

**INFORME DE ENSAYO**

**Nº DE REFERENCIA: 85618 / 2024**

<b>DATOS DEL CLIENTE</b>		<b>FACSA (VILA-REAL)</b> C/ Carlos Sarthou nº 10 12540 VILA-REAL NIF A12000022				
<b>DESCRIPCIÓN DE LA MUESTRA</b>						
Identificación de la muestra	<b>FTE CALLE ERMITA</b>					
Tipo de muestra	<b>Agua de Consumo (RD 3/2023 RED)</b>					
Fecha entrada	<b>09/04/2024 - 13:00</b>					
Fecha inicio / finalización	<b>09/04/2024 - 22/04/2024</b>					
Cantidad y Envases	<b>2985ml, 1PET, 1PET(F), 1PET(C2H8N2), 1VBT(NaOH), 1PET(H2SO4), 1PET(NaOH), 1PET(HNO3), 2VBT (Na2S2O3), 1VBT, 1VBT(Na2SO3), 2PE+Tiosulfato, 1PET(F+H2SO4)</b>					
<b>DATOS DE TOMA DE MUESTRA</b>						
Realizada por	<b>IPROMA S.L.U.</b>					
Lugar de la toma de muestra	<b>GRIFO FUENTE</b>					
Población	<b>VILA-REAL (CASTELLON)</b>					
Fecha toma	<b>09/04/2024 - 12:45</b>					
Toma de muestra	<b>Simple</b>					

<b>DETERMINACIONES "IN SITU"</b>						
PARAMETRO	METODO	LIM.CUANT	RD 3/2023 RED	RESULTADO	INCERT.	UNIDADES
Cloro total "in situ"	COL/001-a	0,05 mg/L Cl2		<b>0,64</b>	±0,09	mg/L Cl2 (1)
Cloro residual libre "in situ"	COL/001-a	0,05 mg/L	1,0 mg/L	<b>0,62</b>	±0,09	mg/L (1)
Cloro combinado "in situ"	CALCU/001-a	0,05 mg/L	2,0 mg/L	<b>&lt;0,05</b>		mg/L (1)

**Ensayos validados por:** Carlos Nebot Martinez (Responsable Asesoría Técnica)

<b>RESULTADOS LABORATORIO</b>						
PARAMETRO	METODO	LIM.CUANT	RD 3/2023 RED	RESULTADO	INCERT.	UNIDADES
<b>Toma de muestra aguas y residuos líquidos</b>						
<b>Parámetros microbiológicos</b>						
<i>Escherichia coli</i>	UNE-EN ISO 9308-1		0 UFC/100ml	<b>0</b>		UFC/100ml (1)
Enterococos intestinales	UNE-EN ISO 7899-2		0 UFC/100ml	<b>0</b>		UFC/100ml (1)
Recuento de <i>Clostridium perfringens</i> (incluidas las esporas)	UNE-EN ISO 14189		0 UFC/100ml	<b>0</b>		UFC/100ml (1)
<b>Parámetros químicos</b>						
Nitratos	CI/002-a	0,50 mg/L	50 mg/L	<b>38</b>	±5	mg/L (1)
Nitritos	COL/007-a	0,010 mg/L	0,5 mg/L	<b>&lt;0,010</b>		mg/L (1)
Fluoruro	CI/002-a	0,015 mg/L	1,5 mg/L	<b>0,15</b>	±0,02	mg/L (1)
Cianuros totales	EA/019-a	12 µg/L	50 µg/L	<b>&lt;12</b>		µg/L (1)
Antimonio	ICP-MS/002-a	1,0 µg/L	10 µg/L	<b>&lt;1,0</b>		µg/L (1)
Arsenico	ICP-MS/002-a	1,0 µg/L	10 µg/L	<b>&lt;1,0</b>		µg/L (1)
Selenio	ICP-MS/002-a	1,0 µg/L	20 µg/L	<b>&lt;1,0</b>		µg/L (1)
Boro	ICP-MS/002-a	0,010 mg/L	1,5 mg/L	<b>0,07</b>	±0,01	mg/L (1)
Cadmio	ICP-MS/002-a	1,0 µg/L	5,0 µg/L	<b>&lt;1,0</b>		µg/L (1)
Cobre	ICP-MS/002-a	0,010 mg/L	2,0 mg/L	<b>&lt;0,010</b>		mg/L (1)
Cromo Total	ICP-MS/002-a	5,0 µg/L	50 µg/L	<b>&lt;5,0</b>		µg/L (1)
Mercurio	ICP-MS/002-a	0,10 µg/L	1,0 µg/L	<b>&lt;0,10</b>		µg/L (1)

(\*\*) Información aportada por el cliente y no cubierta por la acreditación de ENAC.

(\*) Parámetro o Toma de Muestra no acreditada por ENAC

El laboratorio no se hace responsable de la información suministrada por el cliente.

Este informe solo afecta a la muestra tal y como se recibió.

Los resultados solo conciernen al o a los objetos presentados a ensayo.

El informe del ensayo no debe ser reproducido parcialmente sin el consentimiento del laboratorio.

Las incertidumbres de medida están calculadas y a disposición del cliente.

(1) Ensayos realizados en IPROMA CASTELLÓN

(S) Ensayos subcontratados a laboratorio externo.



**CASTELLÓN**

Calle Lituania 6-8 -  
12006- CASTELLÓN  
Tel.: 964 251 072  
Fax.: 964 210 476

**VALENCIA**

Pasaje Dr. Barutal Moret  
8, 2ºC 46010 -  
VALENCIA  
Tel.: 964 251 072  
Fax.: 964 210 476

**MADRID**

Av. de los Pirineos nº9, Nave 17  
Av. de los Pirineos nº7 - Nave 8A  
28703- S.S. de los Reyes MADRID  
Tel.: 964 251 072  
Fax.: 964 210 476

**ANDALUCÍA**

Parque Tecnológico  
Citec, C/ Manuel Trillo  
21, 41120 - SEVILLA  
Tel.: 964 251 072  
Fax.: 964 210 476

**GALICIA**

Camión vello de Santiago  
nº24 bajo, 36419 -  
PONTEVEDRA  
Tel.: 964 251 072  
Fax.: 964 210 476

**ARAGÓN**

C/ Pablo Iglesias nº 34-  
36, Local 50018 -  
ZARAGOZA  
Tel.: 964 251 072  
Fax.: 964 210 476

**CATALUNYA**

Carrer del Garbí, 13,  
Local 10, 08150 Parets  
del Vallès, - BARCELONA  
Tel.: 964 251 072  
Fax.: 964 210 476

**INFORME DE ENSAYO**
**Nº DE REFERENCIA: 85618 / 2024**

RESULTADOS LABORATORIO						
PARAMETRO	METODO	LIM.CUANT	RD 3/2023 RED	RESULTADO	INCERT.	UNIDADES
Níquel	ICP-MS/002-a	1,0 µg/L	20 µg/L	<1,0		µg/L (1)
Plomo	ICP-MS/002-a	1,0 µg/L	10 µg/L	<1,0		µg/L (1)
Benzo (a) Pireno	CGM/019-a	0,003 µg/L	0,01 µg/L	<0,003		µg/L (1)
HPA	CGM/019-a	0,012 µg/L	0,100 µg/L	<0,012		µg/L (1)
Benzo (b) Fluoranteno	CGM/019-a	0,003 µg/L		<0,003		µg/L (1)
Benzo (k) Fluoranteno	CGM/019-a	0,003 µg/L		<0,003		µg/L (1)
Benzo (g,h,i) Perileno	CGM/019-a	0,003 µg/L		<0,003		µg/L (1)
Indeno (1,2,3,c,d) Pireno	CGM/019-a	0,003 µg/L		<0,003		µg/L (1)
Comp. Orgánicos Volátiles	CGM/024-a			-		(1)
1,2-Dicloroetano	CGM/024-a	0,30 µg/L	3,0 µg/L	<0,30		µg/L (1)
Benceno	CGM/024-a	0,30 µg/L	1,0 µg/L	<0,30		µg/L (1)
Tri +Tetracloroetileno	CGM/024-a	1,0 µg/L	10 µg/L	<1,0		µg/L (1)
Tricloroetileno	CGM/024-a	0,5 µg/L		<0,5		µg/L (1)
Tetracloroetileno	CGM/024-a	0,5 µg/L		<0,5		µg/L (1)
Trihalometanos	CGM/024-a	4 µg/L	100 µg/L	<4		µg/L (1)
Cloroformo	CGM/024-a	1,0 µg/L		<1,0		µg/L (1)
Diclorobromometano	CGM/024-a	1,0 µg/L		<1,0		µg/L (1)
Dibromoclorometano	CGM/024-a	1,0 µg/L		<1,0		µg/L (1)
Bromoformo	CGM/024-a	1,0 µg/L		<1,0		µg/L (1)
Plaguicidas			0,50 µg/L	<0,50		µg/L (1)
β-HCH	CGM/019-a	0,010 µg/L	0,03 µg/L	<0,010		µg/L (1)
Lindano	CGM/019-a	0,010 µg/L	0,03 µg/L	<0,010		µg/L (1)
Heptaclor	CGM/019-a	0,010 µg/L	0,03 µg/L	<0,010		µg/L (1)
Heptaclor epóxido (isómero B)	CGM/019-a	0,010 µg/L	0,03 µg/L	<0,010		µg/L (1)
Aldrin	CGM/019-a	0,010 µg/L	0,03 µg/L	<0,010		µg/L (1)
Dieldrin	CGM/019-a	0,010 µg/L	0,03 µg/L	<0,010		µg/L (1)
Alaclor	CGM/019-a	0,010 µg/L	0,03 µg/L	<0,010		µg/L (1)
Metolaclor	CGM/019-a	0,010 µg/L	0,03 µg/L	<0,010		µg/L (1)
Clorfenvinfos	CGM/019-a	0,010 µg/L	0,03 µg/L	<0,010		µg/L (1)
Clorpirifos	CGM/019-a	0,010 µg/L	0,03 µg/L	<0,010		µg/L (1)
Fenitrotion	CGM/019-a	0,010 µg/L	0,03 µg/L	<0,010		µg/L (1)
Etoprofos	CGM/019-a	0,010 µg/L	0,03 µg/L	<0,010		µg/L (1)
Atrazina	CGM/019-a	0,020 µg/L	0,03 µg/L	<0,020		µg/L (1)
Simazina	CGM/019-a	0,020 µg/L	0,03 µg/L	<0,020		µg/L (1)
Terbutilazina	CGM/019-a	0,020 µg/L	0,10 µg/L	<0,020		µg/L (1)
Tebuconazol	CGM/019-a	0,010 µg/L	0,10 µg/L	<0,010		µg/L (1)
Terbumeton	CGM/019-a	0,010 µg/L	0,03 µg/L	<0,010		µg/L (1)
Tetraconazol	CGM/019-a	0,010 µg/L	0,10 µg/L	<0,010		µg/L (1)
Cipermetrina I-IV	CGM/019-a	0,010 µg/L	0,10 µg/L	<0,010		µg/L (1)
Lambda-Cihalotrín	CGM/019-a	0,010 µg/L	0,10 µg/L	<0,010		µg/L (1)
Permetrín I-II	CGM/019-a	0,010 µg/L	0,03 µg/L	<0,010		µg/L (1)

(\*\*) Información aportada por el cliente y no cubierta por la acreditación de ENAC.

(\*) Parámetro o Toma de Muestra no acreditada por ENAC

El laboratorio no se hace responsable de la información suministrada por el cliente.

Este informe solo afecta a la muestra tal y como se recibió.

Los resultados solo conciernen al o a los objetos presentados a ensayo.

El informe del ensayo no debe ser reproducido parcialmente sin el consentimiento del laboratorio.

Las incertidumbres de medida están calculadas y a disposición del cliente.

(1) Ensayos realizados en IPROMA CASTELLÓN

(S) Ensayos subcontratados a laboratorio externo.


**CASTELLÓN**

Calle Lituania 6-8 -  
12006- CASTELLÓN  
Tel.: 964 251 072  
Fax.: 964 210 476

**VALENCIA**

Pasaje Dr. Barutal Moret  
8, 2º C 46010 -  
VALENCIA  
Tel.: 964 251 072  
Fax.: 964 210 476

**MADRID**

Av. de los Pirineos nº9, Nave 17  
Av. de los Pirineos nº7 - Nave 8A  
28703- S.S. de los Reyes MADRID  
Tel.: 964 251 072  
Fax.: 964 210 476

**ANDALUCÍA**

Parque Tecnológico  
Citec, C/ Manuel Trillo  
21, 41120 - SEVILLA  
Tel.: 964 251 072  
Fax.: 964 210 476

**GALICIA**

Camión vello de Santiago  
nº24 bajo, 36419 -  
PONTEVEDRA  
Tel.: 964 251 072  
Fax.: 964 210 476

**ARAGÓN**

C/ Pablo Iglesias nº 34-  
36, Local 50018 -  
ZARAGOZA  
Tel.: 964 251 072  
Fax.: 964 210 476

**CATALUNYA**

Carrer del Garbí, 13,  
Local 10, 08150 Parets  
del Vallès, - BARCELONA  
Tel.: 964 251 072  
Fax.: 964 210 476

**INFORME DE ENSAYO**

**Nº DE REFERENCIA: 85618 / 2024**

RESULTADOS LABORATORIO						
PARAMETRO	METODO	LIM.CUANT	RD 3/2023 RED	RESULTADO	INCERT.	UNIDADES
Ciproconazol	CGM/019-a	0,010 µg/L	0,03 µg/L	<0,010		µg/L (1)
Clorprofam	CGM/019-a	0,010 µg/L	0,03 µg/L	<0,010		µg/L (1)
Fipronil	CGM/019-a	0,020 µg/L	0,03 µg/L	<0,020		µg/L (1)
Desetil atrazina	CLMS/008-a	0,010 µg/L	0,03 µg/L	0,013	±0,002	µg/L (1)
Desisopropil atrazina	CLMS/008-a	0,010 µg/L	0,03 µg/L	0,016	±0,004	µg/L (1)
Desetil-Terbutilazina	CLMS/008-a	0,010 µg/L	0,10 µg/L	0,031	±0,007	µg/L (1)
Desetil-Terbumeton	CLMS/008-a	0,010 µg/L	0,03 µg/L	0,014	±0,003	µg/L (1)
Bromacilo	CLMS/008-a	0,010 µg/L	0,03 µg/L	<0,010		µg/L (1)
Carbendazima	CLMS/008-a	0,010 µg/L	0,03 µg/L	<0,010		µg/L (1)
Clortoluron	CLMS/008-a	0,010 µg/L	0,10 µg/L	<0,010		µg/L (1)
Dimetoato	CLMS/008-a	0,010 µg/L	0,03 µg/L	<0,010		µg/L (1)
Diuron	CLMS/008-a	0,010 µg/L	0,03 µg/L	<0,010		µg/L (1)
Imazalil	CLMS/008-a	0,010 µg/L	0,10 µg/L	<0,010		µg/L (1)
Imidacloprid	CLMS/008-a	0,010 µg/L	0,03 µg/L	<0,010		µg/L (1)
Isoproturon	CLMS/008-a	0,010 µg/L	0,03 µg/L	<0,010		µg/L (1)
Linuron	CLMS/008-a	0,010 µg/L	0,03 µg/L	<0,010		µg/L (1)
Metalaxil	CLMS/008-a	0,010 µg/L	0,10 µg/L	<0,010		µg/L (1)
Miclobutanil	CLMS/008-a	0,010 µg/L	0,03 µg/L	<0,010		µg/L (1)
Ometoato	CLMS/008-a	0,010 µg/L	0,03 µg/L	<0,010		µg/L (1)
Tiabendazol	CLMS/008-a	0,010 µg/L	0,10 µg/L	<0,010		µg/L (1)
Azoxistrobin	CLMS/008-a	0,010 µg/L	0,10 µg/L	<0,010		µg/L (1)
Benalaxil	CLMS/008-a	0,010 µg/L	0,03 µg/L	<0,010		µg/L (1)
Dimetomorf	CLMS/008-a	0,010 µg/L	0,10 µg/L	<0,010		µg/L (1)
Pirifenox	CLMS/008-a	0,010 µg/L	0,03 µg/L	<0,010		µg/L (1)
Parámetros indicadores				-		(1)
Olor (*)	ORG/006	1 Ind. dil.	3 Ind. dil.	1		Ind. dil. (1)
Sabor (*)	ORG/006	1 Ind. dil.	3 Ind. dil.	1		Ind. dil. (1)
Color	EA/002-a	3,0 mg/L Pt/Co	15 mg/L Pt/Co	<3,0		mg/L Pt/Co (1)
Turbidez	NF/001-a	0,30 UNF	4,0 UNF	<0,30		UNF (1)
pH	EL/002-a	4,0 Unidad pH	9,5 Unidad pH	7,9	±0,2	Unidad pH (1)
Conductividad a 20°C	EL/001-a	10,0 µS/cm	2500 µS/cm	873	±70	µS/cm (1)
Amonio	COL/007-a	0,050 mg/L	0,50 mg/L	<0,050		mg/L (1)
Cloruros	CI/002-a	0,50 mg/L	250 mg/L	50	±7	mg/L (1)
Sodio	ICP-MS/002-a	1,0 mg/L	200 mg/L	35	±5	mg/L (1)
Sulfatos	CI/002-a	0,50 mg/L	250 mg/L	231	±32	mg/L (1)
Oxidabilidad	UNE-EN ISO 8467	0,50 mg/L	5,0 mg/L	<0,50		mg/L (1)
Aluminio	ICP-MS/002-a	10 µg/L	200 µg/L	<10		µg/L (1)
Hierro	ICP-MS/002-a	5,0 µg/L	200 µg/L	<5,0		µg/L (1)
Manganeso	ICP-MS/002-a	5,0 µg/L	50 µg/L	<5,0		µg/L (1)
Coliformes totales	UNE-EN ISO 9308-1		0 UFC/100ml	0		UFC/100ml (1)
Recuento de microorganismos aerobios a 22°C	UNE-EN ISO 6222/1999	1 UFC/ml	100 UFC/ml	<1		UFC/ml (1)

(\*\*) Información aportada por el cliente y no cubierta por la acreditación de ENAC.

(\*) Parámetro o Toma de Muestra no acreditada por ENAC

El laboratorio no se hace responsable de la información suministrada por el cliente.

Este informe solo afecta a la muestra tal y como se recibió.

Los resultados solo conciernen al o a los objetos presentados a ensayo.

El informe del ensayo no debe ser reproducido parcialmente sin el consentimiento del laboratorio.

Las incertidumbres de medida están calculadas y a disposición del cliente.

(1) Ensayos realizados en IPROMA CASTELLÓN

(S) Ensayos subcontratados a laboratorio externo.



**CASTELLÓN**

Calle Lituania 6-8 -  
12006- CASTELLÓN  
Tel.: 964 251 072  
Fax.: 964 210 476

**VALENCIA**

Pasaje Dr. Barutal Moret  
8, 2ºC 46010 -  
VALENCIA  
Tel.: 964 251 072  
Fax.: 964 210 476

**MADRID**

Av. de los Pirineos nº9, Nave 17  
Av. de los Pirineos nº7 - Nave 8A  
28703- S.S. de los Reyes MADRID  
Tel.: 964 251 072  
Fax.: 964 210 476

**ANDALUCÍA**

Parque Tecnológico  
Citec, C/ Manuel Trillo  
21, 41120 - SEVILLA  
Tel.: 964 251 072  
Fax.: 964 210 476

**GALICIA**

Camión vello de Santiago  
nº24 bajo, 36419 -  
PONTEVEDRA  
Tel.: 964 251 072  
Fax.: 964 210 476

**ARAGÓN**

C/ Pablo Iglesias nº 34-  
36, Local 50018 -  
ZARAGOZA  
Tel.: 964 251 072  
Fax.: 964 210 476

**CATALUNYA**

Carrer del Garbí, 13,  
Local 10, 08150 Parets  
del Vallès, - BARCELONA  
Tel.: 964 251 072  
Fax.: 964 210 476

INFORME DE ENSAYO		Nº DE REFERENCIA: 85618 / 2024				
RESULTADOS LABORATORIO						
PARAMETRO	METODO	LIM.CUANT	RD 3/2023 RED	RESULTADO	INCERT.	UNIDADES
Indice de Langelier	CALCU/001-a	-3	0,5	<b>0,8</b>	±0,2	(1)
Bromatos	CI/003-a	2,5 µg/L	10 µg/L	<b>&lt;2,5</b>		(1)
Acrilamida	CLMS/011-a	0,030 µg/L	0,10 µg/L	<b>&lt;0,030</b>		(1)
Epiclorhidrina	CGM/026-a	0,07 µg/L	0,10 µg/L	<b>&lt;0,07</b>		(1)
Cloruro de vinilo	CGM/026-a	0,15 µg/L	0,50 µg/L	<b>&lt;0,15</b>		(1)
Colifagos somáticos	RCP/049-a		0 UFP/100mL	<b>0</b>		(1)
Cloratos	CI/004-a	0,005 mg/L	0,25 mg/L	<b>0,14</b>	±0,02	(1)
Cloritos	CI/004-a	0,005 mg/L	0,25 mg/L	<b>&lt;0,005</b>		(1)
Suma de 4 PFAS	CLMS/028-a	0,008 µg/L		<b>&lt;0,008</b>		(1)
PFOS (Ácido perfluorooctanosulfónico)	CLMS/028-a	0,002 µg/L	0,07 µg/L	<b>&lt;0,002</b>		(1)
PFOA (Ácido perfluorooctanoico)	CLMS/028-a	0,002 µg/L	0,07 µg/L	<b>&lt;0,002</b>		(1)
PFNA (Ácido perfluorononanoico)	CLMS/028-a	0,002 µg/L	0,07 µg/L	<b>&lt;0,002</b>		(1)
PFHxS (Ácido perfluorohexanosulfónico)	CLMS/028-a	0,002 µg/L	0,07 µg/L	<b>&lt;0,002</b>		(1)
Ácidos haloacéticos	PE/MUNLAB/06 838		60 µg/L	<b>-</b>		(#)(S)
Suma de 5 ácidos haloacéticos	PE/MUNLAB/06 838		60 µg/L	<b>&lt;5,0</b>		(#)(S)
Ácido Cloroacético	PE/MUNLAB/06 838	5,0 µg/L		<b>&lt;5,0</b>		(#)(S)
Ácido Dicloroacético	PE/MUNLAB/06 838	5,0 µg/L		<b>&lt;5,0</b>		(#)(S)
Ácido Tricloroacético	PE/MUNLAB/06 838	5,0 µg/L		<b>&lt;5,0</b>		(#)(S)
Ácido Bromoacético	PE/MUNLAB/06 838	5,0 µg/L		<b>&lt;5,0</b>		(#)(S)
Ácido Dibromoacético	PE/MUNLAB/06 838	5,0 µg/L		<b>&lt;5,0</b>		(#)(S)
Uranio	ICP-MS/002-a	1,0 µg/L	30 µg/L	<b>&lt;1,0</b>		(1)
Bisfenol A	CLMS/028-a	0,50 µg/L	2,5 µg/L	<b>&lt;0,50</b>		(1)
<b>Ensayos validados por:</b> Inma Solís Andrés (Jefe sección Microbiología), Ana Granell (Técnico sección Físico-Química), Mónica Sanmiguel Martí (Técnico sección Cromatografía), Jose Luis Aranda Mares (Jefe sección Cromatografía)						
INFORMACIÓN ADICIONAL DEL LABORATORIO						
Método UNE-EN ISO 6222: Siembra en profundidad / Agar Extracto de levadura / 22 ± 2°C / 68 ± 4 horas.						

Emitido en Castellón a 23 de Abril de 2024

Firmado electrónicamente por:  
EUROFINS IPROMA S.L.U. - CIF B12227492  
Nombre: FERRER TORREGROSA, CARLOS - NIF: 48385444E.  
Cargo: Director General

(\*\*) Información aportada por el cliente y no cubierta por la acreditación de ENAC.  
(\* ) Parámetro o Toma de Muestra no acreditada por ENAC  
El laboratorio no se hace responsable de la información suministrada por el cliente.  
Este informe solo afecta a la muestra tal y como se recibió.  
Los resultados solo conciernen al o a los objetos presentados a ensayo.  
El informe del ensayo no debe ser reproducido parcialmente sin el consentimiento del laboratorio.  
Las incertidumbres de medida están calculadas y a disposición del cliente.  
(1) Ensayos realizados en IPROMA CASTELLÓN  
(S) Ensayos subcontratados a laboratorio externo.



Responsable: EUROFINS IPROMA, S.L.U. || Finalidades: Realización de los informes de los ensayos realizados || Derechos: Puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, portabilidad o limitación del tratamiento en la siguiente dirección: C/LITUANIA, nº8-8 12006. CASTELLÓN || Mas Info: www.iproma.com/es/politica-de-privacidad/