



Normativa

Vilafamés





AJUNTAMENT DE VILAFAMÉS

PI. Ajuntament, núm. 1
12192.Vilafamés (Castelló)
NIF – P1212800E
Tel. 964-329001
Fax 964-329286
e-mail: vilafames_ajt@gva.es
www.vilafames.es

REGLAMENTO REGULADOR DEL SERVICIO PÚBLICO DE ABASTECIMIENTO DOMICILIARIO DE AGUA DE VILAFAMÉS

Art. 1.- Según lo dispuesto por los artículos 31.1 de la Ley 8/2010, de 23 de junio, de Régimen Local de la Comunidad Valenciana y 26.1.a) de la Ley 7/1985, de 2 de abril, Reguladora de las Bases del Régimen Local, el abastecimiento domiciliario de agua potable es un servicio mínimo obligatorio, la titularidad del cual pertenece al Ayuntamiento, que se regirá por lo previsto en el presente Reglamento y supletoriamente por el Real Decreto 140/2003, de 7 de febrero, por el que se establecen los criterios sanitarios de la calidad del agua de consumo humano y por el Decreto 58/2006, de 5 de mayo del Consell, por el que se desarrolla, en el ámbito de la Comunidad Valenciana el Real Decreto 140/2003, de 7 de febrero.

Art. 2.- El suministro de agua potable a domicilio se regirá por las disposiciones de este Reglamento, redactado de conformidad con lo establecido en la legislación de Régimen Local y Ordenanza Fiscal vigente. El presente Reglamento tiene por objeto regular las relaciones entre la entidad que presta el servicio de suministro domiciliario de agua potable, los abonados del mismo y el Ayuntamiento de Vilafamés, señalándose los derechos y obligaciones básicas para cada una de las partes. El servicio de abastecimiento de agua potable del Municipio de Vilafamés tendrá la condición de servicio público municipal de este Ayuntamiento.

Art. 3.- El suministro domiciliario de agua potable se ajustará a cuanto establece el presente Reglamento, a lo estipulado en el Real Decreto 314/2006 por el que se aprueba el Código Técnico de la Edificación, (CTE.) y en concreto la Exigencia básica HS 4: Suministro de agua, así como a los Reglamentos y/o Ordenanzas Municipales que tenga aprobados el Ayuntamiento de Vilafamés, en tanto no se opongan a los anteriores.

Art. 4.- A los efectos del presente Reglamento, se entenderá por abonado el titular de derechos sobre el inmueble, o su representante, que tenga contratado el suministro de agua potable.

Art. 5.- Se denomina concesionario a la Entidad suministradora de agua potable, persona natural o jurídica, pública o privada, inscrita en el Registro industrial, que dedica su actividad a la distribución domiciliaria del agua potable, en virtud del contrato administrativo correspondiente de concesión del suministro.

Art. 6.- El área de cobertura es el término municipal de Vilafamés.

Art. 7.- La red de distribución es el conjunto de tuberías y todos sus elementos de maniobra y control, que instalados dentro del ámbito territorial de la Entidad suministradora, y en terrenos de carácter público o privado, previa constitución de la oportuna servidumbre, conducen agua potable a presión, y de la cual se derivan las acometidas para los abonados.

Art. 8.- Sin perjuicio de aquéllos otros que en relación con situaciones específicas puedan derivarse para la Entidad suministradora, ésta, con carácter general, tendrá los siguientes derechos:

Inspección de instalaciones interiores: a la Entidad suministradora, sin perjuicio de las competencias que la legislación vigente confiera a los distintos Órganos de la



AJUNTAMENT DE VILAFAMÉS

Pl. Ajuntament, núm. 1
12192.Vilafamés (Castelló)
NIF – P1212800E
Tel. 964-329001
Fax 964-329286
e-mail: vilafames_ajt@gva.es
www.vilafames.es

Administración, le asiste el derecho a inspeccionar, revisar e intervenir, con las limitaciones que se establecen en este Reglamento, las instalaciones interiores del suministro que, por cualquier causa, se encuentren o puedan encontrarse en servicio o uso.

Cobros por facturación: A la Entidad suministradora le asiste el derecho a percibir en sus oficinas o lugares destinados al efecto, el importe de las facturaciones o cargos que, reglamentariamente, formule al abonado.

Art. 9.- Con independencia de aquellas situaciones que sean objeto de una regulación especial en este Reglamento, de las que puedan derivarse obligaciones específicas para la Entidad suministradora, ésta tendrá las siguientes obligaciones:

De tipo general: La Entidad suministradora, con los recursos a su alcance y en el ámbito de la competencia que tenga asumida, viene obligada a distribuir y situar en los puntos de toma de los abonados el agua potable, con arreglo a las condiciones que fija este Reglamento y demás disposiciones que sean de aplicación.

Obligación del suministro: Dentro del área de cobertura, definida en el artículo 6, la Entidad suministradora está obligada a conceder el suministro de agua a todo peticionario del mismo, y a la ampliación del suministro correspondiente a todo abonado final que lo solicite, en los términos establecidos en el presente Reglamento y en las condiciones técnicas y económicas recogidas en las normas reglamentarias vigentes.

Potabilidad del agua: La Entidad suministradora está obligada a garantizar la potabilidad del agua, con arreglo a las disposiciones sanitarias vigentes, hasta la llave registro, inicio de la instalación interior del abonado.

Conservación de las instalaciones: La Entidad suministradora está obligada a mantener y conservar a su cargo, las redes e instalaciones necesarias para el abastecimiento, así como las acometidas hasta la llave de registro.

Regularidad en la prestación de los servicios: La Entidad suministradora estará obligada a mantener la regularidad en el suministro de agua. En cualquier caso, no le serán imputables las interrupciones de estos servicios en los supuestos indicados en este Reglamento. En los cortes previsibles y programados, las Entidades suministradoras deberán avisar como mínimo con veinticuatro horas de antelación, a través, al menos, de uno de los medios de comunicación de mayor difusión en la localidad, a los usuarios. En caso de no poder hacerlo a través de los medios de comunicación, deberá darle publicidad por otros medios a su alcance con la suficiente antelación, de tal forma que quede garantizada la información del corte.

Garantía de presión o caudal: La Entidad suministradora está obligada, salvo en el caso de averías accidentales o causas de fuerza mayor, a mantener en la llave de registro las condiciones de presión y caudal establecidas en el contrato de acometida o suministro, de conformidad con las prescripciones de este Reglamento.

Avisos urgentes: La Entidad suministradora está obligada a mantener un servicio permanente de recepción de avisos, al que los abonados o usuarios puedan dirigirse a cualquier hora, para comunicar averías o recibir información en caso de emergencia.



AJUNTAMENT DE VILAFAMÉS

Pl. Ajuntament, núm. 1
12192.Vilafamés (Castelló)
NIF – P1212800E
Tel. 964-329001
Fax 964-329286
e-mail: vilafames_ajt@gva.es
www.vilafames.es

Reclamaciones: La Entidad suministradora estará obligada a contestar las reclamaciones que se le formulen por escrito, en plazo no superior a diez días hábiles.

Tarifas: La Entidad suministradora estará obligada a aplicar a los distintos tipos de suministros que tenga establecidos, las tarifas que, en cada momento, tenga aprobadas por la Autoridad competente.

Art. 10.- Sin perjuicio de aquéllos otros que en relación con situaciones específicas puedan derivarse para los abonados, éstos, con carácter general, tendrán los siguientes derechos:

Potabilidad del agua: A recibir en su instalación agua que reúna los requisitos de potabilidad establecidos en las disposiciones vigentes.

Servicio permanente: A la disposición permanente del suministro de agua potable, con arreglo a las condiciones que se señalen en su contrato de suministro, sin otras limitaciones que las establecidas en el presente Reglamento y demás disposiciones aplicables.

Facturación: A que los servicios que reciba se le facturen por los conceptos y cuantías vigentes en cada momento.

Periodicidad de lectura: A que se le tome por la entidad suministradora la lectura al equipo de medida que controle el suministro, con una periodicidad de tres meses y tolerancia de \pm 5 días.

Periodicidad de facturación: A que se le formule la factura de los servicios que reciba, con una periodicidad de tres meses.

Contrato: A que se le formalice, por escrito, un contrato, en el que se estipulen las condiciones básicas del suministro.

Ejecución de instalaciones interiores: Los abonados podrán elegir libremente el instalador autorizado que ejecute las instalaciones interiores, así como el proveedor del material, que deberá ajustarse a las prescripciones técnicas reglamentariamente exigibles.

Reclamaciones: A formular reclamación contra la actuación de la Entidad suministradora o sus empleados, mediante los procedimientos contemplados en este Reglamento. Cuando la reclamación se refiera al cumplimiento de las condiciones del suministro de agua, el reclamante deberá acreditar su condición de titular del contrato de suministro, o representante legal del mismo.

Información: A consultar todas las cuestiones derivadas de la prestación y funcionamiento del servicio en relación con su suministro; así como a recibir contestación por escrito de las consultas formuladas por este procedimiento. Igualmente, tendrá derecho, si así es solicitado por el peticionario, a que se le informe de la Normativa vigente que es de aplicación, así como a que se le facilite, por parte de la Entidad suministradora, para su lectura en la sede de la Entidad, un ejemplar del presente Reglamento.

Art. 11.- Con independencia de aquéllas situaciones que sean objeto de una regulación



AJUNTAMENT DE VILAFAMÉS

Pl. Ajuntament, núm. 1
12192.Vilafamés (Castelló)
NIF – P1212800E
Tel. 964-329001
Fax 964-329286
e-mail: vilafames_ajt@gva.es
www.vilafames.es

especial en este Reglamento, de las que puedan derivarse obligaciones específicas para un abonado, éstos tendrán, con carácter general, las obligaciones siguientes:

Pago de recibos y facturas: En reciprocidad a las prestaciones que recibe, todo abonado vendrá obligado al pago de los cargos que se le formulen con arreglo a los precios que tenga aprobados en todo momento la Entidad suministradora.

En cuanto a los consumo de agua, esta obligatoriedad de pago se considerará extensiva a los casos en que los mismos se hayan originado por fuga, avería o defecto de construcción o conservación de las instalaciones interiores.

Pago de fianzas: Todo peticionario, al formalizar el contrato de suministro, viene obligado a depositar la correspondiente fianza, si esta es requerida por la Entidad Suministradora, con arreglo a lo dispuesto en el presente Reglamento.

Conservación de instalaciones: Sin perjuicio de lo que al efecto establece el Código Técnico de la Edificación, Exigencia Básica HS4: Suministro de Agua, todo abonado está obligado a utilizar de forma correcta las instalaciones a su servicio, adoptando las medidas necesarias para conservar las mismas en la forma más adecuada, y evitando el retorno a la red de posibles aguas contaminantes, manteniendo, además, intactos los precintos que garantizan la no manipulación del contador e instalaciones de acometida, en su caso, así como las condiciones idóneas para la toma de lecturas del mismo.

Facilidades para las instalaciones e inspecciones: Todo peticionario de un suministro, está obligado a facilitar a la Entidad suministradora la colocación de los elementos precisos en la propiedad objeto del suministro, así como a permitir la entrada a aquélla al personal autorizado por dicha Entidad, que así lo acredite, a fin de que pueda efectuar cuantas comprobaciones estén relacionadas con el suministro.

Igualmente, está obligado a ceder a la Entidad suministradora el uso de los locales, recintos o arquetas necesarios para la instalación de los equipos de medida y elementos auxiliares adecuados en cada caso.

Derivaciones a terceros: Los abonados no podrán, bajo ningún concepto, ceder gratuita o remuneradamente agua a terceros, ya sea con carácter permanente o temporal, siendo responsables de toda defraudación que se produzca en su suministro, bien por sí o por cualquier otra persona que de él dependa.

Avisos de Averías: Los abonados deberán, en interés general y en el suyo propio, poner en conocimiento de la Entidad suministradora cualquier avería o perturbación producida o que, a su juicio, se pudiera producir en la red general de distribución. **Usos y alcance de los suministros:** Los abonados están obligados a utilizar el agua suministrada en la forma y para los usos contratados.

Asimismo, están obligados a solicitar de la Entidad suministradora la autorización pertinente para cualquier modificación en sus instalaciones.

Independencia de instalaciones: Cuando en una misma finca exista junto al agua de distribución pública agua de otra procedencia, el abonado vendrá obligado a establecer



AJUNTAMENT DE VILAFAMÉS

Pl. Ajuntament, núm. 1
12192.Vilafamés (Castelló)
NIF – P1212800E
Tel. 964-329001
Fax 964-329286
e-mail: vilafames_ajt@gva.es
www.vilafames.es

redes e Instalaciones interiores por donde circulen o se almacenen independientemente las aguas, sin que exista posibilidad de que se mezclen las de una y otra procedencia.

Art. 12.- Se entiende por conexión de abastecimiento o ramal a la canalización que conduzca el agua al pie del edificio o al límite de la propiedad que se va a abastecer.

La conexión comprende desde el collarín de toma de la canalización general hasta la llave de registro, situada en una arqueta de registro al pie del inmueble. La conexión estará constituida por una canalización única de características específicas según el caudal y presión de agua para suministrar.

Art. 13.- La red domiciliaria municipal de distribución de agua potable consiste en un conjunto de tuberías diseñadas para la distribución del agua, con sus elementos de maniobra, control y accesorios, instalado en las calles, plazas, caminos y demás vías públicas.

Art. 14.- Acometida: Comprende la tubería y los elementos que unen la conducción viaria con la instalación interior del inmueble que se pretende abastecer.

La acometida constará de los siguientes elementos:

- a) Dispositivos de toma: se encuentra colocado sobre la tubería de la red de distribución y abre el paso de la acometida.
- b) Ramal: es el tramo de tubería que une el dispositivo de toma con la llave de registro.
- c) Llave de registro: estará situada al final del ramal de acometida, antes del contador. Constituye el elemento diferenciador entre la Entidad suministradora y el abonado, en lo referente a la conservación y delimitación de responsabilidades, independientemente si esa acometida alimenta a un único abonado o a un conjunto de ellos (comunidad, vial privado, urbanización, etc.).

Art. 15.- Se entenderá por instalación interior de suministro de agua el conjunto de tuberías y sus elementos de control, maniobra y seguridad, posteriores a la llave de registro en el sentido de la circulación normal del flujo de agua. Las instalaciones interiores para el suministro de agua serán ejecutadas por instalador autorizado por el Servicio Territorial de Industria, y se ajustarán a cuanto, al efecto, prescribe la Exigencia Básica HS 4: Suministro de agua (CTE.). La conservación y mantenimiento de estas instalaciones, serán por cuenta y a cargo del titular o titulares del suministro existente en cada momento. Los abonados de los servicios de abastecimiento, estarán obligados a comunicar a la Entidad suministradora cualquier modificación que realicen en la disposición, o características de sus instalaciones interiores.

Art. 16.- La autorización de puesta en servicio por el Ayuntamiento se encuentra implícita en la correspondiente licencia de ocupación o, en su caso, instrumento de intervención ambiental, licencia de obras (cuando se trata de agua para obra) y licencia de ocupación para local sin uso (para locales diáfanos no destinados a una actividad concreta) o documentos similares que legalmente les sustituyan. No se concederán concesiones con carácter provisional a excepción de que se utilicen de forma temporal para obras. Esta concesión provisional terminará automáticamente cuando finalicen las obras. En todos los



casos deberá aportarse el boletín del instalador autorizado, debidamente diligenciado por el Servicio Territorial de Industria.

En los casos de licencias de obras para construcciones situadas en suelo no urbanizable o suelo urbanizable sin programación tales como casetas de aperos, almacenes agrícolas, reformas de masías o similares, la conexión a red municipal de suministro de agua quedará condicionada al cumplimiento de los siguientes requisitos:

- a) El agua será destinada exclusivamente para servicio doméstico.
- b) La continuidad del suministro dependerá del caudal, siendo siempre prioritario el suministro al caso urbano de la población.
- c) La instalación necesaria para realizar dicho abastecimiento desde la red general, el mantenimiento de la instalación y su conservación será a cargo del solicitante, de forma que cualquier avería existente será a cargo del mismo.
- d) El contador debe ser instalado en el enganche a la red general propiedad del Ayuntamiento, abonando el interesado el importe del agua consumida según contador al precio vigente.
- e) Además se cumplirán igualmente las condiciones técnicas que la Entidad suministradora determine para la realización de las conexiones solicitadas.

Art 17.- La concesión de acometida para suministro de agua potable, corresponde a la Entidad suministradora quien, en todos aquéllos casos en los que concurren las condiciones y circunstancias que se establecen en este Reglamento, estará obligada a otorgarla con arreglo a las normas del mismo. Aceptada por ambas partes las condiciones de la concesión, se procederá a suscribir el contrato correspondiente, entendiéndose que dicho contrato no surtirá efectos hasta tanto el solicitante no haya cubierto las obligaciones económicas a las que, de acuerdo con el presente Reglamento, estuviese obligado. Las concesiones de acometidas a las redes de distribución de agua potable se harán para cada inmueble que físicamente constituya una unidad independiente de edificación con acceso directo a la vía pública.

Art. 18.- Las acometidas para el suministro de agua, serán ejecutadas por la Entidad suministradora, o persona autorizada por ésta, de conformidad con cuanto al efecto se establece en este Reglamento, siendo del dominio público municipal. La Entidad suministradora correrá con los gastos de conservación y mantenimiento de las mismas.

Esta instalación solamente podrá ser manipulada por personal autorizado al servicio de la Entidad suministradora, no pudiendo el propietario del inmueble abastecido cambiar o modificar el entorno de la situación de la misma, sin autorización expresa de la Entidad suministradora.

Art. 19.- A partir de la entrada en vigor del presente Reglamento, todos los contadores o aparatos de medición que se instalen para medir o controlar los consumos de agua de cada abonado, serán propiedad del mismo. La Entidad suministradora los instalará, mantendrá y repondrá con cargo al abonado, previa presentación del correspondiente presupuesto y aceptación por el abonado.

El aparato contador será del tipo, clase y características que señale la Entidad suministradora, de entre los aprobados por el organismo competente.



AJUNTAMENT DE VILAFAMÉS

Pl. Ajuntament, núm. 1
12192.Vilafamés (Castelló)
NIF – P1212800E
Tel. 964-329001
Fax 964-329286
e-mail: vilafames_ajt@gva.es
www.vilafames.es

Cuando por reparación, renovación periódica, y/o verificación se haya de retirar un contador o aparato de medida de la instalación y no sea inmediata su colocación, se procederá en su lugar a la instalación simultánea de otro contador o aparato de medida, debidamente verificado, que será el que controle los consumos.

Este nuevo contador o aparato de medida instalado será siempre propiedad de la Entidad suministradora. En el caso de que el contador sustituido fuese propiedad del abonado, si es declarado útil después de la reparación, renovación periódica, y/o verificación por el organismo competente y el abonado quisiera seguir utilizándolo en su instalación, será instalado nuevamente por la Entidad suministradora a cargo del abonado, hasta finalizar su periodo de validez o vida útil.

En general los gastos derivados tanto de las verificaciones como de las reparaciones de los contadores o aparatos de medida correrán a cargo del propietario de los mismos.

Cuando la verificación sea realizada a instancia de parte, los gastos que por todos los conceptos se originen de la misma serán a cargo del peticionario, salvo en el caso en que se demuestre el anormal funcionamiento del aparato y que el error sea favorable a la otra parte.

Art. 20.- Los derechos de acometida son las compensaciones económicas que deberán satisfacer los solicitantes de una acometida a la Entidad suministradora, para compensar los gastos a realizar por ésta en las ampliaciones, modificaciones o reformas y mejoras de sus redes de distribución, bien en el momento de la petición, o en otra ocasión, y en el mismo lugar o distinto a aquél del que se solicita la acometida, para mantener la capacidad de abastecimiento del sistema de distribución, en las mismas condiciones anteriores a la prestación del nuevo suministro, y sin merma alguna para los preexistentes.

La cuota única a satisfacer por este concepto será la indicada en las tarifas vigentes y vendrá en función del calibre de contadora instalar.

Los derechos de acometida, serán abonados por una sola vez, y una vez satisfechos, quedarán adscritos a cada una de las instalaciones, viviendas, locales, etc., para los que se abonaron, aun cuando cambie el propietario o usuario de la misma.

Art. 21.- A partir de la solicitud de un suministro, la Entidad suministradora comunicará por escrito el estudio de las condiciones técnico-económicas para realizar el mismo, en el plazo máximo de quince días hábiles. El solicitante, una vez recibida la notificación de las condiciones técnico-económicas, dispondrá de un plazo de treinta días para la formalización del contrato. Transcurrido ese plazo sin que se haya formalizado, se entenderá decaída la solicitud, sin más obligaciones para la Entidad suministradora.

Se entenderá que dicho contrato o póliza de suministro no estará perfeccionado mientras el solicitante no haya cubierto las obligaciones económicas, técnicas y administrativas que estuviese obligado a sufragar o cumplimentar. Una vez abonados los derechos y cumplimentados los requisitos correspondientes por el solicitante, la Entidad suministradora estará obligada a la puesta en servicio de la instalación y suministro, en el plazo establecido de quince días hábiles a partir de la fecha de contratación y abono.

Art. 22.- La relación entre la Entidad suministradora y el abonado vendrá regulada por el



AJUNTAMENT DE VILAFAMÉS

Pl. Ajuntament, núm. 1
12192.Vilafamés (Castelló)
NIF – P1212800E
Tel. 964-329001
Fax 964-329286
e-mail: vilafames_ajt@gva.es
www.vilafames.es

contrato de suministro o póliza de abono. El contrato de suministro será el único documento que dará fe de las concesiones del mismo y regulará las relaciones entre la Entidad suministradora y el abonado. Dicho contrato se formalizará por escrito y por duplicado, debiendo entregar un ejemplar cumplimentado al abonado.

Art. 23.- La facultad de concesión del suministro de agua corresponde a la Entidad suministradora, con sujeción a las normas reglamentarias vigentes.

Las Entidades suministradoras podrán denegar la contratación del suministro en los siguientes casos.

1º.- Cuando la persona o entidad que solicite el suministro se niegue a firmar el contrato extendido de acuerdo con el modelo autorizado y con las disposiciones vigentes sobre contratación del suministro de agua, o cuando no presente la documentación preceptiva o no efectúe los pagos correspondientes.

2º- Cuando en la instalación del peticionario no se hayan cumplido, a juicio de la Entidad suministradora y previa comprobación, las prescripciones que con carácter general establece la normativa vigente. En este caso, la Entidad suministradora señalará los defectos encontrados al peticionario, para que los corrija, remitiendo, en caso de discrepancia, comunicación de los reparos formulados al Organismo competente, el cual, previa las actuaciones que considere oportunas y, en todo caso, después de oír al instalador, dictará la resolución que proceda en el plazo máximo de treinta días.

3º.- Cuando no disponga de acometida para el suministro de agua.

4º.- Cuando se compruebe que el peticionario del suministro, ha dejado de satisfacer el importe del suministro de agua anteriormente y no haya procedido a su abono.

5º.- Cuando para el local para el que se solicita el suministro exista otro contrato de suministro anterior y en plena vigencia.

6º.- Cuando por el peticionario del suministro no se haya acreditado fehacientemente la obtención de las autorizaciones de terceros que correspondan o, en su caso, establecimiento de las servidumbres, con inscripción registral, que sean necesarias para llevar a cabo las obras e instalaciones para la prestación de los servicios solicitados.

Art. 25.- Los contratos de suministros se formalizarán entre la Entidad suministradora y el titular del derecho de uso de la finca, local o industria a abastecer, o por quien lo represente. Los traslados de domicilios y la ocupación del mismo local por persona distinta de la que suscribió el contrato, exigen nuevo contrato, o en su caso, la subrogación del anterior, siempre que se cumplan los requisitos establecidos en este Reglamento.

Art. 26.- El contrato de suministro se suscribirá por tiempo indefinido, salvo estipulación expresa con otro carácter. Sin embargo, el abonado podrá darlo por terminado en cualquier momento, siempre que comunique esta decisión a la Entidad suministradora con una antelación de diez días.

Los suministros para obras, espectáculos temporales en locales móviles, y en general, para



AJUNTAMENT DE VILAFAMÉS

Pl. Ajuntament, núm. 1
12192.Vilafamés (Castelló)
NIF – P1212800E
Tel. 964-329001
Fax 964-329286
e-mail: vilafames_ajt@gva.es
www.vilafames.es

actividades esporádicas, se contratarán siempre por tiempo definido que expresamente figurará en el contrato.

Los contratos a tiempo fijo podrán prorrogarse a instancia del titular del suministro, por causa justificada y con expreso consentimiento de la Entidad suministradora.

Art. 27.- La medición de los consumos que han de servir de base para la facturación de todo suministro se realizará por contador, único medio que dará fe de la contabilización del consumo. Para los inmuebles con acceso directo a la vía pública, la medición de consumos se efectuará mediante contador único cuando en el inmueble o finca solo exista una vivienda o local, en suministros provisionales para obras y en polígonos en proceso de ejecución de obras y en tanto no sean recibidas sus redes de distribución interior.

Art. 28.- Las reclamaciones de los usuarios, se tramitarán conforme a lo establecido en la normativa por la que se regulan las hojas de quejas y reclamaciones de los consumidores y usuarios en la Comunitat Valenciana.

Art. 29.- El incumplimiento por la Entidad suministradora de las obligaciones que se establecen en el presente Reglamento, constituirá infracción administrativa conforme a lo establecido en la Ley 2/1987 del Estatuto de Consumidores y Usuarios de la Comunitat Valenciana y el Decreto 132/1989 del Consell de la Generalitat Valenciana, por el que se regulan las infracciones, el procedimiento y la competencia sancionadora en materia de defensa de los consumidores y usuarios.

Art.30.- Los procedimientos tramitados para el conocimiento de los hechos constitutivos de infracción en este Reglamento, serán los establecidos en la Ley de Procedimiento Administrativo y, en su caso, en la Ley de Régimen Local y sus Reglamentos.

DISPOSICIÓN FINAL

El presente Reglamento entrará en vigor una vez publicado completamente su texto en el Boletín Oficial de la Provincia y haya transcurrido el plazo previsto en el artículo 65.2 de la Ley 7/1985, de 2 de abril, Reguladora de las Bases del Régimen Local, por remisión al artículo 70.2 de la citada Ley. »

2.- Proceder a la publicación del presente Acuerdo en el Boletín Oficial de la Provincia de Castellón, de conformidad con lo dispuesto por el art. 49 de la Ley 7/1985, de 2 de abril, Reguladora de las Bases de Régimen Local. El expediente íntegro se encontrará a disposición de los interesados en la Secretaría del Ayuntamiento durante el plazo de treinta días hábiles contados a partir del siguiente al de la publicación del presente Acuerdo, para su examen y presentación de las reclamaciones que se estimen oportunas.

3.- El Acuerdo definitivo adoptado tras la resolución de todas las reclamaciones y sugerencias presentadas dentro del plazo, o el Acuerdo provisional elevado automáticamente a la categoría de definitivo en el caso de que no se presenten reclamaciones y sugerencias, junto con el texto íntegro del Reglamento, se publicará en el Boletín Oficial de la Provincia, sin que entre en vigor hasta que se haya producido dicha publicación.



**AJUNTAMENT
DE
VILAFAMÉS**

Pl. Ajuntament, núm. 1
12192. Vilafamés (Castelló)
NIF – P1212800E
Tel. 964-329001
Fax 964-329286
e-mail: vilafames_ajt@gva.es
www.vilafames.es

La Alcaldesa,

Luisa Oliver Mallasén