+i y avanzando hacia la digitalización.
- **Alianzas que crean mayor valor** (ODS 17–Alianzas para lograr los objetivos): el Grupo establece alianzas con diferentes entidades para compartir valor, alianzas para la investigación e innovación, alianzas con la comunidad educativa y con organismos públicos.

Durante los últimos ejercicios, Grupo FACSA además de poner foco en los citados ámbitos, se ha centrado en dar solución diariamente a la problemática derivada de la pandemia, buscando formas de estimar y prevenir nuevos riesgos, asegurando la salud de las personas, garantizando la continuidad de los servicios esenciales de abastecimiento y saneamiento del agua para la ciudadanía, elaborando y actualizando de manera constante planes de contingencia y protocolos de seguridad y el mantenimiento de los puestos de trabajo, garantizando la seguridad de sus empleados.

En Grupo FACSA se contribuye al desarrollo económico, tecnológico y social de su entorno. La creación de riqueza, empleo y conocimiento, son los principales beneficios generados.

A través del presente estado de información no financiera consolidado, se recogen todos los aspectos identificados como materiales, alineados con los requerimientos contemplados por la Ley 11/2018 de información no financiera.

Gobierno corporativo y gestión de riesgos

El Consejo de Administración de Sociedad de Fomento Agrícola Castellonense, S.A. reconoce y asume la importancia que tiene contar con un sistema de gobierno corporativo que oriente la estructura y funcionamiento de sus órganos sociales, en interés de la sociedad y de sus accionistas. El Grupo cree firmemente que un buen gobierno corporativo conduce a una toma de decisiones eficaz, lo cual es fundamental para el éxito de cualquier organización.

Las reglas de gobierno corporativo del Grupo son revisadas y actualizadas periódicamente, siempre confiando en su compromiso con la ética empresarial y la responsabilidad corporativa. La forma de gestionar el negocio de FACSA asegura el crecimiento sostenible y sostiene el crecimiento de las operaciones.

Las reglas de gobierno corporativo de Grupo FACSA se inspiran en las siguientes buenas prácticas en el citado ámbito:

- ✓ Trabajar continuamente en la identificación de los riesgos y las oportunidades, dando prioridad a los asuntos clave para la sostenibilidad del negocio a largo plazo.
- ✓ Tolerancia cero con la corrupción y las prácticas de competencia desleal.
- ✓ Garantizar la defensa de los derechos humanos, así como el respeto por los estándares éticos y regulaciones aplicables tanto por normativa interna como externa.
- ✓ Fomentar la responsabilidad social corporativa a través del impulso de iniciativas y la monitorización del grado de cumplimiento de los compromisos.
- ✓ Promover la comunicación interna, así como la externa, dando respuesta a las expectativas de los grupos de interés, aplicando el principio de transparencia.

Las reglas de gobierno corporativo de Grupo FACSA se plasman, fundamentalmente, en las directrices del comité de dirección y en sus políticas de gestión.

El Consejo de Administración es el máximo órgano de gobierno de Grupo FACSA en materia de responsabilidad corporativa, estando formado al cierre del ejercicio 2022 por cinco hombres y dos mujeres (cuatro hombres y dos mujeres al cierre del ejercicio 2021).

El Consejo de Administración de Grupo FACSA establece que la gestión de riesgos es uno de los pilares clave del sistema de control interno del Grupo, y por lo tanto de la propia estrategia de la organización.

El Grupo identifica, clasifica y valora periódicamente los riesgos potenciales que pueden afectar a todas las unidades de negocio relevantes, así como también establece aquellos mecanismos de control mediante la asignación de responsabilidades derivadas de cada uno de ellos.

Los principales riesgos que afectan al Grupo están vinculados con la incertidumbre existente en la evolución económica, las dificultades de adaptación a los distintos entornos regulatorios, así como la competitividad sectorial y las exigencias de los clientes.

Para asegurar la gestión adecuada de los riesgos se ha definido una primera línea de defensa que lleva a cabo la gestión diaria de los mismos, mediante la implementación de políticas y procedimientos para mitigarlos y que está compuesto por los responsables de las distintas áreas de negocio, y una segunda línea de defensa, a la que compete la implantación y monitorización del modelo de control interno y cumplimiento.

Aspectos medioambientales

Grupo FACSA está totalmente comprometido con el respeto y el cuidado del medio ambiente y es consciente del compromiso que contrae con sus clientes y con la sociedad en general, lo que le lleva a trabajar de forma constante y recurrente para minimizar el impacto que producen las actividades que realiza en el mismo. En este sentido, ha desarrollado una serie de mecanismos internos que sientan las bases de su compromiso con el medio ambiente, entre los que destacan como marco central el sistema de gestión de calidad, medio ambiente y seguridad y salud y la existencia de áreas específicas en salud, seguridad y medio ambiente que supervisan el cumplimiento de todas las medidas ambientales.

En un contexto global, el cambio climático se identifica como uno de los principales riesgos para el bienestar de la humanidad y del planeta en sí mismo, siendo uno de los factores clave en los objetivos de desarrollo sostenible (ODS) de las Naciones Unidas. Los sectores en los que opera el Grupo se encuentran directamente relacionados con el problema del cambio climático debido a la contribución de sus actividades a las emisiones de gases de efecto invernadero y al consumo de recursos limitados.

En el citado contexto, desde Grupo FACSA existe un compromiso con el alineamiento de la gestión ambiental, con la gestión de la calidad y con la prevención de riesgos laborales, así como con las estrategias de la organización, estableciendo objetivos y metas ambientales, asignando responsabilidades, recursos y plazos de

ejecución, todo ello basado siempre en la mejora continua y el desarrollo sostenible. Con ello, se conseguirá disminuir el impacto de los efectos actuales y previsibles de las actividades del Grupo en el medio ambiente y en la salud y seguridad destacando las acciones de concienciación sobre el consumo energético y el incremento del número de centros de trabajo con certificaciones medioambientales.

En Grupo FACSA se dispone de una consagrada filosofía empresarial en relación con el medioambiente que ha materializado en una política de gestión implementada en diversas sociedades del Grupo, siendo los objetivos de la misma los siguientes:

- Orientación de los procesos, actividades y decisiones a la satisfacción de las expectativas y necesidades de los clientes, teniendo siempre presente el respeto y la conservación del medioambiente.
- Prevención de los posibles impactos de las actividades del Grupo sobre el medio ambiente buscando así su conservación y mejora.
- Toma de conciencia e información a los empleados sobre la importancia en la calidad del servicio prestado, en los posibles impactos ambientales y hacerles conscientes de la importancia de su contribución en el uso, el consumo de la energía y la eficiencia energética.
- Apoyo en la adquisición de productos y servicios energéticamente eficientes y el diseño para mejorar el desempeño energético.
- Cumplimiento de los requisitos del cliente y compromiso de la legislación para la protección del medioambiente.

El respeto y la preservación del medio ambiente están presentes diariamente en la filosofía del Grupo. En su compromiso con la mejora continua y la prevención de la contaminación, monitoriza periódicamente su sistema de gestión ambiental que cumple con la norma ISO 14001 siendo sus principales objetivos la mejora del cumplimiento de la normativa en relación con el medio ambiente, la identificación, prevención y control de los impactos ambientales que generan las actividades y servicios que se llevan a cabo en el Grupo y la mejora de las relaciones con las partes interesadas. Adicionalmente, también realiza anualmente el cálculo de la huella de carbono en base a la UNE-EN ISO 14064 para determinadas instalaciones.

El desempeño ambiental del Grupo se analiza considerando todas las etapas del ciclo de vida de los servicios que desarrolla. En el citado contexto, realiza periódicamente un seguimiento y medición de los impactos ambientales a través de indicadores, que permiten comparar y mejorar el rendimiento de cada uno de los centros y de las actividades que realiza. Al controlar los impactos, Grupo FACSA implementa periódicamente las mejores prácticas para que los procesos operativos sean cada vez más sostenibles.

Asimismo, para diversas sociedades del Grupo FACSA está instaurado un sistema de gestión integrado en el que se incorporan procedimientos específicos de identificación y evaluación de aspectos ambientales. Por una parte, dichos procedimientos tienen por objeto establecer la sistemática a seguir para identificar, evaluar y registrar los aspectos ambientales originados por sus actividades que pueda controlar y aquellos sobre los que pueda influir dentro del alcance de dicho sistema de gestión siendo la finalidad determinar aquellos que tienen o pueden tener impactos significativos en el medioambiente. Por otra parte, estos procedimientos también tienen la finalidad de llevar a cabo un control de los consumos de recursos, entre los que destacan, los consumos de agua, energía y combustibles.

Actualmente, el Grupo dispone de un grupo de técnicos que, entre otras funciones, se dedican a la gestión del sistema de medio ambiente, al control de residuos de las instalaciones certificadas y a la identificación de riesgos e impactos ambientales actuales y futuro. En este contexto, por parte de todas las personas que integran el Grupo existe un alto grado de conciencia ambiental garantizando así la eficacia del sistema de gestión ambiental del mismo.

El Grupo destina los recursos y personal necesarios para realizar un seguimiento de los objetivos de mejora específicos establecidos para cada planta o centro, como puede ser la disminución de vertidos químicos, la reducción de reclamaciones por molestias de olores o la reducción del consumo eléctrico. Las personas con cargo de jefatura de planta, así como otros responsables, reportan el cumplimiento de dichos objetivos y analizan los

motivos en caso de no alcanzarlos para poder tomar las medidas oportunas para lograrlos.

Grupo FACSA destina recursos para la prevención de riesgos ambientales con la finalidad de reducir y subsanar su impacto medioambiental actual y poder adelantarse a posibles impactos futuros.

Entre los riesgos más relevantes que podrían afectar a la organización en materia de medioambiente, se encuentran la gestión de residuos, el calentamiento global y el agotamiento de recursos naturales.

Entre las acciones que se llevan a cabo como Grupo en materia medioambiental destacan, el control de fugas de agua mediante un nuevo sistema vía satélite, el seguimiento diario de caudales mínimos de fuga como indicador del volumen de agua fugado, la instauración de sistemas de climatización para mejorar el ahorro energético, el control y mantenimiento trimestral por parte de una empresa externa para detectar posibles fugas de gas, la realización de campañas de concienciación sobre el consumo energético a los empleados del Grupo, la disposición del WIMbySITRA en las instalaciones para poder gobernarlas desde cualquier dispositivo conectado a internet con gestiones a tiempo real facilitando la mejora del rendimiento de las instalaciones y la reducción del uso de productos químicos con impacto medioambiental, la planificación y programación de la limpieza de las parrillas de difusores mediante medios químicos e introducción de las limpiezas anuales como mantenimiento preventivo y la creación de un ciclo de formación profesional especializado en tratamiento de aguas para promover la formación y la empleabilidad.

En el ámbito de la innovación para la protección del medioambiente, destaca la puesta en marcha en el ejercicio 2021 de un vehículo ECO con un sistema de reciclaje del agua residual que ahorra aproximadamente 50.000 litros de agua al día, y que se encuentra operativo en varios servicios de Castellón o la adquisición de un equipo de inspección de tuberías de saneamiento totalmente eléctrico.

Asimismo, FACSA busca continuar con el avance en la digitalización, trabajando la gestión en remoto y a tiempo real de las instalaciones y de los clientes con la ayuda de sistemas como la telelectura de contadores, el incremento de sensóricas tanto en plantas como en las redes de abastecimiento y saneamiento, para mejorar la inmediatez y eficiencia de los procesos, a través de plataformas como los sistemas SCADA, la plataforma propia WIM, el sistema GMAO para la gestión del mantenimiento, y potenciando además en todas ellas el trabajo en movilidad y la óptima integración de datos entre ellas, trabajando en la mejora continua de las mismas.

La aplicación de inteligencia artificial en el ámbito de predicción de consumos y detección de anomalías en calidad de agua y procesos productivos, así como la analítica geoespacial, contribuyen a la apuesta por la mejora de eficiencia tecnológica con el foco en uso más respetuoso con el medio ambiente. Todo ello sin descuidar la mejora en el desempeño ambiental de los clientes del Grupo mediante labores de formación (webinars, newsletter, etc.) para la mejora en sus instalaciones y el ofrecimiento de pilotajes.

Por lo que respecta a la prevención de posibles impactos futuros, Grupo FACSA tiene el objetivo de disminuir los envases plásticos asociados al área de producto químico, ampliar el alcance de la certificación del sistema de gestión energética de instalaciones relacionadas con el ciclo integral del agua ISO 50001 para asegurar que en ellos se hace una adecuada identificación y gestionar todos los aspectos e impactos ambientales asociados.

Por último, cabe destacar las acciones de sensibilización y formación realizadas a sus empleados en Grupo FACSA, cuyo objetivo es concienciar a los mismos en el ahorro de recursos en su ámbito de trabajo y reducir los impactos ambientales derivados de las actividades diarias, para así contribuir a reducir su huella ecológica.

Lo indicado anteriormente, pone de manifiesto que es máxima del Grupo el respeto al medio ambiente aplicando todas aquellas medidas preventivas necesarias que garanticen la sostenibilidad de las actividades llevadas a cabo, siendo entre ellas fundamental, la contribución directa de sus trabajadores para la prevención de riesgos medioambientales.

Economía circular: prevención y gestión de residuos

Grupo FACSA entiende que el paso de una economía lineal a una circular es un paso clave en la mejora y el cuidado medioambiental, ya que conlleva una reducción considerable de los residuos mediante un aprovechamiento óptimo de los recursos disponibles.

Los residuos generados por el Grupo se almacenan y transportan por parte de gestores autorizados que tratan y eliminan los mismos de acuerdo con la legislación vigente.

En relación a la gestión de residuos, los residuos peligrosos y no peligrosos se almacenan por separado, en contenedores adecuados y en las condiciones oportunas, teniendo cada contenedor una etiqueta de identificación con la información principal necesaria para garantizar la segregación adecuada, como el nombre, el código y el pictograma referidos a cada tipo de residuo. Asimismo, cada departamento tiene una tabla visual en la pared, para que todos puedan recordar cómo y dónde gestionar los desechos generados.

El objetivo de la economía circular es la eficiencia del uso de los recursos. En FACSA se convierten residuos en recursos con la valorización agronómica y energética de los fangos o la reutilización de las aguas residuales en la medida de lo posible y se trabaja la innovación tecnológica como un proceso imprescindible en la mejora de sus servicios para desarrollar diversos proyectos relacionados con la reutilización, la eficiencia energética y la valorización.

Durante el ejercicio 2022 el Grupo FACSA ha seguido participando de manera activa en proyectos vinculados a la investigación de nuevas propuestas para promover la economía circular y facilitar la valorización de los residuos que se producen en los procesos de tratamiento de las estaciones depuradoras de aguas residuales (EDAR). Asimismo, el Grupo continúa liderando el proyecto LIFE AMIA, que promueve la reutilización de las aguas residuales en la agricultura utilizando una combinación de tecnologías de bajo consumo, o LIFE SPOT, que trata de demostrar la viabilidad de eliminar la contaminación de las aguas subterráneas mediante un proceso natural basado en microalgas y bajo consumo de recursos.

Durante el ejercicio 2022 se ha continuado trabajando en el proyecto TRAP, iniciativa que estudia facilitar la depuración de las aguas residuales que se generan en la industria petroquímica, y que además de reducir los costes energéticos del tratamiento, permite aprovechar las aguas residuales petroquímicas para producir biogás.

Adicionalmente, Grupo FACSA colabora, entre otros, en los siguientes proyectos con el objetivo de promover la economía circular:

- BIOFERES: Recuperación avanzada de nutrientes de lodos de depuradora para la obtención de productos de valor añadido para la agricultura: bioestimulantes y fertilizantes líquidos.
- 4SM: Gestión sostenible de sistemas de saneamientos a partir de sensorización avanzada.
- CELEBRE: Recuperación y valorización de celulosa de residuos urbanos y aguas residuales para la producción de biocombustibles renovables.
- DIFERA: Digitalización agraria para la fertirrigación y gestión de las estaciones de regeneración de aguas. El proyecto busca desarrollar un tratamiento para la recuperación de agua de alta calidad para riego y fertirrigación que mejore su calidad agronómica y optimice la gestión de las aguas regeneradas.
- GAIA: tiene como objetivo desarrollar soluciones novedosas y energéticamente eficientes para la obtención de biocombustibles tanto líquidos como gaseosos, basados en tecnologías electroquímicas microbianas.
- ENEDAR: Mejora de la eficiencia energética y sostenibilidad de las depuradoras a través de la valorización del lodo de EDAR.
- FERTILAB: tiene como objetivo dar una segunda vida a los lodos digeridos de aguas residuales y otros mediante su conversión en productos con un interés crítico en la agricultura sostenible: fertilizantes minerales, bioplaguicidas y bioestimulantes.

- HACDOS: su objetivo es diseñar, producir y validar paneles solares fotocatalíticos económicos para la producción de hidrógeno a partir de aguas residuales.
- SYMSITES: busca favorecer la simbiosis urbana-industrial mediante tecnologías avanzadas e innovadoras para la regeneración del agua y los residuos urbanos e industriales y la recuperación de productos de valor añadido a partir de los mismos.
- THERM2: estudia conseguir una mayor eficiencia en la valorización energética y agronómica de lodos de EDAR, así como una mayor robustez y flexibilidad en la operación de una gestión avanzada de la línea de lodos de la EDAR.

En este contexto, la sociedad del Grupo dedicada a la distribución del agua posee la certificación ISO 166002 para la gestión de la investigación, desarrollo e innovación relacionada con el ciclo integral del agua.

El principal material valorizable generado por el Grupo se corresponde con los lodos resultantes del proceso de depuración de las aguas residuales procedentes de aproximadamente dos millones de habitantes equivalentes, el cual ha ascendido durante el ejercicio 2022 a 161.149 toneladas (153.226 toneladas en el ejercicio 2021). En los ejercicios 2022 y 2021 el 98% y 99%, respectivamente, de los lodos generados se han valorizado agronómicamente aplicando el principio de la jerarquía de residuos.

En este contexto, los lodos resultantes del proceso de depuración son aptos para ser reutilizados como materia prima en el sector de la agricultura, convirtiendo así un residuo en un recurso útil. Su composición, una vez tratados, les convierte en una importante fuente de materia orgánica y elementos fertilizantes para su utilización en la actividad agraria que, en términos de economía circular, resulta la vía más adecuada y medioambientalmente más coherente para su valorización. En cumplimiento del Real Decreto 1310/90, FACSA realiza una correcta aplicación de los lodos sin que suponga un riesgo para el medio ambiente, mediante un exhaustivo control de los mismos, del terreno receptor y de las cantidades a aplicar.

La cantidad de residuos peligrosos y no peligrosos generados, adicionales a la generación de lodos, durante los ejercicios 2022 y 2021 ha sido la siguiente:

	Toneladas recuperables	
	2022	2021
Peligrosos	50	114
No peligrosos	5.269	5.531

Con el fin de disminuir el impacto de la actividad en el medioambiente, en el Grupo se han implementado acciones enfocadas a la prevención, el reciclaje, la reutilización y la valorización de los lodos. El resumen de las principales iniciativas desarrolladas durante los ejercicios 2022 y 2021 y que continuarán su implementación en el ejercicio siguiente han consistido en la reutilización de las aguas residuales para su uso en la agricultura, la implementación de membranas cerámicas de bajo coste para el tratamiento de aguas residuales urbanas fabricadas con residuos agroindustriales, el desarrollo de tratamientos de regeneración de las aguas residuales para uso en la industria cerámica, la generación de productos de valor añadido para la sociedad como biogás y biofertilizantes, así como la creación de un sistema de tratamiento para la eliminación de nutrientes y contaminantes emergentes procedentes de zonas agrícolas y ganaderas a través de soluciones basadas en la naturaleza.

Uso sostenible de los recursos

El Grupo integra la sostenibilidad en la gestión del negocio y en la toma de decisiones en consonancia con los objetivos de desarrollo sostenible de Naciones Unidas, permitiendo generar valor tanto para la sociedad como para el Grupo.

El propósito del Grupo es poder atender a las necesidades actuales sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras para satisfacer las suyas, garantizando el equilibrio entre crecimiento económico, cuidado

del medio ambiente y bienestar social.

Materias primas

Las principales materias primas consumidas por Grupo FACSA durante los ejercicios 2022 y 2021 son los productos reactivos, fundamentalmente hipoclorito sódico y coagulantes, siendo los consumos durante los ejercicios 2022 y 2021 de 16.799 y 12.124 toneladas, respectivamente, habiéndose adquirido un porcentaje significativo de las mismas a nivel nacional.

FACSA tiene instauradas diversas medidas con la finalidad de optimizar el uso de las materias primas, entre las que destacan, la revisión por el departamento de compras de las facturas y vales de compra de diversas materias primas para detectar consumos inusuales, respetar las dosificaciones de los productos utilizados y explicar la correcta dosificación de la tipología de productos concentrados llevando a cabo un control de los mismos.

Energía

El cuidado del medio ambiente concierne a todos los empleados del Grupo, por lo que desde FACSA se realizan periódicamente campañas de formación y concienciación en las que se hace hincapié en el uso responsable de los recursos, y en especial de la energía.

El consumo de energía está directamente relacionado con las emisiones de CO₂, es por ello por lo que en el Grupo, durante los ejercicios 2022 y 2021, se han implementado diversas acciones encomendadas a disminuir las emisiones de CO₂. Las principales acciones llevadas a cabo han consistido en la presentación y aprobación de la mejora de sustitución de las lámparas UV, ajustar las consignas de la sonda de amonio que controlan la aireación de los rotores del reactor biológico, la reducción de las horas de funcionamiento de las soplantes de homogenización y bombas de pre-elevación funcionando con lámina de agua baja, el mantenimiento periódico de limpiezas químicas de forma trimestral, así como continuar reduciendo los sólidos de reactor biológico para intentar tener menor demanda de oxígeno.

En este contexto, diversos centros tanto del área de saneamiento y depuración como del área de abastecimientos de agua potable poseen la certificación ISO 50001 para la gestión energética eficiente. Actualmente los centros que disponen de las acreditaciones conforme a esta norma se encuentran ubicados en las comunidades autónomas de Baleares, Comunidad Valenciana, Andalucía, Cataluña y Asturias. En el ejercicio 2022, con la pérdida del contrato de gestión para las EDAR de Murcia no se ha renovado el certificado en siete centros pero se ha ampliado el alcance de la certificación al abastecimiento de la zona costera occidental de Asturias.

La norma ISO 50001 proporciona las herramientas necesarias para identificar las actividades que tienen un uso más significativo de la energía y que pueden suponer posibles fugas energéticas y económicas. En ese sentido, facilita la puesta en marcha de planes con medidas concretas para minimizar los consumos de las diferentes instalaciones del Grupo.

Destacar que la filosofía de la organización tiene en cuenta la gestión y la eficiencia energética en todas las tomas de decisiones y a todos los niveles, y es un objetivo del Grupo ampliar progresivamente a otros centros y emplazamientos la certificación. Aquellos centros que no disponen actualmente de una certificación externa acreditada cuentan con un sistema de gestión medioambiental que contempla dentro de sus aspectos ambientales más importantes el consumo energético eléctrico y el consumo de otras fuentes energéticas, como combustibles.

En este sentido, el departamento de mejora continua del Grupo ha elaborado un manual de eficiencia energética que incluye consejos y recomendaciones de cara a reducir el consumo energético del Grupo en oficinas y resto de las instalaciones.

El consumo eléctrico del Grupo durante el ejercicio 2022 ha ascendido a 159.692 MWh (142.978 MWh en el ejercicio 2021).

Agua

Grupo FACSA es consciente de que su área de ciclo integral del agua se vertebra en torno a un bien esencial y limitado, centrando todo su modelo de negocio en una gestión responsable y sostenible de este recurso. Y es que la circularidad es ya inherente a su actividad -tanto urbana como industrial- y se ha hecho imprescindible para conservar los recursos hídricos y aumentar la resiliencia ante el cambio climático.

En todas ellas, Grupo FACSA sigue implementando innovadores proyectos e iniciativas que favorezcan tanto la circularidad de sus compañías como de los municipios en los que está presente. Para ello, el Grupo invierte en innovación abierta y digitalización, intensificando las acciones, los recursos y la tecnología bajo la marca Waternology, resultado de la unión de todo su potencial tecnológico. Esto le permite reducir el nivel de pérdidas de agua, optimizar el consumo eléctrico necesario para captar, distribuir y depurar el agua, minimizar el riesgo de desabastecimiento en caso de escasez o rotura de tuberías y garantizar la óptima calidad del agua.

Además, este carácter innovador permite a Grupo FACSA desarrollar e incorporar constantemente nuevas soluciones de aprovechamiento de los recursos, como es la recuperación de agua de lluvia, la reutilización o la desalación para paliar el impacto que sobre las masas de agua produce su utilización para el abastecimiento.

Del mismo modo, el Grupo impulsa proyectos y campañas de divulgación de la cultura del agua entre la ciudadanía para concienciar sobre la necesidad de hacer un uso responsable de este recurso, especialmente entre la población más joven. Al mismo tiempo, Grupo FACSA promueve la investigación continua con agentes como universidades a través de becas y cátedras enfocadas a incentivar y financiar proyectos que tengan por objeto, entre otras cuestiones, la reducción de los impactos en el entorno.

El agua en alta necesaria por parte del Grupo FACSA para satisfacer la demanda de los usuarios en el ejercicio 2022 ha ascendido a 154.465.672 metros cúbicos siendo el caudal depurado en las estaciones depuradoras de aguas residuales (EDAR) de 174.631.993 metros cúbicos (140.219.814 metros cúbicos y 162.844.872 metros cúbicos, respectivamente, en el ejercicio 2021).

Grupo FACSA busca minimizar los impactos negativos de las operaciones en el medio ambiente y conservar el agua y otros recursos naturales lo mejor posible. Las principales medidas implementadas para llevar a cabo dicho objetivo consisten en la puesta en marcha de campañas sobre buenas prácticas, la revisión sistemática de las conducciones a través de equipos especializados de localización de fugas con la finalidad de llevar a cabo un control activo de fugas y afrontar las mismas de manera multidisciplinar, así como el inicio de las pruebas de un sistema de detección de fugas de agua vía satélite y de un software de detección de eventos relacionados con las mismas.

El Grupo dedica los recursos necesarios para aplicar tratamientos avanzados de depuración que permiten obtener aguas con una calidad apta para su reutilización en el riego de jardines, parques, cultivos, zonas verdes, baldeo de viales y mantenimiento de caudales ecológicos de lagunas artificiales, destacando la doble red de agua que dispone la ciudad de Castellón.

Adicionalmente, en Grupo FACSA se pone especial atención en la gestión de la red, manteniendo un control activo de fugas y afrontándola de manera multidisciplinar gestionando los siguientes aspectos:

- Seguimiento diario de caudales mínimos de fuga como indicador del volumen de agua fugado así como de la sectorización de la red.
- Sectorización de la red.
- Monitorización de caudales y presiones en las conducciones permitiendo detectar la presencia de roturas en las tuberías.
- Revisión sistemática de las conducciones a través de un equipo especializado de localización de fugas.

- Modulación de la presión existente en la red de acuerdo con las necesidades reales de consumo.
- Balances diarios en las zonas con telelectura instalada.

Cambio climático

FACSA está comprometido en la lucha contra el cambio climático alineando su gestión ambiental para la consecución de la reducción de emisiones de gas de efecto invernadero (GEI) a largo plazo. En este sentido, diversos centros de las sociedades integradas en el Grupo disponen de la ISO 14064, en las comunidades de Castilla La Mancha, Aragón, Comunidad Valenciana, Murcia, Andalucía y Baleares. En el ejercicio 2022 se ha verificado por primera vez bajo la citada norma las EDAR de Bajo Cinca (Fraga, Mequinenza y Zaidín) y por no renovación de contrato se ha dejado de verificar la EDAR Alhama de Murcia.

Las emisiones indirectas del ejercicio 2022, calculadas en base al factor de emisión estándar en España, han ascendido a 318.972 toneladas de CO₂ de alcance 1 y 24.271 toneladas de CO₂ de alcance 2 (258.847 toneladas de CO₂ de alcance 1 y 19.030 toneladas de CO₂ de alcance 2 en el ejercicio 2021).

El alcance 1 incluye las emisiones de los focos directos de combustión, fundamentalmente, depuración de aguas residuales y el alcance 2 incluye las emisiones asociadas a consumo de energía, fundamentalmente, electricidad.

Las medidas adoptadas para la reducción de los consumos energéticos se encaminan a tomar acciones concretas en instalaciones para la reducción de los mismos, bien mediante la sustitución de equipos por otros más eficientes, o bien mediante la modificación de parámetros de los procesos que permitan una reducción de consumos. Las principales medidas adoptadas durante los ejercicios 2022 y 2021 han consistido en incrementar el número de centros del Grupo bajo la certificación ISO 14064, el estudio de las distintas alternativas de ahorro energético en las instalaciones para detectar puntos de mejora y realizar su ejecución destacando el establecimiento de sistemas de climatización, la implantación de campañas de concienciación a los empleados del Grupo, así como, seguir inscritos voluntariamente en el registro de huella de carbono de la oficina española de cambio climático.

Asimismo, en ejercicios anteriores Grupo FACSA amplió la flota de vehículos sostenibles en Castellón, dentro de su compromiso con la sostenibilidad y el cuidado del entorno. Estos vehículos, además de mantener niveles de consumo muy reducidos, contribuyen a reforzar la apuesta del Grupo por la mejora de la calidad del aire en las ciudades, además de promover un modelo de transporte más respetuoso con el entorno gracias a su bajo nivel de emisiones.

Principio de precaución

En lo que al principio de precaución se refiere, no procede que Grupo FACSA aborde este principio, ya que las actividades que lleva a cabo no generan impactos que puedan llevar asociados daños graves o irreversibles al medio ambiente.

En el citado contexto, debido a la concienciación de Grupo FACSA en materia medioambiental y el impacto de su actividad en el mismo, diversas estaciones depuradoras de aguas residuales (EDAR) disponen de una póliza de responsabilidad medioambiental.

Biodiversidad

La implicación de Grupo FACSA en la conservación de la biodiversidad y espacios naturales se traduce en un servicio de depuración y regeneración de las aguas residuales urbanas, actividad que contribuye a la conservación de los mares y los recursos marinos y la detención de la degradación de las tierras.

Un eficiente servicio de depuración de aguas residuales evita el vertido de contaminación a mares, ríos, cauces y en general al medio natural, minimizando así impactos negativos medioambientales y fomentando la protección de la biodiversidad. Al mismo tiempo, una gestión sostenible de los residuos, producidos por la actividad humana, también contribuye a salvar los recursos naturales y reducir la contaminación y la pérdida de la biodiversidad.

El Grupo gestiona el servicio de vigilancia y mantenimiento del paisaje protegido de la desembocadura del río Mijares, a fin de asegurar su correcta conservación, asumiendo la vigilancia de los accesos al paraje y su entorno, el control de las actividades y usos autorizados en la zona, la vigilancia de posibles plagas, y la divulgación, a visitantes y usuarios, tanto de los valores ambientales como de las normas existentes en este espacio, con el fin de promover actitudes respetuosas con el medio ambiente.

Gracias a su inestimable valor paisajístico y ecológico, la desembocadura del río Mijares fue el primer paraje de la Comunitat Valenciana en ser declarado paisaje protegido por el gobierno valenciano. Su riqueza natural y su elevada ratio de diversidad biológica en avifauna, justifica su inclusión en la red europea Natura 2000 y su carácter protegido como zona especial de protección para aves (ZEPA) y lugar de interés comunitario (LIC).

Adicionalmente, una EDAR que gestiona el Grupo en la que se desvía parte del agua regenerada para la recarga de humedales artificiales es la de Almassora, que destinó en el ejercicio 2022 un 33% del caudal total depurado para alimentar tres lagunas artificiales, situadas en el paso del río Mijares por el municipio de Almassora, construidas en 2009 con el fin de crear distintos hábitats que favorezcan la biodiversidad y paliar los efectos del déficit hídrico que sufre el río.

Asimismo, en las instalaciones depuradoras de aguas residuales, se ha optado por minimizar el uso de productos de jardinería fitosanitarios, priorizando siempre que sea posible la aplicación de métodos alternativos no químicos y medios mecánicos con el fin de evitar y minimizar el impacto negativo de las sustancias nocivas en el medio ambiente.

Por otro lado, con motivo del día mundial de la limpieza y las playas, el Grupo FACSA en colaboración con la ONG Save the Med, el ayuntamiento de Alcúdia y la ONG Xaloc, organizó una jornada de sensibilización medioambiental en la que, además de limpiar la playa, se visibilizó la problemática de la contaminación por plástico y sus consecuencias en el medio marino.

Alrededor de 65 personas voluntarias sumaron sus esfuerzos en esta jornada para limpiar un tramo de la playa de Alcudia (Mallorca) y de la playa del Pinar (Castellón), logrando recoger más de 40 kg de residuos. Tras la recogida, se reflexionó acerca de las soluciones y alternativas que se pueden adoptar para reducir el consumo de plástico de un solo uso. Cabe destacar que la jornada de Mallorca se registró en el Programa Europeo Let's Clean Europe: una iniciativa que promueve la reducción, reutilización y reciclaje de residuos a través de acciones de participación ciudadana y voluntariado.

El voluntariado ambiental es una herramienta de concienciación y divulgación en el que, además de ayudar a la conservación del entorno, se aprende y se comparte el tiempo con personas unidas por un objetivo común; salvar los recursos naturales y reducir la contaminación y la pérdida de biodiversidad.

Cuestiones sociales y relativas al personal

El equipo de profesionales de Grupo FACSA está integrado por personas con un elevado nivel de cualificación, con pasión por hacer las cosas bien y por superar en todo momento las expectativas de sus clientes. En la organización siempre es bienvenida la creatividad y la aportación de nuevos enfoques y diferentes puntos de vista por parte de cualquier miembro del equipo.

El Grupo confía en las capacidades de sus empleados, en la diversidad del talento y en la vocación por crecer, por ello entiende siempre las relaciones profesionales como una alianza a largo plazo en la que todas las partes involucradas se benefician. En el citado contexto ofrece a sus empleados estabilidad laboral, contratación flexible y un proyecto profesional motivador donde puedan desarrollarse y aprender continuamente.

Un factor de éxito diferencial de FACSA es la capacidad de desarrollo de profesionales cualificados, capaces de asumir retos y responsabilidades. Está adaptado a las exigencias y demandas que, desde la óptica de la gestión del talento, plantea su actividad.

El talento es uno de sus principales activos, por lo que en Grupo FACSA se presta especial atención al desarrollo del mismo en todos los ámbitos de la organización. Se fomenta la creación de entornos de trabajo propicios para que los empleados puedan desarrollar sus cualidades profesionales, y crecer dentro de la organización. El Grupo cuenta con profesionales polivalentes, con visión transversal y capacidad innovadora.

Atraer, desarrollar y retener el talento de candidatos y empleados es un objetivo clave en Grupo FACSA.

En el citado contexto, sus prioridades en el ámbito de gestión laboral son las siguientes:

- ✓ Garantizar un entorno laboral seguro y saludable, adaptándose a los requerimientos del trabajo tanto generales como del propio puesto.
- ✓ Desarrollar los procesos de selección y de promoción interna en base a la igualdad de oportunidades, fomentando la formación y el desarrollo de las competencias de los empleados para la mejora de su experiencia y de su desempeño.
- ✓ Compromiso con el cumplimiento de las condiciones laborales que marca la ley, ofreciendo salarios dignos adaptados a cada circunstancia.

Entre los riesgos más relevantes que podrían afectar a la organización en materia laboral, se encuentran los de igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres, de discriminación e inclusión de las personas con discapacidad y la accesibilidad universal. Grupo FACSA tiene la firme voluntad de operar en el marco de un modelo de gestión basado en la asunción de la ética empresarial. Para ello tiene como compromiso irrenunciable vinculado con sus valores y normas de actuación el respeto por las personas y la igualdad de trato sin discriminación ni acoso.

El Grupo cree firmemente que, a través del desarrollo de las personas, se convierte cada vez más en una organización eficaz, productiva y competitiva, y consolida el liderazgo del Grupo, basado en el valor y en la contribución que aporta cada uno de sus empleados.

Empleo

El número total y distribución de empleados, en su totalidad en España, al 31 de diciembre de 2022 y 2021 por género y clasificación profesional, considerando las uniones temporales de empresa materiales, es el siguiente:

	Número de empleados					
	2022			2021		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Dirección	7	-	7	7	-	7
Técnicos	203	108	311	175	95	270
Administración	43	83	126	39	79	118
Producción	803	55	858	772	49	821
Total	1.056	246	1.302	993	223	1.216

Del citado número de empleados al 31 de diciembre de 2022, un 8%, 59% y 33% respectivamente corresponden a los siguientes tramos de edad: hasta 29 años, de 30 a 49 años y mayores de 50 años (6%, 62% y 32%, respectivamente, al cierre del ejercicio 2021).

La distribución del número de empleados por modalidades de contrato de trabajo al 31 de diciembre de 2022 es la siguiente: 94% de contratos indefinidos y 6% de contratos temporales (88% de contratos indefinidos y 12% de contratos temporales al 31 de diciembre de 2021), siguiendo la misma distribución por género, edad y categoría profesional que la citada en el presente apartado.

El promedio anual durante los ejercicios 2022 y 2021 de contratos indefinidos y temporales por género, edad y clasificación profesional es el siguiente:

Ejercicio 2022

	Promedio anual contratos (%)					
	Hombres	Mujeres	Total	< 30	30 - 49	> 50
Indefinido	76%	17%	93%	5%	56%	32%
Temporal	6%	1%	7%	2%	4%	1%
Total	82%	18%	100%	7%	60%	33%
		Promedio anual contratos (%)				
		Indefinido	Temporal	Total		
Dirección		1%	-	1%		
Técnicos		23%	1%	24%		
Administración		9%	-	9%		
Producción		60%	6%	66%		
Total		93%	7%	100%		

Ejercicio 2021

	Promedio anual contratos (%)					
	Hombres	Mujeres	Total	< 30	30 - 49	> 50
Indefinido	74%	16%	90%	3%	57%	30%
Temporal	8%	2%	10%	2%	6%	2%
Total	82%	18%	100%	5%	63%	32%
		Promedio anual contratos (%)				
		Indefinido	Temporal	Total		
Dirección		1%	-	1%		
Técnicos		22%	2%	24%		
Administración		9%	-	9%		
Producción		58%	8%	66%		
Total		90%	10%	100%		

El número de despidos por género, edad y clasificación profesional, durante los ejercicios 2022 y 2021, es el siguiente:

Ejercicio	Número					
	Hombres	Mujeres	Total	< 30	30-49	> 50
2022	11	3	14	-	6	8
2021	14	1	15	1	10	4
		Número				
		2022	2021			
Técnicos		1	4			
Administración		1	1			
Producción		12	10			
Total		14	15			

El modelo retributivo aplicable con carácter general a la plantilla de Grupo FACSA se materializa a través de dos elementos diferenciados:

- Una retribución fija, tomando como base lo establecido en los convenios colectivos de aplicación, que tiene en consideración el nivel de responsabilidad, las funciones desarrolladas y la trayectoria profesional de cada empleado, los principios de equidad interna y el valor de su función, constituye una parte relevante de la compensación total. La concesión y el importe de la retribución fija se basa en criterios objetivos predeterminados y no discrecionales.
- Una retribución variable constituida por aquellos pagos o beneficios adicionales a la retribución fija, que gira sobre parámetros variables. Esta retribución está ligada, con carácter general, a la consecución de objetivos previamente establecidos.

La remuneración media durante los ejercicios 2022 y 2021, por género, edad y categoría profesional ha sido la siguiente:

Ejercicio 2022

	Euros					
	< 30		30 - 49		> 50	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Técnicos	21.891	19.178	40.072	32.950	56.762	40.592
Administración	27.622	18.877	24.569	25.053	40.835	27.813
Producción	21.231	19.411	24.987	22.485	26.632	25.406

Ejercicio 2021

	Euros					
	< 30		30 - 49		> 50	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Técnicos	23.223	21.434	39.377	30.942	59.131	38.685
Administración	20.791	19.228	25.607	23.692	41.489	26.778
Producción	20.680	18.174	24.261	20.738	26.348	24.386

La política de retribuciones de Grupo FACSA promueve un trato igualitario entre hombres y mujeres, que no establezca ni fomente la diferenciación salarial. El modelo retributivo recompensa el nivel de responsabilidad y la trayectoria profesional, velando por la equidad interna y la competitividad externa.

La brecha salarial de Grupo FACSA se ha calculado considerando la diferencia agregada de las remuneraciones medias entre mujeres y hombres, expresada como un porcentaje sobre la remuneración media de los hombres, ascendiendo la misma durante los ejercicios 2022 y 2021 al 4% y 7%, respectivamente. Estos porcentajes son consecuencia de la heterogénea distribución de los empleados de cada género entre las distintas categorías profesionales, su antigüedad en la organización y la retribución variable recibida, retribuyéndose de manera homogénea los puestos de trabajo equivalentes.

Durante el ejercicio 2022, el Grupo ha registrado 270 miles de euros en concepto de salarios (258 miles de euros en el ejercicio 2021) por retribuciones devengadas por los miembros del consejo de administración de la Sociedad dominante, compuesto por cinco varones y dos mujeres al cierre del ejercicio (cuatro hombres y dos mujeres en el ejercicio 2021), siendo la retribución media por género equivalente en 2021 y de 43 y 27,5 miles de euros, respectivamente en 2022.

La alta dirección de la Sociedad dominante del Grupo FACSA, compuesta por siete varones, ha percibido remuneraciones por importe de 981 miles de euros en el ejercicio 2022 (misma composición en el ejercicio 2021, cuyas remuneraciones ascendieron a 915 miles de euros).

En los ejercicios 2022 y 2021, la relación existente entre el salario mínimo retribuido por Grupo FACSA y el salario mínimo interprofesional local es de una unidad.

Organización del trabajo

Las compañías del Grupo FACSA disponen de autonomía para organizar su tiempo de trabajo con base en el convenio colectivo y/o pacto de empresa de aplicación que regule la jornada anual de trabajo, así como por las necesidades operativas aplicables en cada situación.

El promedio anual durante los ejercicios 2022 y 2021 de empleados a jornada completa y parcial por género, edad y clasificación profesional es el siguiente:

Ejercicio 2022

	Promedio anual empleados (%)					
	Hombres	Mujeres	Total	< 30	30-49	> 50
Completa	80%	14%	94%	6%	57%	31%
Parcial	2%	4%	6%	1%	3%	2%
Total	82%	18%	100%	7%	60%	33%
		Promedio anual empleados (%)				
		Completa	Parcial	Total		
Dirección		1%	-	1%		
Técnicos		23%	1%	24%		
Administración		8%	2%	10%		
Producción		62%	3%	65%		
Total		94%	6%	100%		

Ejercicio 2021

	Promedio anual empleados (%)					
	Hombres	Mujeres	Total	< 30	30-49	> 50
Completa	79%	14%	93%	4%	59%	30%
Parcial	3%	4%	7%	1%	4%	2%
Total	82%	18%	100%	5%	63%	32%
		Promedio anual empleados (%)				
		Completa	Parcial	Total		
Dirección		1%	-	1%		
Técnicos		22%	2%	24%		
Administración		7%	2%	9%		
Producción		63%	3%	66%		
Total		93%	7%	100%		

En cuanto a la organización del tiempo de trabajo, y con el objetivo de ser más productivos y eficientes, en el Grupo se han implementado iniciativas como hacer un mejor uso de las reuniones, reduciendo el número de las mismas, ajustando la duración y el número de personas convocadas y utilizando documentación más sintética, clara y sencilla.

Asimismo, con el objetivo de facilitar la conciliación personal, familiar y laboral, los empleados del Grupo disponen de flexibilidad horaria, jornada intensiva en verano y media jornada los viernes, así como la opción de teletrabajar, siempre y cuando las condiciones del puesto lo permitan.

Cualquier decisión de modificación sustancial de condiciones de trabajo se notifica al trabajador afectado y a sus representantes legales con una antelación mínima de quince días a la fecha de su efectividad.

El número total de horas de absentismo durante el ejercicio 2022 ha ascendido a 183.663 (176.989 horas en 2021).

Durante el ejercicio 2022, 36 hombres y 6 mujeres del Grupo han podido disfrutar del permiso parental (43 hombres y 10 mujeres en el ejercicio 2021).

Seguridad y salud

Grupo FACSA apuesta firmemente por la seguridad de todo su equipo humano. Por eso, reducir o eliminar los riesgos es una prioridad en la gestión diaria de la organización, que también busca adaptar cada trabajo a cada persona.

El Grupo es consciente de que cualquier actividad puede incidir en la seguridad y salud de los trabajadores o la de terceras personas, por lo que lleva a cabo una gestión activa sobre las mismas mediante el desarrollo de medidas tanto individuales como colectivas con la finalidad tanto de minimizar los riesgos que atañen a cada uno de los puestos de trabajo del Grupo, como de integrar y fomentar la cultura preventiva en todos los niveles jerárquicos del mismo.

El compromiso para garantizar la seguridad y salud se manifiesta con la certificación en la norma ISO 45001, que establece los requisitos de un sistema de gestión que encauza a la organización hacia el fomento y la mejora continua en materia de seguridad y salud laboral.

El Grupo considera que la cultura preventiva debe implantarse en el ámbito de la seguridad y salud de los trabajadores. A partir de las evaluaciones de riesgos y los planes de prevención que se realizan en los centros del Grupo, se implantan las mejoras y medidas que se extraen de ellas, buscando la mejora continua e intentando evitar los riesgos y combatirlos en su origen, reduciéndolos todo lo posible si no se pueden eliminar.

Los trabajadores de Grupo FACSA tienen derecho a participar activamente en cuestiones relacionadas con la prevención de riesgos en el trabajo, para lo que se dispondrán de los cauces representativos establecidos legalmente en la regulación sobre prevención de riesgos laborales.

Los distintos centros de trabajo de Grupo FACSA, cuando esté previsto reglamentariamente, disponen de su propio comité de seguridad y salud, compuesto en 2022 y 2021 por los delegados de prevención y los representantes de la empresa, encontrándose los trabajadores representados en los citados comités conforme está previsto en la legislación vigente. Durante los ejercicios 2022 y 2021 se han celebrado reuniones trimestrales para tratar, entre otros, los aspectos vinculados con políticas de prevención de riesgos laborales, estadísticas de siniestralidad y accidentes relevantes, acciones de formación, medidas para la prevención del Covid-19 y acuerdos formales con los sindicatos.

Adicionalmente, el Grupo organiza la semana de la salud y la seguridad en el trabajo en sus centros para concienciar sobre la importancia de cumplir las normas de seguridad laboral a los empleados. También buscando la concienciación de la plantilla, se organizan formaciones en materia de seguridad y salud y se envían publicaciones a los trabajadores con información relevante en este sentido.

Durante los últimos ejercicios, la salud y seguridad de los empleados del Grupo ha cobrado especial relevancia debido a la pandemia del coronavirus. Desde Grupo FACSA se han implementado una serie de medidas para garantizar la seguridad y salud de sus trabajadores y clientes, además de haber reforzado las medidas preventivas ya existentes.

Durante el ejercicio 2022 se han computado un total de 31 accidentes de hombres y 1 accidente de una mujer, siendo el índice de frecuencia de 18,1 para hombres y de 2,7 para mujeres y el índice de gravedad de 0,6 para hombres (42 accidentes de hombres y 1 accidente de una mujer en el ejercicio 2021, siendo el índice de frecuencia de 25,7 para hombres y 2,9 para mujeres y de gravedad de 0,9 para hombres). Durante el ejercicio 2022 no se ha gestionado ningún caso de enfermedad profesional (un caso correspondiente a un hombre en 2021).

Relaciones sociales

De conformidad con la regulación vigente, las condiciones laborales y los derechos de los empleados de Grupo FACSA, tales como la libertad de asociación y representación sindical, se encuentran recogidos en normas, y en convenios y acuerdos suscritos, en su caso, con las correspondientes representaciones de los trabajadores. El diálogo y la negociación forman parte del modo de abordar cualquier diferencia o conflicto en Grupo FACSA, para lo que existen procedimientos específicos de consulta con los representantes sindicales.

Los convenios colectivos de empresa de FACSA y ADC junto con el convenio colectivo estatal del ciclo integral del agua, son los convenios de referencia para una parte significativa de los empleados del Grupo. En el citado contexto, la totalidad de los empleados del Grupo están cubiertos por convenio colectivo al 31 de diciembre de 2022 y 2021.

Los representantes de los trabajadores, siempre que se convoquen las elecciones correspondientes, son elegidos cada cuatro años por sufragio personal, libre, directo y secreto, y son informados de los cambios relevantes que se puedan producir en la organización del trabajo en el Grupo, en los términos previstos en la legislación en vigor.

Las compañías del Grupo reconocen el derecho de afiliación a cualquier sindicato y a la no discriminación con razón de esta pertenencia, así como la igualdad de oportunidades y de trato y la no discriminación en materia retributiva ante trabajos de igual valor. La aplicación de estos derechos se traduce en el diálogo continuo, abierto y constructivo que el Grupo mantiene de manera constante con los sindicatos y que se manifiesta en consultas y negociaciones a lo largo del año, no habiéndose producido ningún conflicto relevante entre los interlocutores sociales durante los ejercicios 2022 y 2021.

Formación

El Grupo considera que invertir en formación y desarrollo de sus empleados, dará lugar a gente más comprometida y motivada en su trabajo, y es además un aspecto clave para mantener en el futuro, el éxito de la organización.

Para ello, el Grupo se centra en el desarrollo de conocimientos y habilidades, así como en la capacidad de liderazgo y gestión y desarrolla planes de carrera conectados con la gestión y desarrollo del talento, asegurándose que dispone de las personas adecuadas en los lugares adecuados. Esta conexión no sólo refuerza la competitividad del Grupo como empleador, sino que además fortalece su capacidad de atención al cliente, lo que contribuye a hacer crecer su negocio y continuar con el éxito.

La formación de los empleados en Grupo FACSA es un elemento clave en la estrategia de recursos humanos, ya que la preparación y actuación de sus profesionales otorgan un valor diferencial como organización. Por ello, cuenta con acciones y programas adaptados a cada puesto de trabajo y a sus diferentes niveles de experiencia, a los que hay que añadir numerosas acciones puntuales y flexibles orientadas a informar y actualizar sobre las novedades que se producen.

Cada año, se elabora desde recursos humanos un plan de formación que se adecúe tanto a las inquietudes manifestadas por los distintos departamentos de la plantilla como a las directrices de la Dirección. El Grupo procura que el alcance de los cursos llegue a todos los empleados. Desde la organización se hace hincapié en cursos encaminados a la integración de sus empleados con la organización, actualización de servicios y aquellos que tengan que ver con la prevención de riesgos y actuaciones frente a emergencias.

La mayor parte de los cursos se dirigen a la formación continua de especialización y perfeccionamiento del personal, con el objetivo de conocer las novedades técnicas, aprender los nuevos procesos administrativos y de gestión implantados y, en general, mejorar las habilidades para el desempeño de las diferentes tareas y responsabilidades.

Durante el ejercicio 2022 y 2021, las principales acciones formativas han estado relacionadas con la prevención, la salud y la seguridad (riesgo eléctrico, trabajos en altura, espacios confinados, percepción del riesgo y amianto), la formación inicial y continua (mejora continua, digitalización, etc.), capacitaciones (legionella) y las habilidades personales (sensibilización en igualdad, atención al cliente, negociación y ventas, gestión de equipos y venta y comunicación eficaz), entre otras.

Se realizan cursos bonificados y otros cursos no bonificados, vinculados con las directrices establecidas por el departamento de recursos humanos. Todos los cursos impartidos obedecen a necesidades de formación detectadas en la plantilla y han supuesto durante el ejercicio 2022 una totalidad de 27.077 horas, de las que 444 se llevaron a cabo por personal directivo, 15.497 por técnicos, 1.816 por administrativos y 9.320 por producción (28.172 horas durante el ejercicio 2021, de las que 269 se llevaron a cabo por personal directivo, 16.550 por técnicos, 1.983 por administrativos y 9.370 por producción).

Accesibilidad

Para Grupo FACSA la integración de personas con capacidades diversas en el mercado de trabajo es importante tanto desde el punto de vista de los derechos humanos como de la perspectiva económica, conduciendo a iguales oportunidades y a mayores tasas de empleo. Desde Grupo FACSA se trabaja a favor de esta integración.

Grupo FACSA garantiza de manera específica la protección de estos trabajadores, y a tal fin tiene en consideración dichos aspectos en la evaluación de los riesgos asociados a su puesto de trabajo y, en función de ésta, se adoptan las medidas preventivas y de protección necesarias.

Durante el ejercicio 2022, Grupo FACSA cuenta con veintidós personas con capacidades diferentes (veintiuna personas durante el ejercicio 2021). En el citado contexto, Grupo FACSA apoya la integración laboral y la incorporación de las personas con discapacidad al mundo laboral.

Adicionalmente, el Grupo sigue avanzando en la accesibilidad de las instalaciones, siendo totalmente accesibles las oficinas de atención al cliente.

Igualdad

Grupo FACSA declara su compromiso en el establecimiento y desarrollo de políticas que integren la igualdad de trato y oportunidades entre mujeres y hombres, sin discriminar directa o indirectamente por razón de género, así como en el impulso y fomento de medidas para mantener la igualdad real en el seno de la organización, estableciendo la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres como un principio estratégico, de acuerdo con la definición de dicho principio que establece la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva entre mujeres y hombres y el Real Decreto Ley 6/2019, de 1 de marzo sobre medidas urgentes para garantía de igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres en el empleo y ocupación y el Real Decreto 902/2020, de 13 de octubre, de igualdad retributiva entre mujeres y hombres, y con el fin de garantizar la igualdad retributiva y asegurar la transparencia y el seguimiento de dicho sistema retributivo.

El Grupo reconoce la necesidad de prevenir conductas de acoso en el trabajo, imposibilitando su aparición y erradicando todo comportamiento que pueda considerarse constitutivo del mismo en el ámbito laboral, por un lado, enfatizando la no aceptabilidad de las conductas de acoso en el trabajo, del tipo que sean, y por otro, y de forma coherente, planteando acciones de prevención y de sanción de las mismas cuando estas se produzcan. Todo lo anterior viene definido en el protocolo de actuación en materia de acoso laboral que dispone Grupo FACSA y que es de aplicación a todos sus empleados.

Grupo FACSA tiene un profundo respeto por sus empleados, asegurando el derecho a la igualdad de todos los géneros, posiciones sociales, etnias, capacidades diversas, orientaciones sexuales y religiones.

El compromiso de Grupo FACSA por la igualdad efectiva de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres se hace tácito con la implantación de diversos planes de igualdad de oportunidades, elaborados bajo el asesoramiento y colaboración de equipos de expertos independientes, tras un exhaustivo análisis de las necesidades de la totalidad de la plantilla, iniciándose la implantación de planes de igualdad en el Grupo hace más de 10 años.

Estos planes de igualdad incluyen medidas específicas para velar por el equilibrio efectivo en ámbitos como el acceso al empleo, la promoción y la formación; la política retributiva, la salud laboral, así como la conciliación personal, familiar y laboral, entre otros aspectos. A su vez, el personal del departamento de recursos humanos del Grupo también recibe de forma constante formación en igualdad para garantizar que procedimientos como los de reclutamiento, selección, formación y promoción de la plantilla también se realicen bajo una visión de igualdad de oportunidades.

Los citados planes certifican tanto el compromiso de la organización con el desarrollo de políticas tendentes al fomento de la paridad y persiguen promover todo tipo de acciones que contribuyan a paliar cualquier posible situación de discriminación entre hombres y mujeres.

Durante el ejercicio 2022, la sociedad FACSA ha firmado su cuarto plan de igualdad con vigencia hasta el año 2026. Asimismo, durante el citado ejercicio se ha constituido la comisión negociadora del plan de igualdad con el objetivo de impulsar la implantación del plan de igualdad en la compañía y hacer un adecuado seguimiento y evaluación del cumplimiento de las medidas detalladas en el mismo.

En este sentido, algunas de las medidas implementadas durante el ejercicio 2022 en relación a la igualdad son: el control del lenguaje e imágenes inclusivas, la redacción de ofertas de trabajo enfatizando el compromiso de igualdad, formación y sensibilización en igualdad y la realización del registro retributivo, entre otras acciones.

A su vez, las empresas del Grupo también colaboran de forma habitual con entidades como la Fundación Isonomía de la Universitat Jaume I de Castellón o el propio consistorio castellonense para fomentar la incorporación de la mujer a ámbitos educativos masculinizados, como las carreras técnicas universitarias.

Durante el ejercicio 2022 se ha activado el procedimiento de acoso laboral en dos ocasiones, resolviéndose en ambos casos de manera cordial entre ambas partes y desestimándose tras la investigación realizada de ambas denuncias que se tratasen de casos relacionados con acoso laboral (se activó en una ocasión durante el ejercicio 2021, resolviéndose de manera cordial entre ambas partes).

Derechos humanos

Como Grupo responsable, FACSA se encuentra comprometido con el respeto y el cumplimiento de numerosas leyes, reglamentos y demás normas jurídicamente obligatorias que son aplicables. De esta manera, los empleados del Grupo se comprometen a respetar la legalidad vigente en las distintas geografías donde se desarrolla su actividad y a no realizar ninguna actuación que pueda causar un perjuicio a los intereses de la organización.

Grupo FACSA puede ser declarado jurídicamente responsable por causa de las violaciones de las leyes y demás normas obligatorias, así como por cualquier otra actividad ilícita de sus empleados, por lo que se espera que todos ellos, actúen lícita, ética y profesionalmente en el desempeño de sus funciones.

El compromiso de cumplir la legislación en todos los ámbitos en cada uno de los lugares donde se desarrolle la actividad del Grupo es una premisa inexcusable y de relevancia esencial para mantener y mejorar la confianza con los ciudadanos y la sociedad.

En todos los comportamientos profesionales, los empleados del Grupo se esfuerzan por hacer no solo lo que es legal, sino lo que exigen los principios y valores corporativos del Grupo, guardando un estricto respeto a los derechos humanos y libertades públicas incluidos en la declaración universal de los derechos humanos de las Naciones Unidas.

La guía de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) para la sostenibilidad corporativa define las características que nos esforzamos en alcanzar. Considerando las referencias del Pacto Mundial de las Naciones Unidas y sus objetivos de desarrollo sostenible, el Grupo entiende que la sostenibilidad es imprescindible para lograr el éxito corporativo a largo plazo y generar valor en toda la sociedad.

En el citado contexto, los compromisos más relevantes vinculados con los derechos humanos, asociados al Pacto Mundial de las Naciones Unidas, que han sido asumidos por Grupo FACSA son los siguientes:

- ✓ Grupo FACSA no utiliza, ni apoya el uso de trabajo infantil.
- ✓ Grupo FACSA no utiliza, ni auspicia el uso de trabajos forzados a los empleados.
- ✓ Grupo FACSA establece un entorno laboral seguro y saludable, toma las medidas adecuadas para prevenir accidentes y lesiones. Se evalúan todos los riesgos que no hayan podido evitarse. Se planifican acciones encaminadas a eliminar o reducir los riesgos identificados. Las instalaciones son correctas respecto a la prevención de riesgos laborales.

- ✓ Grupo FACSA respeta el derecho de sus empleados a formar sindicatos, y que estos puedan elegir un sindicato de su elección. Grupo FACSA garantiza que los representantes de personal no sean discriminados y puedan tener acceso al resto de trabajadores en el lugar de trabajo.
- ✓ Grupo FACSA no efectúa, ni auspicia ningún tipo de discriminación por razón de raza, origen, nacionalidad, religión, discapacidad, género, orientación sexual, participación sindical, orientación política, ideológica, categoría laboral o edad. Grupo FACSA no permite comportamientos, gestos y lenguaje que atenten a la dignidad o integridad de las personas.
- ✓ Grupo FACSA no utiliza, ni apoya castigos corporales, coerción mental o física, ni abusos verbales.
- ✓ Los trabajadores de Grupo FACSA disponen de al menos un día libre durante cada período de siete días de trabajo, retribuyéndose las horas extraordinarias según el convenio colectivo de aplicación.
- ✓ El salario pagado cumple las exigencias legales de salario mínimo por puestos de trabajo. Grupo FACSA cumple todas las obligaciones de carácter laboral y de seguridad social establecida en la legislación vigente.
- ✓ Grupo FACSA controla el cumplimiento de la normativa sociolaboral y de prevención de riesgos laborales por parte de los proveedores y subcontratas.

Durante los ejercicios 2022 y 2021 no se han identificado riesgos en el ámbito de los derechos humanos ni se ha recibido ninguna denuncia en relación al mismo.

Lucha contra la corrupción y el soborno

En cada paso del negocio del Grupo, desde el gobierno corporativo hasta sus operaciones y cadena de suministro, se busca la integridad, respetando las responsabilidades fundamentales en materia de derechos humanos, trabajo, medio ambiente y lucha contra la corrupción.

En Grupo FACSA se cuenta con herramientas de gestión que garantizan que todos sus empleados actúen con integridad, cumpliendo con la ley y respetando a las personas y los derechos humanos.

Las citadas herramientas establecen las pautas de comportamiento que, de acuerdo con los principios de Grupo FACSA, ajustan la conducta a los valores internos organizativos. Para ello, se establece para todos los integrantes el deber de respeto a las leyes y normas aplicables, de manera íntegra y transparente, con la prudencia y profesionalidad que corresponde al impacto social de la actividad y a la confianza que los accionistas, clientes y el resto de los grupos de interés han depositado en Grupo FACSA.

Las herramientas de gestión del Grupo también dejan muy clara su postura en materia de anticorrupción, y todos los empleados reciben indicaciones para comunicar internamente cualquier caso de corrupción y mala conducta.

Todas las decisiones tomadas por los trabajadores del Grupo FACSA deben estar fundadas en el interés de la compañía y no en intereses personales.

No está permitido en ninguna circunstancia aceptar u ofrecer regalos, comidas, cenas, servicios u cualquier otro tipo de consideración por parte de un empleado del Grupo FACSA a los colaboradores o procedentes de ellos, excepto aquellos debidos a prácticas comerciales habituales o cortesía y cuyo valor sea simbólico.

También se elige cuidadosamente a los socios y proveedores, para hacer negocios con aquellos que también tienen una posición fuerte contra la corrupción.

En Grupo FACSA se dispone de un código ético y de una política de cumplimiento que tienen como objetivo desarrollar una cultura de cumplimiento, alineado con la misión, visión y valores del Grupo. En la política de cumplimiento del Grupo se pone de manifiesto el compromiso sustentado, entre otros, en los siguientes principios:

- Desarrollar, implantar y mantener un código ético para el comportamiento de los empleados y colaboradores.
- Desarrollar, implantar, mantener y mejorar de manera continua un sistema de gestión del cumplimiento penal según la UNE 19601, capaz de identificar las actividades en cuyo ámbito pueden ser cometidos los delitos que deben ser prevenidos y a su vez minimizar la exposición a los riesgos penales.
- Cumplir con la legislación penal aplicable y con la política de cumplimiento penal.
- Crear un órgano de cumplimiento con acceso inmediato y directo al Consejo de Administración como máxima garantía de la supervisión, vigilancia y control de las obligaciones de cumplimiento penal, con recursos suficientes y con personal competente, autoridad e independencia adecuadas.

Asimismo, el Grupo dispone de un buzón ético con el fin de que cualquier persona, interna o externa pueda denunciar o informar de manera confidencial sobre hechos o conductas irregulares en las que haya intervenido, directa o indirectamente, cualquier empleado, proveedor o colaborador.

Ninguno de los empleados del Grupo puede ser sancionado, despedido u objeto de cualquier tipo de acción disciplinaria o discriminatoria por haber comunicado acciones que pudieran considerarse punibles, no obstante, no se tolera la presentación de acusaciones falsas presentadas de forma deliberada.

El potencial delito de blanqueo de capitales se ha evaluado no identificándose, por la tipología de actividad de Grupo FACSA ningún aspecto relevante en relación al mismo.

Durante los ejercicios 2022 y 2021 no se ha producido ninguna sanción relevante vinculada con los ámbitos descritos en el presente apartado.

Colaboración con la sociedad

Sociedad

Para Grupo FACSA la sostenibilidad se entiende como permanencia en el tiempo, y para lograrla hace falta dar respuesta a las expectativas que la sociedad y la gente que le rodea tiene del Grupo. Por este motivo se persiguen objetivos económicos, ambientales y sociales en igual medida.

El Grupo quiere que su actividad tenga repercusiones positivas sobre la sociedad en la que opera y establecer una buena relación con su entorno, por ello tiene diversas iniciativas activas para la búsqueda constante de estos fines tan importantes en la actualidad.

Grupo FACSA está comprometido con todo lo que entraña el ser socialmente responsable. Las actividades se desarrollan en un entorno que se debe respetar, en una sociedad a la que se debe devolver buena parte de lo que le entrega cada día, y en un estado al que se debe contribuir con los impuestos y aportaciones.

El primer objetivo se centra en la satisfacción de sus clientes, a partir de las siguientes prioridades: (i) el logro y cumplimiento de las expectativas concretas y temporales que plantean los clientes, y (ii) la garantía de que dichas expectativas se adecuarán a las nuevas exigencias que tanto el mercado como los clientes puedan exigir en un futuro; se trata, pues, de un compromiso de mejora continuada de la calidad.

Adicionalmente, el Grupo está totalmente concienciado con el desarrollo socioeconómico de todas las zonas en las que opera. El compromiso de contratación de mano de obra local es real, especialmente cuando se encuentran en zonas afectadas por el desempleo.

Como organización en crecimiento continuo con la posibilidad de impactar en vidas positivamente, el Grupo es consciente de su responsabilidad social. Entre otras acciones, ha estado trabajando para alinear su negocio principal con campañas filantrópicas en beneficio de aquellos que lo necesitan.

El Grupo tiene una gran preocupación sobre cómo apoyar activamente a la comunidad local donde desarrolla su actividad, intentando favorecer en la medida de lo posible el empleo de proximidad.

Grupo FACSA realiza actividades de divulgación sobre la cultura del agua, entre las que destacan la realización de campañas de sensibilización en colegios de poblaciones menores de 5.000 habitantes de la provincia de Castellón en colaboración con la Diputación y la organización de visitas guiadas a las instalaciones que gestiona con fines educativos y de sensibilización; ambas iniciativas se paralizaron durante los ejercicios 2021 y 2020 por no estar permitida la entrada en los colegios por la situación sanitaria, pero se han podido retomar durante el ejercicio 2022. El proyecto más destacado en este ámbito es el programa “El curso del agua”, programa educativo y de sensibilización ambiental desarrollado por FACSA, fruto de su compromiso por el medio ambiente, la innovación y la divulgación de la cultura del agua.

El citado programa pretende generar conciencia sobre la importancia de hacer un uso responsable del agua y explicar de manera lúdica el ciclo integral del agua.

En definitiva, se trata de un proyecto social con el que se persigue el objetivo de producir los cambios de comportamiento necesarios para resolver uno de los grandes retos de la sociedad: conseguir el uso racional del agua, como bien público escaso y básico para la vida que es. El fomento del ahorro del agua, la conservación de su calidad y la concienciación de la influencia de los hábitos humanos sobre el medioambiente son los pilares básicos del programa.

Debido a la pandemia, durante el curso escolar 2020-2021 se suspendieron las visitas guiadas a las instalaciones gestionadas por el Grupo, pero esta actividad se retomó en el curso 2021-2022. El programa está dirigido a escolares de Educación Primaria y se basa en herramientas digitales y nuevas tecnologías como la realidad aumentada o la tecnología tridimensional.

La participación en “El curso del agua” se ofrece gratuitamente a colegios públicos, concertados y privados, centros de educación especial y diferentes asociaciones y fundaciones de Castellón y de otros municipios de la provincia. El programa de actividades de curso también se imparte en el aula de divulgación del Grupo de la ciudad de Toledo para acoger allí a los colegios de la ciudad. Durante el curso escolar 2021-2022 la participación en “El curso del agua” fue de más de 3.000 escolares procedentes de 69 centros educativos. Además, en el ejercicio 2022 se ha implementado este proyecto educativo también en Marratxí y Alcudia (Mallorca) y en municipios de la Costa Brava.

Dado el éxito y la buena acogida que tiene el citado programa educativo, el objetivo es continuar con esta labor social y desarrollar nuevos proyectos didácticos que alcancen a un público adolescente y adulto. Para ello, durante el ejercicio 2021 se puso en marcha un nuevo proyecto educativo llamado #conéctatealagua, basado en la tecnología de la realidad virtual; una experiencia inmersiva para vivir en primera persona el recorrido del agua en su ciclo natural y urbano en el que durante el curso escolar 2021-2022 han participado 430 estudiantes de secundaria.

Grupo FACSA tiene un firme compromiso con la innovación abierta y con la formación, entre otras acciones, colabora con la Universitat Jaume I de Castelló proporcionando apoyo activo en las investigaciones del colectivo desde comienzos del año 2015. Por esta razón nació la “Cátedra FACSA de innovación en el ciclo integral del agua” y actualmente sigue firme en su compromiso de colaboración con la Fundación Universitat Jaume I-Empresa (FUE-UJI) para el fomento y promoción de actividades vinculadas a la formación de posgrado y formación continua, a la promoción de la transferencia de resultado de investigación, a las acciones de impulso de la inserción laboral y a la mejora potencial de las empresas de los sectores económicas y sociales de Castelló.

La cooperación entre Grupo FACSA y la comunidad universitaria impulsa adicionalmente diferentes investigaciones e iniciativas formativas con el objetivo de promover la participación del tejido empresarial e institucional, además de incentivar el desarrollo socioeconómico de su entorno. Mediante esta unión se pretende potenciar y establecer nuevos lazos de colaboración en las siguientes materias: formación, divulgación, transferencia de conocimiento, I+D+I y aspectos culturales.

Las becas FACSA surgen de la estrecha relación entre el Grupo y la Universitat Jaume I y con el propósito de ayudar económicamente al estudiantado de la UJI que a su vez resida en la ciudad de Castellón. Un compromiso con el que se pretende ayudar en su formación universitaria e impulsar el talento y el esfuerzo de los jóvenes. En el ejercicio 2022 el Grupo concedió 28 becas de grado para el alumnado de Castellón matriculado en cualquier titulación de grado con el fin de contribuir a dicho objetivo.

Asimismo, con la Universitat Politècnica de Valencia (UPV) se colabora desde el ejercicio 2019 con la cátedra FACSA-FOVASA-UPV de economía circular asociada a la gestión del agua y los residuos.

Con el objetivo de fomentar la innovación y la digitalización en el sector entre las nuevas generaciones, en noviembre de 2022 FACSA celebró en Castellón la séptima edición del "Hackathon FACSA". Se trata de una innovadora propuesta para encontrar ideas innovadoras y soluciones para mejorar la gestión eficiente del agua de manera que se fomente la sostenibilidad, apostando por la digitalización, la descarbonización del servicio y la neutralidad de carbono. El citado hackathon está dirigido a estudiantes de Bachiller, Formación Profesional y Universitarios. El equipo ganador recibe una beca de formación remunerada.

En esta línea, Grupo FACSA mantiene un acuerdo de colaboración con la aceleradora de empresas Lanzadera para formar y apoyar a personas emprendedoras que puedan aportar soluciones innovadoras en la gestión del ciclo integral del agua. En el ejercicio 2022 se han seleccionado los proyectos ganadores de la quinta convocatoria del acuerdo Corporate de FACSA y Lanzadera. FACSA ofrece a las startups seleccionadas todo el asesoramiento y el apoyo necesario para el desarrollo de innovadores servicios. Las startups seleccionadas enriquecerán la propuesta de soluciones tecnológicas de la compañía en el ámbito del Deep Learning y la Inteligencia Artificial.

Adicionalmente, el Grupo mantiene convenios con diferentes ayuntamientos para garantizar el suministro de agua a familias en riesgo de exclusión social. En el ejercicio 2022 14 municipios han estado bajo un convenio de este tipo. Estos acuerdos recogen los mecanismos de colaboración con los consistorios, que principalmente se refieren a aplazamientos de pago y medidas para evitar cortes de agua potable por impago. El objetivo es que no haya hogares que por haber contraído deudas en relación con el suministro de agua se queden desprovistas de este bien. En el citado contexto se impide el corte de suministro a aquellos hogares en situación de especial vulnerabilidad que estén siendo atendidos por los servicios sociales de las administraciones públicas competentes.

En este sentido, en Grupo FACSA se favorece la accesibilidad a los recursos hídricos mediante la instalación de fuentes en la Universitat Jaume I de Castelló (UJI). Durante el ejercicio 2020 se firmó un convenio de colaboración con la UJI para la instalación de fuentes de agua en el campus de Riu Sec. El proyecto consiste en la instalación de unas setenta fuentes de agua repartidas por el campus, cofinanciadas por FACSA y la UJI, con el fin de fomentar el acceso al agua potable saludable de la comunidad estudiantil y mejorar la huella hídrica de la universidad, convirtiendo a la misma en un ejemplo piloto de acciones que posteriormente podrían transferirse en las poblaciones de la provincia. Del mismo modo, la campaña busca reducir el impacto medioambiental de la comunidad universitaria, minimizando el consumo de agua embotellada y, por consiguiente, del plástico. Durante el ejercicio 2022 se han instalado parte de las setenta fuentes de agua previstas.

El Grupo colabora y promociona distintas campañas solidarias, llevadas a cabo gracias a la participación altruista de las personas que forman el Grupo. Durante el ejercicio 2022 los trabajadores del Grupo FACSA han colaborado de nuevo con el centro de transfusión de sangre de la Generalitat Valenciana para la campaña de donación de sangre, habilitando un año más en las instalaciones de Grupo un punto de extracción, donde las personas que lo deseen puedan donar sangre y cubrir parte de las necesidades diarias de la provincia de Castellón.

Grupo FACSA es consciente de la importancia del deporte en la salud y la vida de las personas, por lo que lleva promocionándolo entre los jóvenes durante más de 40 años.

Este compromiso social ha dado como resultado la construcción y el mantenimiento de una ciudad deportiva en la ciudad de Castellón y la formación del CF Fomento Castellón, dando una respuesta necesaria al crecimiento urbano y las demandas deportivas. El objetivo es el desarrollo integral de jóvenes futbolistas, contribuyendo a su formación a través de entrenamientos dinámicos que permiten la progresión técnica a nivel futbolístico y un crecimiento personal basado en la ilusión, el respeto, la tolerancia, el compañerismo y la solidaridad.

Grupo FACSA es el principal patrocinador de la carrera 10K FACSA Castelló, lo que ratifica su compromiso con el deporte y la promoción de un evento deportivo de gran envergadura, siendo uno de los más relevantes del calendario autonómico. En el ejercicio 2022 tuvo lugar la novena edición de la carrera, haciendo historia con la mejor marca del mundo en la categoría femenina, gracias a la atleta etíope Yalemzerf Yehualaw.

En el ámbito deportivo, el Grupo también colabora en una de las carreras de montaña más emblemáticas nacional e internacionalmente: Penyagolosa Trails, que forma parte del circuito Ultra-Trail World. En el ejercicio 2022 se instalaron duchas en la meta, para hombres, mujeres y un tercero sin distinción de género para favorecer la inclusión. Por otro lado, también se instalaron los correspondientes desagües para llevar las aguas residuales a camiones cisterna para su óptima depuración y así evitar un impacto negativo sobre el entorno del Parque Natural del Penyagolosa.

Adicionalmente, el Grupo ha colaborado durante el ejercicio 2022 con organizaciones como la Fundación Infantil Ronald McDonald, Afanias Castellón, Cáritas y Cruz Roja Española, para ayudar a personas vulnerables en riesgo de exclusión social.

Durante el ejercicio 2022, determinado personal del Grupo colaboró con la campaña de recaudación de fondos #EstamosConUcrania, organizada desde Grupo Gimeno, haciendo entrega en mayo de 2022 de más de 12.000 euros a Cruz Roja. Asimismo, durante el ejercicio 2022, Grupo FACSA ha colaborado con la campaña de recogida de productos de primera necesidad para el envío de un gran convoy a Ucrania y a sus países vecinos, articulada por la Generalitat Valenciana. El personal del Grupo depositó los materiales solicitados por la Embajada de Ucrania en varios puntos de recogida habilitados en diferentes sedes. Con esta acción fue posible llenar tres grandes camiones de ropa, calzado, medicamentos y alimentos no perecederos destinados a Ucrania.

Asociaciones

Grupo FACSA forma parte de distintos colectivos en los que su presencia contribuye a compartir valor y conocimiento. La relación, entre otros, de los principales colectivos a los que pertenece es la siguiente: Confederación Empresarial de la Comunidad Valenciana (CEV), Instituto Valenciano para el Estudio de la Empresa Familiar (IVEFA), Asociación de Empresarios Suministradores de Agua de Baleares (ASAIB), Asociación Española de Abastecimientos de Agua y Saneamiento (AEAS), Asociación Española de Desalación y reutilización (AEDyR), Asociación Española de Empresas Gestoras de los Servicios de Agua Urbana (AGA), Asociación de Abastecimientos de Agua y Saneamientos de Andalucía (ASA Andalucía), Fundación Conexus, Asociación para el Progreso de la Dirección (APD), Asociación Cluster para el uso eficiente del agua (ZINNAE), Catalan Water Partnership (Asociación Catalana para la Innovación y la Internacionalización del sector del Agua) y la Alianza por el Agua de Ibiza y Formentera.

En el ámbito de la responsabilidad social corporativa el Grupo forma parte de la Comisión de responsabilidad social empresarial de la CEV.

Servicio de atención al cliente

Desde Grupo FACSA se ponen todos los esfuerzos en lograr la satisfacción del cliente, contando con un procedimiento operativo en el que se establece una sistemática para la recepción, atención, enfoque y solución de reclamaciones y quejas que puedan presentar los clientes.

En todas ellas se realiza un estudio de las causas que han originado la reclamación para subsanar el error, y se toman las acciones para que no se repita la misma. Los citados procesos son revisados y auditados periódicamente en el contexto de la ISO 9001. Las vías más habituales de entrada de estas reclamaciones o quejas suelen ser: personalmente en las oficinas, por carta, correo electrónico, a través de la página web, o de cualquiera de los canales de comunicación como Facebook o Twitter.

Las principales tipologías de reclamaciones que se reciben en el Grupo vienen relacionadas con los recibos de los abonados, dudas relacionadas con la lectura o funcionamiento de los contadores, contratación de servicios, seguidamente de otros temas más generales como son la calidad del agua, la calidad del servicio o la atención recibida.

El volumen de reclamaciones recibidas durante los ejercicios 2022 y 2021 de clientes y admitidas a trámite por Grupo FACSA no ha sido significativo en relación con el volumen total de operaciones.

Periódicamente se realizan telefónicamente encuestas aleatorias a los abonados para conocer su grado de satisfacción con el servicio prestado. El número de encuestados o tamaño de la muestra se calcula según el tamaño de la población de forma estadística. Asimismo, anualmente se establece un plan de entrevistas para conocer de primera mano el nivel de satisfacción de la Administración en las áreas residuales, en el área de potables y en relación al servicio de inspección y el control de vertidos. La valoración media de estas encuestas durante los ejercicios 2022 y 2021 ha sido satisfactoria.

Asimismo, en Grupo FACSA se dispone de un método para establecer un seguimiento, medición y análisis en redes sociales y/o website. Esto permite establecer indicadores (número de seguidores en redes sociales, número de visitas, etc.) y obtener conclusiones con datos numéricos que permiten ser comparados. Grupo FACSA ha mejorado en los últimos ejercicios la notoriedad de marca, aumentando la cantidad de publicaciones con contenido de calidad y se ha mejorado la fidelidad de sus clientes mediante la interacción con sus seguidores. Las redes sociales permiten al Grupo dar a conocer los nuevos servicios que ofrece y seguir dando respuesta en tiempo y forma a los mensajes, derivándolos al correspondiente canal oficial.

Seguridad y salud de clientes y usuarios

Las principales actividades del Grupo FACSA son el abastecimiento de agua potable y la depuración de aguas residuales. Por lo tanto, los principales riesgos para sus clientes y usuarios son los derivados de las mismas.

En el caso de suministro de agua potable el riesgo principal es el sanitario, en la medida que el agua pudiese llegar contaminada a los abonados. Para prevenir el citado riesgo el Grupo realiza el autocontrol del agua de consumo humano siguiendo las directrices y la legislación vigente. Desde el Grupo, se analizan los parámetros legislados con el objetivo de determinar la calidad microbiológica, fisicoquímica, organoléptica y radiológica del agua, así como el nivel de cloro residual.

En el caso de depuración de aguas residuales, el principal riesgo para los usuarios sería que el agua no fuese debidamente depurada en las instalaciones tras el proceso de depuración, realizándose igualmente analíticas periódicas para controlar el proceso tanto dentro de las instalaciones como a la salida de las instalaciones conforme a la legislación vigente. Los citados procesos son revisados y auditados periódicamente en el contexto de la ISO 9001.

Grupo FACSA no tiene multas ni sanciones, durante los ejercicios 2022 y 2021, por incumplimiento de la normativa relacionada con aspectos de seguridad y salud de los consumidores.

Proveedores

El Grupo cree que el éxito empresarial se define como unas relaciones bien gestionadas con clientes y proveedores. La gestión de las relaciones con sus proveedores incluye también el valor añadido que los aspectos humanos del negocio pueden aportar a las operaciones, respetando los siguientes fundamentos: la comunicación bidireccional, abierta y eficaz, el respeto mutuo y voluntad para considerar las necesidades y opiniones de la otra parte, la imparcialidad en las negociaciones, la construcción de confianza, de forma que se pueda buscar formas de trabajar innovadoras y solucionar problemas juntos, así como la flexibilidad para satisfacer las necesidades de ambas partes.

Grupo FACSA se encuentra certificado en la norma ISO 9001:2015, por lo que el proceso de gestión de las compras está adecuadamente estructurado, realizándose seguimiento, revisión y auditorías del mismo. Dentro del citado procedimiento de compras, se incluye las diferentes posibilidades para la homologación de los proveedores, así como el método de evaluación de las compras realizadas para anualmente poder evaluar a todos los proveedores, en función de la calidad del servicio y/o producto recibido. Cada compra se evalúa independientemente dentro de la aplicación gestión de compras del Grupo, y anualmente se calcula el índice de evaluación del proveedor. En el citado contexto, está previsto a nivel operativo que no se pueda realizar ninguna compra a un proveedor no homologado.

Dentro del procedimiento de compras y homologación de proveedores, entre otros aspectos, se evalúa y califica que el proveedor disponga de un sistema de gestión medioambiental certificado mediante la norma ISO 14001,

que disponga de un sistema de gestión de la responsabilidad social o que elabore una memoria de sostenibilidad. También se valora positivamente que se disponga de un sistema de gestión de la calidad certificado con la norma ISO 9001:2015, y un sistema de gestión de la seguridad y salud laboral certificado con la norma ISO 45001.

En 2021 se puso en marcha un programa de compras, llamado Synergi, que permite que se aprueben las solicitudes de compra previamente al pedido, lo cual ofrece una mayor garantía de transparencia en la gestión, además de aportar utilidades como la digitalización del proceso de homologación de proveedores, repositorio de contratos, gestión de contratos, solicitudes de ofertas y evaluaciones de proveedores, todo ello teniendo trazabilidad del proceso.

La práctica totalidad de las compras realizadas durante los ejercicios 2022 y 2021 por Grupo FACSA son de ámbito nacional.

Información fiscal

El resultado consolidado de Grupo FACSA del ejercicio 2022, antes y después de impuestos, ha sido positivo por importe de 15.133 y 12.250 miles de euros, respectivamente (positivo por importe de 14.370 y 11.284 miles de euros, respectivamente, en el ejercicio 2021) y los impuestos sobre beneficios devengados y pagados han ascendido a 2.883 y 2.961 miles de euros, respectivamente, realizados en su totalidad en España (3.086 y 1.923 miles de euros, respectivamente, en 2021).

Durante los ejercicios 2022 y 2021 el Grupo ha recibido subvenciones de explotación por importe de 554 y 729 miles de euros, respectivamente, habiéndose aplicado deducciones fiscales por importe de 779 y 921 miles de euros respectivamente durante los ejercicios 2022 y 2021.

Hechos posteriores

Entre el cierre del ejercicio 2022 y la fecha de formulación del presente estado de información no financiera consolidado no se ha producido ningún evento que tenga un efecto significativo sobre las mismas.

Contenidos del Estado de Información No Financiera				
Contenidos de la Ley 11/2018 INF			Estándar utilizado	Capítulo de referencia
Modelo negocio	de	Descripción del modelo de negocio del Grupo	Breve descripción del modelo de negocio del grupo, que incluirá su entorno empresarial, su organización y estructura, los mercados en los que opera, sus objetivos y estrategias, y los principales factores y tendencias que pueden afectar a su futura evolución.	GRI 2-1 Detalles de la organización GRI 2-2 Sociedades incluidas en los informes de sostenibilidad de la organización GRI 2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales GRI 2-9 Estructura y composición de la gobernanza GRI 2-13 Delegación de responsabilidad para la gestión de impactos GRI 2-23 Estrategias, políticas y prácticas GRI 2-29 Enfoque para la participación de las partes interesadas GRI 3-1 Proceso para determinar la materialidad GRI 3-2 Lista de puntos materiales
Información sobre cuestiones medioambientales		Políticas	Políticas que aplica el grupo, que incluya los procedimientos de diligencia debida aplicados de identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos, y de verificación y control, así como las medidas que se han adoptado.	GRI 2-23 Estrategias, políticas y prácticas GRI 2-24 Incorporación de compromisos políticos

Contenidos del Estado de Información No Financiera				
Contenidos de la Ley 11/2018 INF		Estándar utilizado	Capítulo de referencia	
	Principales riesgos	Principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculados a las actividades del grupo, entre ellas, cuando sea pertinente y proporcionado, sus relaciones comerciales, productos o servicios que puedan tener efectos negativos en esos ámbitos, y cómo el grupo gestiona dichos riesgos, explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos de acuerdo con los marcos nacionales, europeos o internacionales de referencia para cada materia. Debe incluirse información sobre los impactos que se hayan detectado, ofreciendo un desglose de los mismos, en particular sobre los principales riesgos a corto, medio y largo plazo.	GRI 207-2 Gobernanza fiscal, control y gestión de riesgos	Aspectos medioambientales
General		Efectos actuales y previsibles de las actividades de la empresa en el medio ambiente y en su caso, en la salud y la seguridad	GRI 2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible GRI 201-2 Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades	Aspectos medioambientales
		Procedimientos de evaluación o certificación ambiental	GRI 2-23 Estrategias, políticas y prácticas	Aspectos medioambientales
		Recursos dedicados a la prevención de riesgos ambientales	GRI 2-23 Estrategias, políticas y prácticas	Principio de precaución
		Aplicación del principio de precaución	GRI 2-23 Estrategias, políticas y prácticas	Principio de precaución

Contenidos del Estado de Información No Financiera				
Contenidos de la Ley 11/2018 INF			Estándar utilizado	Capítulo de referencia
		Provisiones y garantías para riesgos ambientales	GRI 2-27 Cumplimiento de leyes y reglamentos	Grupo FACSA no tiene provisiones y garantías para riesgos ambientales
	Contaminación	Medidas para prevenir, reducir o reparar las emisiones de carbono que afectan gravemente al medio ambiente, teniendo en cuenta cualquier forma de contaminación atmosférica específica de una actividad, incluido el ruido y la contaminación lumínica	GRI 305-5 Reducción de las emisiones de GEI	Aspectos medioambientales Cambio climático
	Economía Circular y prevención y gestión de residuos	Medidas de prevención, reciclaje, reutilización, otras formas de recuperación y eliminación de desechos.	GRI 301-1 Materiales utilizados por peso o volumen GRI 301-2 Insumos reciclados utilizados GRI 301-3 Productos y materiales de envasado recuperados GRI 306-2 Residuos por tipo y método de eliminación GRI 306-4 Transporte de residuos peligrosos	Aspectos medioambientales Economía circular: prevención y gestión de residuos
	Usosostenible de los recursos	El consumo de agua y el suministro de agua de acuerdo con las limitaciones locales	GRI 303-1 Interacción con el agua como recurso compartido GRI 303-2 Gestión de los impactos relacionados con el vertido de agua GRI 303-3 Extracción de agua GRI 303-5 Consumo de agua GRI 303-4 Vertido de agua	Aspectos medioambientales Usosostenible de los recursos
		Consumo de materias primas y las medidas adoptadas para mejorar la eficiencia de su uso	GRI 3-3 Gestión de aspectos materiales (con visión a los GRI 300) GRI 301-1 Materiales utilizados por peso o volumen	Aspectos medioambientales

Contenidos del Estado de Información No Financiera			
Contenidos de la Ley 11/2018 INF		Estándar utilizado	Capítulo de referencia
Cambio Climático	Energía: Consumo, directo e indirecto; Medidas tomadas para mejorar la eficiencia energética, Uso de energías renovables		Usososteniblede los recursos
	Emisiones de Gases de Efecto Invernadero		Aspectos medioambientales Usososteniblede los recursos
	Las medidas adoptadas para adaptarse a las consecuencias del Cambio Climático		Aspectos medioambientales Cambio climático
	Metas de reducción establecidas voluntariamente a medio y largo plazo para reducir las emisiones GEI y medios implementados a tal fin.		Aspectos medioambientales Cambio climático

Contenidos del Estado de Información No Financiera				
Contenidos de la Ley 11/2018 INF			Estándar utilizado	Capítulo de referencia
	Protección de la biodiversidad	Medidas tomadas para preservar o restaurar la biodiversidad e impactos causados por las actuaciones u operaciones en áreas protegidas	GRI 304 Sitios operacionales en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a área protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas GRI 304-2 Impactos significativos de las actividades, productos y servicios en la biodiversidad GRI 304-3 Hábitats protegidos o restaurados GRI 304-4 Especies que aparecen en la lista roja de la IUCN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones	Biodiversidad
Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal	Políticas	Políticas que aplica el grupo, que incluya los procedimientos de diligencia debida aplicados de identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos, y de verificación y control, así como las medidas que se han adoptado.	GRI 207-2 Gobernanza fiscal, control y gestión de riesgos	Cuestiones sociales y relativas al personal
	Principales riesgos	Principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculados a las actividades del grupo, entre ellas, cuando sea pertinente y proporcionado, sus relaciones comerciales, productos o servicios que puedan tener efectos negativos en esos ámbitos, y cómo el grupo gestiona dichos riesgos, explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos de acuerdo con los marcos nacionales, europeos o internacionales de referencia para cada materia. Debe incluirse información sobre los impactos que se hayan detectado, ofreciendo un desglose de los mismos, en particular sobre los principales riesgos a corto, medio y largo plazo.	GRI 2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible GRI 201-2 Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades GRI 203-2 Impactos económicos indirectos significativos	Cuestiones sociales y relativas al personal
	Empleo		GRI 2-7 Empleados	

Contenidos del Estado de Información No Financiera			
Contenidos de la Ley 11/2018 INF		Estándar utilizado	Capítulo de referencia
	Número total y distribución de empleados por género, edad, país y clasificación profesional	GRI 405-1 Diversidad de órganos de gobierno y empleados GRI 401-1 Contrataciones de nuevos empleados y rotación de personal	Cuestionessocialesy relativas al personal Empleo
	Número total y distribución de modalidades de contrato de trabajo	GRI 2-7 Empleados	Cuestionessocialesy relativas al personal Empleo
	Promedio anual de contratos indefinidos, temporales y a tiempo parcial por género, edad y clasificación profesional	GRI 2-7 Empleados Número total de empleados por contrato (indefinido/temporal y completo/parcial) por género y región, promedio edad y clasificación profesional.	Cuestionessocialesy relativas al personal Empleo
	Número de despidos por género, edad y clasificación profesional	GRI 401-1 Contrataciones de nuevos empleados y rotación de personal Número de despidos por clasificación profesional	Cuestionessocialesy relativas al personal Empleo
	Remuneraciones medias y su evolución desagregados por género, edad y clasificación profesional o igual valor	GRI 405-2 Ratio entre el salario básico y la remuneración de mujeres y hombres Remuneración media por género, edad y clasificación profesional y su evolución. Para su cálculo, deberán tomarse en cuenta el total de percepciones salariales en dinero efectivo y remuneraciones en especie, por lo que para el cálculo deberá tenerse en cuenta los beneficios a los que hace referencia el GRI 401-2.	Cuestionessocialesy relativas al personal Empleo

Contenidos del Estado de Información No Financiera			
Contenidos de la Ley 11/2018 INF		Estándar utilizado	Capítulo de referencia
	Brecha salarial	GRI 405-2 Ratio entre el salario básico y la remuneración de mujeres y hombres *OCDE: La brecha salarial de género se define como la diferencia entre los ingresos medios de hombres y mujeres en relación con los ingresos medios de los hombres	Cuestionessocialesy relativas al personal Empleo
	Remuneración de puestos de trabajo iguales o de media de la sociedad	GRI 202-1 Ratio del salario de categoría inicial estándar por género frente al salario mínimo local (se utiliza este indicador, ya que a medida que se avanza en la carrera profesional, pueden incidir diversos factores en la definición de la retribución de cada persona). GRI 405-2 Ratio entre el salario básico y la remuneración de mujeres y hombres	Cuestionessocialesy relativas al personal Empleo
	La remuneración media de los consejeros y directivos, incluyendo la retribución variable, dietas, indemnizaciones, el pago a los sistemas de previsión de ahorro a largo plazo y cualquier otra percepción desagregada por género	GRI 2-19 Políticas de retribución GRI 201-3 Obligaciones derivadas de planes de beneficios sociales y otros planes de jubilación Información desagregada por género	Cuestionessocialesy relativas al personal Empleo
	Implantación de medidas de desconexión laboral	GRI 3-3 Gestión de aspectos materiales (con visión a los GRI 300)	Cuestionessocialesy relativas al personal Empleo

Contenidos del Estado de Información No Financiera			
Contenidos de la Ley 11/2018 INF		Estándar utilizado	Capítulo de referencia
Organización del trabajo	Empleados con discapacidad	GRI 405-1 Diversidad de órganos de gobierno y empleados	Cuestionessocialesy relativas al personal Accesibilidad
	Organización del tiempo de trabajo	GRI 402-1 Plazo de aviso mínimo sobre cambios operacionales GRI 3-3 Gestión de aspectos materiales (con visión a los GRI 300)	Cuestionessocialesy relativas al personal Organización del trabajo
	Número de horas de absentismo	GRI 403-9 Lesiones por accidente laboral GRI 403-10 Dolencias y enfermedades laborales	Cuestionessocialesy relativas al personal Organización del trabajo
	Medidas destinadas a facilitar el disfrute de la conciliación y fomentar el ejercicio corresponsable de estos por parte de ambos progenitores	GRI 401-3 Permisos parentales Enfoque de gestión sobre otras medidas de conciliación	Cuestionessocialesy relativas al personal Organización del trabajo
Salud y seguridad	Condiciones de salud y seguridad en el trabajo	GRI 403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo GRI 403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes GRI 403-3 Servicios de salud en el trabajo GRI 403-4 Temas de salud y seguridad laboral tratados en acuerdos formales con la representación legal de los trabajadores GRI 403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	Cuestionessocialesy relativas al personal Seguridad y salud

Contenidos del Estado de Información No Financiera			
Contenidos de la Ley 11/2018 INF		Estándar utilizado	Capítulo de referencia
Relaciones sociales		GRI 403-6 Fomento de la salud de los trabajadores GRI 403-7 Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados con las relaciones comerciales GRI 403-8 Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	
	Accidentes de trabajo (frecuencia y gravedad) desagregado por género	GRI 403-9 Lesiones por accidente laboral	Cuestiones sociales y relativas al personal Seguridad y salud
	Enfermedades profesionales (frecuencia y gravedad) desagregado por género	GRI 403-10 Dolencias y enfermedades laborales	Cuestiones sociales y relativas al personal Seguridad y salud
	Organización del diálogo social, incluidos los procedimientos para informar y consultar al personal y negociar con ellos	GRI 2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés (relativo a sindicatos y negociación colectiva) GRI 2-16 Comunicación de preocupaciones críticas GRI 2-26 Mecanismos para buscar asesoramiento y plantear inquietudes	Cuestiones sociales y relativas al personal Relaciones sociales
	Porcentaje de empleados cubiertos por convenio colectivo por país	GRI 2-30 Acuerdos de negociación colectiva	Cuestiones sociales y relativas al personal Relaciones sociales

Contenidos del Estado de Información No Financiera			
Contenidos de la Ley 11/2018 INF		Estándar utilizado	Capítulo de referencia
Formación	Balance de los convenios colectivos, particularmente en el campo de la salud y seguridad en el trabajo	GRI 2-30 Acuerdos de negociación colectiva GRI 403-4 Temas de salud y seguridad laboral tratados en acuerdos formales con la representación legal de los trabajadores	Cuestiones sociales y relativas al personal Relaciones sociales
	Políticas implementadas en el campo de la formación	GRI 404-2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas	Cuestiones sociales y relativas al personal Formación
	Cantidad total de horas de formación por categorías profesionales	GRI 404-1 Horas medias de formación anuales por empleado Horas totales de formación.	Cuestiones sociales y relativas al personal Formación
	Accesibilidad universal de las personas con discapacidad	GRI 3-3 Gestión de aspectos materiales (con visión al GRI 405 Diversidad e igualdad de oportunidades y GRI 406 No-discriminación)	Cuestiones sociales y relativas al personal Accesibilidad
	Medidas adoptadas para promover la igualdad de trato y de oportunidades entre hombres y mujeres	GRI 3-3 Gestión de aspectos materiales (con visión al GRI 405 Diversidad e igualdad de oportunidades) GRI 405-1 Diversidad de órganos de gobierno y empleados	Cuestiones sociales y relativas al personal Igualdad
Igualdad	Planes de igualdad	GRI 3-3 Gestión de aspectos materiales (con visión al GRI 405 Diversidad e igualdad de oportunidades y GRI 406 No-discriminación)	Cuestiones sociales y relativas al personal

Contenidos del Estado de Información No Financiera				
Contenidos de la Ley 11/2018 INF		Estándar utilizado		Capítulo de referencia
		Medidas adoptadas para promover el empleo		Igualdad
		Protocolos contra el acoso sexual y por razón de género		Cuestiones sociales y relativas al personal Igualdad
		La integración y accesibilidad universal de las personas con discapacidad		Cuestiones sociales y relativas al personal Igualdad
		Política contra todo tipo de discriminación y, en su caso, de gestión de la diversidad		Cuestiones sociales y relativas al personal Igualdad
Información sobre el respeto de los derechos humanos	Políticas y riesgos	Políticas que aplica el grupo, que incluya los procedimientos de diligencia debida aplicados de identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos, y de verificación y control, así como las medidas que se han adoptado.		Cuestiones sociales y relativas al personal Derechos humanos
	Derechos Humanos	Aplicación de procedimientos de debida diligencia en derechos humanos		Cuestiones sociales y relativas al personal

Contenidos del Estado de Información No Financiera			
Contenidos de la Ley 11/2018 INF		Estándar utilizado	Capítulo de referencia
		GRI 2-23 Estrategias, políticas y prácticas GRI 2-12 Rol del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de impactos	Derechos humanos
	Prevención de los riesgos de vulneración de los derechos humanos y, en su caso, medidas para mitigar, gestionar y reparar posibles abusos cometidos	GRI 2-27 Cumplimiento de leyes y reglamentos GRI 2-25 Procesos para remediar impactos negativos	Cuestiones sociales y relativas al personal Derechos humanos
	Denuncias por casos de vulneraciones de derechos humanos	GRI 2-27 Cumplimiento de leyes y reglamentos GRI 2-25 Procesos para remediar impactos negativos GRI 406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	Cuestiones sociales y relativas al personal Derechos humanos
	Promoción y cumplimiento de las disposiciones de los convenios fundamentales de la OIT relacionadas con el respeto por la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva, la eliminación de la discriminación en el empleo y la ocupación, la eliminación del trabajo forzoso u obligatorio y la abolición efectiva del trabajo infantil	GRI 2-28 Asociaciones de miembros GRI 407-1 Operaciones y proveedores en los que el derecho a la libertad de asociación y la negociación colectiva podría estar en riesgo GRI 409-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio GRI 408-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil GRI 2-27 Cumplimiento de leyes y reglamentos GRI 2-23 Estrategias, políticas y prácticas	Cuestiones sociales y relativas al personal Derechos humanos
Información relativa a la lucha contra la corrupción y el soborno	Políticas	Políticas que aplica el grupo, que incluya los procedimientos de diligencia debida aplicados de identificación, evaluación, prevención y atenuación de	GRI 207-2 Gobernanza fiscal, control y gestión de riesgos

Contenidos del Estado de Información No Financiera				
Contenidos de la Ley 11/2018 INF			Estándar utilizado	Capítulo de referencia
corrupción y el soborno		riesgos e impactos significativos, y de verificación y control, así como las medidas que se han adoptado.		
	Principales riesgos	Principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculados a las actividades del grupo, entre ellas, cuando sea pertinente y proporcionado, sus relaciones comerciales, productos o servicios que puedan tener efectos negativos en esos ámbitos, y cómo el grupo gestiona dichos riesgos, explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos de acuerdo con los marcos nacionales, europeos o internacionales de referencia para cada materia. Debe incluirse información sobre los impactos que se hayan detectado, ofreciendo un desglose de los mismos, en particular sobre los principales riesgos a corto, medio y largo plazo.	GRI 2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible GRI 201-2 Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades	Lucha contra la corrupción y el soborno
	Corrupción y soborno	Medidas adoptadas para prevenir la corrupción y el soborno	GRI 3-3 Gestión de aspectos materiales (con visión al GRI 205 Anticorrupción) GRI 205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción GRI 205-3 Incidentes de corrupción confirmados y medidas tomadas GRI 2-27 Cumplimiento de leyes y reglamentos GRI GRI 2-23 Estrategias, políticas y prácticas GRI 206-1 Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia	Lucha contra la corrupción y el soborno
		Medidas para luchar contra el blanqueo de capitales	GRI 3-3 Gestión de aspectos materiales (con visión al GRI 205 Anticorrupción) GRI 2-27 Cumplimiento de leyes y reglamentos GRI GRI 2-23 Estrategias, políticas y prácticas	Lucha contra la corrupción y el soborno

Contenidos del Estado de Información No Financiera				
Contenidos de la Ley 11/2018 INF			Estándar utilizado	Capítulo de referencia
		Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro	GRI 201-1 Valor económico directo generado y distribuido	Lucha contra la corrupción y el soborno
Información sobre la sociedad	Políticas	Políticas que aplica el grupo, que incluya los procedimientos de diligencia debida aplicados de identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos, y de verificación y control, así como las medidas que se han adoptado.	GRI 3-3 Gestión de aspectos materiales GRI 207-2 Gobernanza fiscal, control y gestión de riesgos	Colaboración con la sociedad
		Principales riesgos	GRI 3-3 Gestión de aspectos materiales GRI 2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible GRI 201-2 Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades	Colaboración con la sociedad
		Impacto de la actividad de la sociedad en el empleo y desarrollo local	GRI 2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales GRI 413-2 Operaciones con impactos negativos significativos-reales o potenciales-en las comunidades locales GRI 2-29 Enfoque para la participación de las partes interesadas GRI 204-1 Proporción de gasto en proveedores locales	Colaboración con la sociedad

Contenidos del Estado de Información No Financiera			
Contenidos de la Ley 11/2018 INF		Estándar utilizado	Capítulo de referencia
Impactodelaactividaddelasociedadenlaspoblaciones locales y el territorio		GRI 413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas dedesarrollo GRI 413-2 Operaciones con impactos negativos significativos -reales o potenciales- en las comunidades locales GRI 2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales GRI 2-29 Enfoque para la participación de las partes interesadas	Colaboraciónconla sociedad
	Relaciones mantenidas con los actores de las comunidades locales y las modalidades de diálogo con estos	GRI 2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés (relativo a comunidad) GRI 413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas dedesarrollo GRI 413-2 Operaciones con impactos negativos significativos -reales o potenciales- en las comunidades locales	Colaboraciónconla sociedad
	Acciones de asociación y patrocinio	GRI 2-28 Asociaciones de miembros	Colaboraciónconla sociedad Asociaciones
Subcontratación proveedores	Inclusión en la política de compras de cuestiones sociales, de igualdad de género y ambientales	GRI 3-3 Gestión de aspectos materiales (con visión a los GRI 308 y GRI 414) GRI 308-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdos con criterios ambientales	Colaboraciónconla sociedad Proveedores

Contenidos del Estado de Información No Financiera			
Contenidos de la Ley 11/2018 INF		Estándar utilizado	Capítulo de referencia
Consumidores	Consideración en las relaciones con proveedores y subcontratistas de su responsabilidad social y ambiental	GRI 414-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios sociales GRI 204-1 Proporción de gasto en proveedores locales	
		GRI 3-3 Gestión de aspectos materiales (convisión a los GRI 308 y GRI 414) GRI 414-2 Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	Colaboración con la sociedad Proveedores
		GRI 414-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios sociales GRI 308-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios ambientales	Colaboración con la sociedad Proveedores
	Medidas para la salud y seguridad de los consumidores	GRI 416-1 Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios GRI 416-2 Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios GRI 417-1 Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios GRI 417-2 Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios	Colaboración con la sociedad Consumidores
		GRI 2-25 Procesos para remediar impactos negativos GRI 418-1 Denuncias substanciales relacionadas con brechas en la privacidad de los clientes y pérdidas de datos de clientes.	Colaboración con la sociedad Servicio de atención al cliente
	Sistemas de reclamación, quejas recibidas y resolución de las mismas		

Contenidos del Estado de Información No Financiera			
Contenidos de la Ley 11/2018 INF		Estándar utilizado	Capítulo de referencia
Información fiscal	Beneficios obtenidos por país	GRI 207-1 Enfoque fiscal GRI 207-4 Presentación de informes país por país GRI 207-2 Gobernanza fiscal, control y gestión de riesgos	Colaboración con la sociedad Información fiscal
	Impuestos sobre beneficios pagados	GRI 207-1 Enfoque fiscal GRI 207-4 Presentación de informes país por país	Colaboración con la sociedad Información fiscal
	Subvenciones públicas recibidas	GRI 201-4 Asistencia financiera recibida del gobierno	Colaboración con la sociedad Información fiscal

INFORME DE VERIFICACIÓN INDEPENDIENTE DEL ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA CONSOLIDADO DE SOCIEDAD DE FOMENTO AGRÍCOLA CASTELLONENSE, S.A. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES DEL EJERCICIO 2022

A los accionistas de Sociedad de Fomento Agrícola Castellonense, S.A.:

De acuerdo al artículo 49 del Código de Comercio hemos realizado la verificación, con el alcance de seguridad limitada, del Estado de Información No Financiera Consolidado (en adelante, EINF) correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2022 (en adelante, el ejercicio 2022) de Sociedad de Fomento Agrícola Castellonense, S.A. y sociedades dependientes (en adelante, el Grupo), que forma parte del informe de gestión consolidado adjunto del Grupo.

El contenido del informe de gestión consolidado incluye información adicional a la requerida por la normativa mercantil vigente en materia de información no financiera que no ha sido objeto de nuestro trabajo de verificación. En este sentido, nuestro trabajo se ha limitado exclusivamente a la verificación de la información identificada en la tabla “Contenidos del estado de información no financiera” incluida en el informe de gestión consolidado adjunto.

Responsabilidad de los administradores

La formulación del EINF incluido en el informe de gestión consolidado del Grupo, así como el contenido del mismo, es responsabilidad de los administradores de Sociedad de Fomento Agrícola Castellonense, S.A. El EINF se ha preparado de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente y siguiendo los criterios de los Sustainability Reporting Standards de Global Reporting Initiative (estándares GRI) seleccionados, así como aquellos otros criterios descritos de acuerdo a lo mencionado para cada materia en la tabla “Contenidos del estado de información no financiera” del citado informe de gestión consolidado.

Esta responsabilidad incluye asimismo el diseño, la implantación y el mantenimiento del control interno que se considere necesario para permitir que el EINF esté libre de incorrección material, debida a fraude o error.

Los administradores de Sociedad de Fomento Agrícola Castellonense, S.A. son también responsables de definir, implantar, adaptar y mantener los sistemas de gestión de los que se obtiene la información necesaria para la preparación del EINF.

Nuestra independencia y gestión de la calidad

Hemos cumplido con los requerimientos de independencia y demás requerimientos de ética del Código Internacional de Ética para Profesionales de la Contabilidad (incluyendo las normas internacionales sobre independencia) emitido por el Consejo de Normas Internacionales de Ética para Profesionales de la Contabilidad (IESBA, por sus siglas en inglés) que está basado en los

principios fundamentales de integridad, objetividad, competencia y diligencia profesionales, confidencialidad y comportamiento profesional.

Nuestra firma aplica las normas internacionales de calidad vigentes y mantiene, en consecuencia, un sistema de calidad que incluye políticas y procedimientos relativos al cumplimiento de requerimientos de ética, normas profesionales y disposiciones legales y reglamentarias aplicables.

El equipo de trabajo ha estado formado por profesionales expertos en revisiones de información no financiera y, específicamente, en información de desempeño económico, social y medioambiental.

Nuestra responsabilidad

Nuestra responsabilidad es expresar nuestras conclusiones en un informe de verificación independiente de seguridad limitada basándonos en el trabajo realizado. Hemos llevado a cabo nuestro trabajo de acuerdo con los requisitos establecidos en la Norma Internacional de Encargos de Aseguramiento 3000 Revisada en vigor, "Encargos de Aseguramiento distintos de la Auditoría o de la Revisión de Información Financiera Histórica" (NIEA 3000 Revisada) emitida por el Consejo de Normas Internacionales de Auditoría y Aseguramiento (IAASB) de la Federación Internacional de Contadores (IFAC) y con la Guía de Actuación sobre encargos de verificación del Estado de Información No Financiera emitida por el Instituto de Censores Jurados de Cuentas de España.

En un trabajo de seguridad limitada los procedimientos llevados a cabo varían en su naturaleza y momento de realización, y tienen una menor extensión, que los realizados en un trabajo de seguridad razonable y, por lo tanto, la seguridad que se obtiene es sustancialmente menor.

Nuestro trabajo ha consistido en la formulación de preguntas a la Dirección, así como a las diversas unidades del Grupo que han participado en la elaboración del EINF, en la revisión de los procesos para recopilar y validar la información presentada en el EINF y en la aplicación de ciertos procedimientos analíticos y pruebas de revisión por muestreo que se describen a continuación:

- Reuniones con el personal del Grupo para conocer el modelo de negocio, las políticas y los enfoques de gestión aplicados, los principales riesgos relacionados con esas cuestiones y obtener la información necesaria para la revisión externa.
- Análisis del alcance, relevancia e integridad de los contenidos incluidos en el EINF del ejercicio 2022 en función del análisis de materialidad realizado por el Grupo y descrito en el apartado "Aspectos materiales y grupos de interés", considerando los contenidos requeridos en la normativa mercantil en vigor.
- Análisis de los procesos para recopilar y validar los datos presentados en el EINF del ejercicio 2022.
- Revisión de la información relativa a los riesgos, las políticas y los enfoques de gestión aplicados en relación a los aspectos materiales presentados en el EINF del ejercicio 2022.

- Comprobación, mediante pruebas, en base a la selección de una muestra, de la información relativa a los contenidos incluidos en el EINF del ejercicio 2022 y su adecuada compilación a partir de los datos suministrados por las fuentes de información.
- Obtención de una carta de manifestaciones de los administradores de la Sociedad dominante y la Dirección.

Conclusión

Basándonos en los procedimientos realizados en nuestra verificación y en las evidencias que hemos obtenido no se ha puesto de manifiesto aspecto alguno que nos haga creer que el EINF de Sociedad de Fomento Agrícola Castellonense, S.A. y sociedades dependientes correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2022 no ha sido preparado, en todos sus aspectos significativos, de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente y siguiendo los criterios de los estándares GRI seleccionados, así como aquellos otros criterios descritos de acuerdo a lo mencionado para cada materia en la tabla “Contenidos del estado de información no financiera” del informe de gestión consolidado.

Uso y distribución

Este informe ha sido preparado en respuesta al requerimiento establecido en la normativa mercantil vigente en España, por lo que podría no ser adecuado para otros propósitos y jurisdicciones.

DELOITTE, S.L.



Manuel Donat Ilago

24 de abril de 2023

INSTITUTO DE CENSORES
JURADOS DE CUENTAS
DE ESPAÑA

DELOITTE, S.L.

2023 Núm. 01/23/10905

.....
Sello distintivo de otras actuaciones
.....