



Gestió de clients: documentació a aportar

La Vilavella



A continuació, es detalla la documentació que es deu aportar per tramitar algunes de les gestions més comuns a través de la nostra oficina d'atenció presencial, como són l'alta o baixa de subministrament d'aigua o el canvi de titularitat.

Alta de subministrament

Habitatge

- Llicència ocupació / qualificació VPO / Declaració responsable (2^a ocupació)
- DNI o CIF
- Dades bancàries
- Autorització del propietari (si el sol·licitant és l'inquilí)
- Autorització del titular (si el sol·licitant no és qui realitza els tràmits)

Local

- Llicència ambiental / Activitat / Declaració responsable (per a locals **amb activitat**)
- DNI o CIF
- Dades bancàries
- Autorització del propietari (si el sol·licitant és l'inquilí)
- Autorització del titular (si el sol·licitant no és qui realitza els tràmits)
- Certificat expedit per l'Ajuntament d'activitats innòcues que afecta l'immoble per al que se sol·licita el servei (per a local **sense activitat**)

Instal·lacions contra incendis

- DNI o CIF
- Dades bancàries
- Sol·licitud expedida i signada per tècnic sol·licitant
- Autorització del titular (si el sol·licitant no és qui realitza els tràmits)

Obra

- DNI o CIF
- Dades bancàries
- Llicència d'obres
- Imprès "característiques instal·lació receptora" (consultar abans en l'oficina de Facsa)
- Pla situació i distribució de canonades (consultar abans en l'oficina de Facsa)
- Autorització del titular (si el sol·licitant no és qui realitza els tràmits)

Baixa de subministrament

- DNI o CIF
- Sol·licitud de baixa firmat pel titular o pel propietari de l'immoble presentant documentació que ho acredite
- Lectura del comptador, que genera rebut de liquidació, que es cobra al comptat

Canvi de titularitat

- DNI o CIF
- Dades bancàries
- Autorització del titular (si el sol·licitant no és qui realitza els tràmits)
- Autorització del propietari (si el sol·licitant és l'inquilí)
- Doc. acreditatiu de la propietat: escriptura / nota simple registral / contracte compra-venda / últim rebut de l'IBI a nom del nou titular
- Lectura del comptador