



Normativa

Marratxí



**REGLAMENT DEL SERVEI D'ABASTAMENT
D'AIGUA POTABLE DEL MUNICIPI DE MARRATXÍ**

ÍNDIX

CAPÍTOL I.	DISPOSICIONS GENERALS.....	4
Art 1.	Objecte i àmbit d'aplicació.....	4
Art 2.	Gestió i titularitat del servei.....	4
Art 3.	Elements materials del servei.....	4
Art 4.	Obligacions del prestador del servei.....	4
Art 5.	Drets del prestador del servei.....	6
Art 6.	Obligacions de l'abonat.....	6
Art 7.	Drets de l'abonat.....	7
CAPÍTOL II.	INSTAL·LACIONS EXTERIORS.....	9
Art 8.	Escomesa.....	9
Art 9.	Comptador exterior.....	9
Art 10.	Escomeses d'incendi.....	9
Art 11.	Execució de les instal·lacions.....	9
Art 12.	Posada en càrrega de l'escomesa.....	10
Art 13.	Escomesa en desús.....	10
Art 14.	Conservació i reparació d'escomesa exterior.....	10
CAPÍTOL III.	INSTAL·LACIONS INTERIORS.....	11
Art 15.	Instal·lacions interiors generals.....	11
Art 16.	Conservació i reparació.....	11
Art 17.	Prohibició de barrejar aigua de diferent procedència.....	11
Art 18.	Prohibició d'aspirar de la xarxa.....	12
CAPÍTOL IV.	ELS INSTRUMENTS MESURADORS.....	13
Art 19.	Sistemes de mesurament.....	13
Art 20.	Models de comptadors.....	13
Art 21.	Selecció del tipus de comptador.....	13
Art 22.	Instal·lació de comptadors.....	13
Art 23.	Conservació.....	14
Art 24.	Verificació.....	14
Art 25.	Regularitzacions.....	14
CAPÍTOL V.	CONDICIONS DEL SUBMINISTRAMENT.....	16
Art 26.	Classes de subministrament.....	16
Art 27.	Prioritat de subministrament.....	16
Art 28.	Regularitat del subministrament.....	17
CAPÍTOL VI.	CONTRACTACIÓ D'ABONAMENTS.....	18
Art 29.	Subscripció de pòlissa.....	18
Art 30.	Dades de les pòlisses.....	19
Art 31.	Documentació complementària.....	19
Art 32.	Tipus de pòlisses.....	19
Art 33.	Modificacions de la pòlissa.....	20
Art 34.	Cessió del contracte.....	20

Art 35. Subrogació.....	21
Art 36. Durada de la pòlissa.....	21
Art 37. Rescissió de la pòlissa.....	21
Art 38. Fiança.	21
Art 39. Drets de connexió.....	22
CAPÍTOL VII. LECTURES, CONSUM I FACTURACIÓ.....	23
Art 40. Lectures.....	23
Art 41. Determinació dels consums.	23
Art 42. Facturació.....	24
Art 43. Facturació per períodes incomplets.....	25
Art 44. Pagament.....	25
Art 45. Domiciliació bancària.....	25
CAPÍTOL VIII. SUSPENSÍO DEL SUBMINISTRAMENT.....	26
Art 46. Causes de la suspensió.....	26
Art 47. Procediment per a la suspensió del subministrament.....	26
Art 48. Renovació del subministrament.....	27
CAPÍTOL IX. RESCISSIÓ DEL CONTRACTE.....	28
Art 49. Extinció del contracte.....	28
Art 50. Retirada de l'instrument de mesura.....	28
Art 51. Liquidació per frau.....	28
CAPÍTOL X. TRIBUTS I ALTRES CONCEPTES DEL REBUT.....	30
Art 52. Tributs.....	30
Art 53. Altres conceptes del rebut.....	30
CAPÍTOL XI. PROCEDIMENT ADMINISTRATIU.....	31
Art 54. Accions legals.....	31
Art 55. Reclamacions.....	31
Art 56. Procediment sancionador.....	31
Disposició derogatòria.....	31
Vigència.....	32
Delegació.....	32
Disposició final.....	32

CAPÍTOL I. DISPOSICIONS GENERALS.

Art 1. Objecte i àmbit d'aplicació.

És objecte del present Reglament la regulació del Servei d'Abastament d'Aigua Potable en l'àmbit territorial del municipi de Marratxí.

Art 2. Gestió i titularitat del servei.

El Servei d'Abastament d'Aigua Potable és de titularitat municipal, sense perjudici de la forma de gestió establerta per l'Ajuntament.

L'Ajuntament de Marratxí podrà prestar el servei d'Abastament d'Aigua Potable mitjançant qualsevol de les formes previstes en Dret.

Art 3. Elements materials del servei.

Els terrenys, pous, dipòsits, canonades, escomeses i altres elements adscrits a la prestació del Servei tenen la consideració de béns de servei públic i estaran a cura, conservats i reparats exclusivament pel prestador del servei.

Les característiques dels materials i procediments utilitzats a les tasques de manteniment hauran de ser aprovats pel titular del servei, i en tot cas, hauran d'estar en consonància amb la normativa vigent, en especial el planejament urbanístic vigent al terme municipal de Marratxí.

En el cas que el prestador del servei vulgui implantar canvis en aquests materials o procediments haurà de tenir l'autorització expressa de l'Ajuntament de Marratxí.

Art 4. Obligacions del prestador del servei.

El prestador del servei de subministrament d'aigua potable està subjecte al compliment del present Reglament i de les següents obligacions:

- a) Prestar el servei a tot peticionari i ampliar-lo a tot abonat que ho sol·liciti en els termes establerts en el present Reglament i altres disposicions legals aplicables.
- b) Controlar i mantenir les condicions de qualitat sanitària, complint la normativa aplicable a l'aigua de consum humà vigent en cada cas.
- c) Mantenir la disponibilitat i la regularitat (pressió i caudal) en el subministrament.
- d) Mantenir i conservar la xarxa i les instal·lacions necessàries per a l'abastament. Segons la causa de l'avaria, el prestador podrà repercutir les despeses de la

reparació a qui correspongui. En aquests casos, s'haurà de realitzar mitjançant uns preus prèviament aprovats per l'Ajuntament de Marratxí.

- e) Efectuar la facturació, prenent com a base les lectures periòdiques del comptador i en els termes establerts en el present Reglament.
- f) Informar als abonats amb antelació de 48 hores, sempre que sigui possible, de les interrupcions previstes en el subministrament, indicant l'hora en què es produirà i la seva durada. Això es durà a terme mitjançant anuncis a la premsa, emissores de ràdio, megafonia o d'altres mitjans de comunicació locals que en divulguin la informació als abonats.
- g) Informar de qualsevol anomalia en la qualitat de l'aigua a l'autoritat competent (Conselleria de Sanitat), al titular del servei i als usuaris.
- h) Aplicar la tarifa en vigor de les taxes i impostos legalment autoritzats pels organismes competents.
- i) Informar els abonats sobre totes les consultes formulades correctament, contestant per escrit les presentades de tal manera en el termini màxim d'un mes. Aquest termini es podrà interrompre si s'han de demanar informes externs, pel temps en que s'emetin els informes, amb un termini màxim de tres mesos.
- j) Compliment de la normativa tècnica y urbanística aplicable, especialment el planejament urbanístic de Marratxí i les Ordenances Municipals.
- k) Proporcionar als usuaris pressuposts acurats, preferiblement tancats, de les despeses que els hi suposaran les operacions pròpies del servei, en especial de la construcció de noves escomeses.
- l) Facilitar la comunicació amb l'abonat mitjançant suports electrònics (correu electrònic, pàgina web, missatges sms, etc)
- m) Adoptar una gestió responsable de la xarxa i de les instal·lacions, evitant fuites incontrolades d'aigua, i en general de qualsevol conducta que no sigui ambientalment sostenible.

Es prohibeix al gestor del servei de subministrament d'aigua potable, realitzar qualsevol tipus d'actuació (reparacions, instal·lacions o substitucions) a les instal·lacions interiors dels abonats de l'àmbit territorial al qual dóna servei, ja sigui mitjançant personal propi o mitjançant empreses delegades o dependents de l'entitat gestora.

Art 5. Drets del prestador del servei.

El prestador del servei té els següents drets:

- a) En el cas que les instal·lacions interiors provoquin perturbacions a la xarxa, el prestador del servei podrà sol·licitar la revisió de la instal·lació interior de l'abonat, així com indicar les mesures a adoptar per part de l'abonat. En el cas que no s'adoptin aquestes mesures correctores, el prestador podrà interrompre temporalment el servei fins que no s'adoptin les mesures correctores necessàries.
- b) Cobrament dels serveis i subministraments d'aigua prestats a l'abonat als preus de la tarifa oficialment aprovada.
- c) Tenir lliure accés per a la lectura dels comptadors
- d) Utilitzar les vies que corresponguin per percebre les prestacions econòmiques que deguin els abonats, sense perjudici de la suspensió del proveïment en els casos que sigui procedent.

Art 6. Obligacions de l'abonat.

- a) Complir les condicions i obligacions contingudes en el contracte (o pòlissa) subscrit amb el prestador del servei i les del present Reglament.
- b) Utilitzar l'aigua subministrada en la forma i usos establerts a la pòlissa i de conformitat amb el diàmetre del comptador contractat.
- c) Abstenir-se de manipular les instal·lacions del servei i els seus instruments de mesurament i respectar els precintes col·locats pel prestador del servei o pels organismes competents de l'Administració.
- d) Preveure les instal·lacions d'elevació, grups de pressió i dipòsits d'acord amb les necessitats de la distribució interior, les característiques de la xarxa a la zona i en tot cas, de les Normes i Ordenances Municipals.
- e) Abstenir-se d'establir o de permetre derivacions en la seva instal·lació per a subministrament d'aigua a altres locals o habitatges, diferents dels consignats en la pòlissa d'abonament.

- f) Facilitar la tasca del prestador del servei, permetent el pas al recinte on s'allotgin els elements de mesura, així com permetre la revisió de la instal·lació interior en els casos als que es fa referència a l'art 5.a
- g) Mantenir les seves instal·lacions interiors en un estat de conservació adequat a la normativa vigent tan tècnicament com sanitàriament.
- h) Corregir les anomalies denunciades pel prestador del servei sempre que aquestes repercuteixin sobre la xarxa, els equips de mesura o la instal·lació d'aquest.
- i) Satisfer amb la deguda puntualitat l'import dels serveis i subministraments d'aigua, de conformitat amb l'estipulat a la pòlissa i a la resolució aprovatòria de les tarifes.
- j) Pagar les quantitats resultants de les liquidacions per frau o avaria imputables a l'abonat.
- k) Fer un ús racional de l'aigua, adoptant les mesures adients per evitar els consums innecessaris, i conductes que siguin contràries a la sostenibilitat del medi ambient.

Art 7. Drets de l'abonat.

- a) Sol·licitar del prestador del servei la informació i assessorament necessaris per ajustar la seva contractació a les necessitats reals.
- b) Consultar totes les qüestions derivades de la prestació del servei i del funcionament del subministrament en el consum individual.
- c) Sol·licitud de pressuposts reals i tancats previs a les instal·lacions referents a la contractació.
- d) Subscriure un contracte o pòlissa de subministrament subjecte a les garanties de la normativa establerta.
- e) Consumir l'aigua en les condicions higiènica – sanitària corresponents a l'ús, d'acord amb les instal·lacions d'habitatge, activitat, indústria o altres, de conformitat amb la normativa legal aplicable.
- f) Que se li facturin els consums amb les tarifes vigents.
- g) Estar informat de qualsevol anomalia que afecti el normal subministrament d'aigua.

- h) Reclamar al gestor del servei per qualsevol anomalia produïda en les seves funcions.
- i) Reclamar al titular del servei per qualsevol anomalia produïda en les funcions pròpies del gestor del servei.

CAPÍTOL II. INSTAL·LACIONS EXTERIORS.

Art 8. Escomesa.

S'entén per ramal d'escomesa la conducció que enllaça la instal·lació interior general d'un edifici amb la xarxa municipal de proveïment. L'escomesa estarà constituïda per aquesta conducció i les seves claus de maniobra.

L'escomesa es considera d'ús exclusiu i exclouent de l'immoble que abasteix, per la qual cosa les despeses de la nova instal·lació correspondran a la propietat de l'immoble, si bé als efectes del seu manteniment es considerarà part integrant de la xarxa de distribució.

Art 9. Comptador exterior.

La propietat de la finca o immoble que sol·liciti subministrament d'aigua haurà de facilitar, per compte seu i al seu càrrec, a la paret o mur exterior, l'allotjament per a un comptador amb una beina de diàmetre adequat (mínim 0,11 m) fins a baix de la voravia que permeti el pas de l'escomesa.

Art 10. Escomeses d'incendi.

Les escomeses particulars d'incendi no es podran realitzar sobre la xarxa municipal, havent-se de resoldre sempre mitjançant instal·lacions privades (reserva d'aigua, bombes, etc).

L'Ajuntament de Marratxí podrà autoritzar o promoure la construcció d'hidrants i boques d'incendi, connectats sobre la xarxa municipal d'aigua potable, sempre que estiguin destinats a la prevenció i lluita dels incendis dins del Terme Municipal en general i sempre que es situïn en terrenys o edificis de titularitat pública.

Art 11. Execució de les instal·lacions.

La instal·lació del ramal d'escomesa exterior amb les seves claus de maniobra serà efectuada pel prestador del servei, amb tots els costos a càrrec del propietari de l'immoble. Les seves característiques es fixaran d'acord amb les de la xarxa i de la finca o immoble a subministrar.

El seu cost i característiques estarà prèviament aprovats pel titular del servei.

Art 12. Posada en càrrega de l'escomesa.

Instal·lat el ramal d'escomesa exterior, el prestador el posarà en càrrega fins a la clau general, que no podrà ésser manipulada fins al moment de començar el subministrament, en reunir les instal·lacions interiors les condicions necessàries, tenir contractat el subministrament i estar instal·lat el comptador exterior.

Art 13. Escomesa en desús.

Finalitzat o rescindit el contracte de subministrament, el ramal d'escomesa que quedi lliure, si en el termini de 6 mesos no és reutilitzat per una nova contractació podrà ser anul·lat i retirat pel prestador del servei.

Art 14. Conservació i reparació d'escomesa exterior.

Les reparacions dels ramals d'escomesa exterior, en cas d'avaría, seran sempre efectuades pel prestador del servei, sense perjudici de la seva repercussió a qui correspongui, segons la causa de l'avaría.

Les modificacions, desviacions del traçat dels ramals d'escomesa exterior i l'ampliació del diàmetre aniran a càrrec de qui els promogui, però la seva execució la realitzarà el prestador del servei.

Els preus aplicables a aquestes tasques, així com les seves característiques, estaran prèviament aprovats pel titular del servei.

CAPÍTOL III. INSTAL·LACIONS INTERIORS.

Art 15. Instal·lacions interiors generals.

En el cas de diversos habitatges o locals en una mateixa finca o immoble, caldrà la instal·lació prèvia d'una bateria divisionària amb tantes derivacions com requereixi la totalitat de l'immoble. Els comptadors divisionaris de la bateria mesuraran els consums particulars de cada usuari, restant el comptador exterior per mesurar la totalitat del consum de l'edifici. La bateria de comptadors estarà situada a la planta baixa de l'edifici, al més a prop possible de l'entrada, en un recinte de fàcil accés, proveït de tancament amb clau universal, i de dimensions i característiques adients, que s'ajustaran en tot a la normativa aplicable.

El gestor del servei, mitjançant el seu personal tècnic i operaris especialitzats, podrà inspeccionar i comprovar que les instal·lacions interiors generals, bateria de comptadors, grup de pressió, etc., s'ajusten a les disposicions legals sobre aquesta matèria, i podrà denegar el proveïment d'aigua quan, per raons motivades, aquestes instal·lacions no reuneixin les condicions degudes. Ho comunicarà per escrit a l'abonat indicant un termini per corregir les deficiències i, transcorregut aquest sense que l'abonat les hagi corregides, denunciarà els fets al titular del servei, restant facultat per suspendre el subministrament.

Art 16. Conservació i reparació.

Les avaries en instal·lacions i derivacions que parteixin de la clau general de l'escomesa seran reparades per compte i a càrrec del propietari, comunitat de propietaris o abonats responsables. En aquests casos les reparacions seran realitzades per instal·ladors autoritzats per l'administració competent (Conselleria d'Indústria).

Art 17. Prohibició de barrejar aigua de diferent procedència.

Les instal·lacions corresponents a cada pòlissa no podran ésser connectades a una xarxa, canonada o distribució d'una altra procedència. Tampoc es podrà connectar qualsevol instal·lació procedent d'una alta pòlissa d'abonament, ni barrejar aigua dels serveis amb qualsevol altra. El gestor, en el moment de la instal·lació del comptador, instal·larà una vàlvula de retenció que eviti el retorn accidental d'aigua a la xarxa pública. Aquest element anirà a càrrec de l'abonat. En casos tècnicament justificats, quan instal·lacions industrials necessitin subministraments propis, distribuïts conjuntament amb l'aigua procedent del servei, podrà autoritzar-se la connexió sempre que:

1) L'aigua no sigui destinada al consum humà.

- 2) S'adoptin mesures tècnicament suficients, segons el criteri del servei, per evitar retorns d'aigua fins la xarxa pública.

Art 18. Prohibició d'aspirar de la xarxa.

En cap cas estarà permès instal·lar dispositius per aspirar de la xarxa municipal, ja sigui per proveir-se de més cabdal i/o per augmentar la pressió a la xarxa interior. En el seu cas, s'haurà de fer mitjançant dipòsit o cisterna previ i grup de pressió o similar, tot integrat a la instal·lació interior de la finca i/o de l'abonat.

CAPÍTOL IV. ELS INSTRUMENTS MESURADORS.

Art 19. Sistemes de mesurament.

El proveïment d'aigua s'haurà de realitzar a través d'un comptador. Qualsevol altre sistema de mesurament, per aforament o per estimació, necessitarà l'autorització prèvia i individual de l'Ajuntament.

Art 20. Models de comptadors.

Els comptadors seran sempre de models oficialment homologat, autoritzat per l'Ajuntament, degudament verificats amb resultat favorable i precintats per l'organisme competent de l'Administració.

Art 21. Selecció del tipus de comptador.

La selecció del tipus de comptador, i el seu diàmetre, es determinaran pel prestador del servei d'acord amb la normativa vigent per a les instal·lacions interiors, a les característiques del subministrament, de la xarxa a la zona i en relació al cabal punta horari previst en subministraments especials.

El prestador del servei tindrà especial cura de què el calibre del comptador sigui adequat a les necessitats, evitant sobre dimensionar aquest element.

Art 22. Instal·lació de comptadors.

Els comptadors seran nous, aniran a càrrec de l'abonat i seran subministrats pel prestador del servei. No podran ésser manipulats més que pels empleats del servei, per la qual cosa seran degudament precintats pel prestador del servei.

La instal·lació del comptador per alta o retirada per baixa, es facturarà pel prestador del servei d'acord amb les tarifes autoritzades per l'Ajuntament.

Darrera del comptador el prestador del servei instal·larà una clau de sortida, el cost de la qual anirà a càrrec de l'abonat, el qual la podrà maniobrar per prevenir qualsevol eventualitat en la seva instal·lació interior particular, que s'inicia amb aquesta clau de sortida del comptador.

Tots elements que s'instal·lin per part del prestador del servei, inclosos el comptador, les claus de pas, vàlvules de retenció, petit material, etc, tindran uns preus aprovats pel titular del servei.

Art 23. Conservació.

El manteniment dels comptadors serà realitzat pel prestador del servei a càrrec dels usuaris en la forma que dicti l'Ajuntament.

El comptador haurà de conservar-se en bon estat d'ús. El prestador del servei tindrà la facultat de realitzar totes les verificacions que consideri necessàries i efectuar totes les substitucions que consideri oportunes, al seu càrrec i emparades amb la quota de manteniment que estableixi el Titular.

Els canvis de comptadors que els prestador del servei realitzi voluntàriament amb la finalitat de millorar el rendiment de les lectures, o de facilitar-les (comptadors electrònics, etc) no seran imputables als abonats.

Es considerarà conservació i manteniment de comptadors la seva vigilància i reparació i/o substitució, inclòs muntatge i desmuntatge, sempre que les avaries o anomalies observades siguin imputables a l'ús normal d'aquest aparell. Resten excloses d'aquesta conservació les avaries degudes a la manipulació indeguda, abús d'utilització, catàstrofe i glaçades.

Art 24. Verificació.

L'abonat i el prestador del servei tenen dret a sol·licitar dels òrgans competents en matèria d'Indústria del Govern de les Illes Balears o organisme competent de l'Administració en qualsevol moment, la verificació dels instruments de mesura instal·lats.

Si l'abonat sol·licita al prestador del servei la tramitació de la verificació oficial, i d'aquesta verificació es desprèn que el funcionament del comptador és correcte, l'abonat haurà de disposar l'import de les despeses que això comporti. En cas contrari anirà a càrrec del prestador del servei.

Si fos el prestador del servei qui sol·licités la verificació, aniran al seu càrrec les despeses ocasionades.

El cost de les verificacions estarà aprovat pel Titular del Servei.

Art 25. Regularitzacions.

En el cas que el consum real no correspongui al previst, no guardi la deguda relació amb el que correspon al rendiment normal del comptador, o variïn significativament les característiques o necessitats del subministrament de l'abonat, i calgui substituir-lo per un altre de major o menor diàmetre, aquest haurà de comunicar-ho al

prestador del servei per tal d'adequar el diàmetre i tipus de comptadors i, si fos necessari, ampliar les dimensions de l'armari contenidor.

Igualment es podrà modificar per aquest motiu, a instància del prestador del servei, prèvia justificació al titular i autorització de l'Ajuntament.

L'abonat estarà obligat a efectuar al seu càrrec totes les modificacions adients de la instal·lació interior.

El cost del comptador regularitzat, així com de la seva instal·lació anirà a càrrec de l'abonat. Les tarifes d'aquestes tasques estaran prèviament aprovades pel Titular del servei.

CAPÍTOL V. CONDICIONS DEL SUBMINISTRAMENT.

Art 26. Classes de subministrament.

Segons l'ús a què es destini l'aigua, el subministrament podrà ser:

- **Domèstic**, quan l'aplicació de l'aigua sigui per atendre les necessitats associades a l'ús d'habitatge, amb jardí o sense.
- **Industrial**, que s'entendrà quan l'aplicació sigui per a locals o establiments no destinats a habitatge, com magatzems, botigues, oficines, càmpings, hotels, indústries i activitats en general. També es consideraran com a tals els escreixos produïts en els edificis amb controls cisterna i comptadors divisionaris.
- **D'obres**, quan l'aplicació sigui per a tasques de construcció.

L'Ajuntament es reserva el dret de modificar o ampliar les dites classes de subministrament mitjançant les ordenances fiscals que s'aprovin al respecte.

La coexistència de diferents usos en un mateix domicili podrà implicar, a judici de l'Ajuntament, l'aplicació a l'abonat de tantes tarifes i comptadors diferenciats com usos existeixin.

Cada tipus de subministrament haurà de justificar-se amb la documentació corresponent.

No es podrà formalitzar el subministrament d'aigües a finques rústiques si no és mitjançant la corresponent llicència municipal d'obres, amb les autoritzacions que pertoquin dels Organismes competents (Consell de Mallorca, etc).

Art 27. Prioritat de subministrament.

L'objectiu prioritari del subministrament d'aigua és satisfer les necessitats de boca i sanitàries de la població. Els subministraments d'aigua per a usos industrials i d'obres es donaran en l'únic cas que les necessitats de l'abastament ho permetin.

Quan el servei ho exigeixi, prèvia conformitat de l'Ajuntament, el prestador podrà disminuir, i fins i tot suspendre, el servei per a usos diferents dels de boca i sanitaris de la població, sense que per això es contregui obligació alguna d'indemnització, donat que aquests subministraments queden en tot subordinats a les exigències del consum domèstic.

Art 28. Regularitat del subministrament.

El subministrament d'aigua als abonats serà permanent, tret que existeixi pacte per al contrari a la pòlissa, no podent interrompre'l si no és per força major o d'acord amb l'estipulat al capítol 8 d'aquest Reglament.

CAPÍTOL VI. CONTRACTACIÓ D'ABONAMENTS.

Art 29. Subscripció de pòlissa.

No es portarà a terme cap subministrament sense que l'usuari de l'aigua hagi subscrit amb el prestador del servei la corresponent pòlissa d'abonament o contracte de subministrament, al qual li seran d'aplicació les condicions generals establertes en aquest Reglament. Només quedaran exclosos els que l'Ajuntament consideri com a propis.

Es formalitzarà la sol·licitud del propietari o llogater, o del seu representant legal, per a les seves respectives finques.

El prestador del servei podrà negar-se a subscriure pòlisses o contractes d'abonament en els següents casos:

- a) Quan la persona o entitat que sol·liciti el subministrament es negui a signar el contracte establert d'acord amb les determinacions d'aquest Reglament.
- b) En cas que la instal·lació del peticionari no compleixi les prescripcions legals i tècniques que han de satisfer les instal·lacions receptores.
- c) Quan es comprovi que el peticionari del subministrament ha deixat de satisfer l'import de l'aigua consumida, en virtut d'un altre contracte amb el prestador del servei i fins que no aboni el seu deute. Contràriament, aquest darrer no podrà negar-se a subscriure la pòlissa amb un abonat que sigui nou propietari del local si aquest és transmès lliure de càrregues, encara que l'anterior sigui deutor al prestador amb facturació o rebuts pendents de pagament, els quals podran ésser reclamats a l'anterior per la via corresponent, sense involucrar per res el nou, al qual no es podrà exigir la subrogació.
- d) Quan el peticionari no presenti la documentació que s'estableix en aquest reglament.

La denegació a la petició de proveïment es podrà recórrer davant l'Ajuntament.

Cada subministrament restarà adscrit a les finalitats per a les quals es va contractar, restant prohibit dedicar-lo a d'altres finalitats o modificar el seu abast, per a la qual cosa, en qualsevol cas, serà necessària una nova sol·licitud.

Art 30. Dades de les pòlisses.

La petició es farà en imprès normalitzat que facilitarà el prestador del servei. Les pòlisses seran esteses pel prestador del servei i signades per les dues parts interessades per duplicat, quedant un exemplar en poder de l'abonat, degudament formalitzat.

Es farà constar el nom del sol·licitant o la seva raó social, NIF, l'adreça, el nom del futur abonat, domicili del subministrament, el seu caràcter, l'ús al qual ha de destinar-se l'aigua, cabdal necessari o les bases per a fixar-lo d'acord amb la normativa vigent, l'adreça per a qualsevol notificació, forma de pagament i durada del contracte.

L'abonat restarà obligat a comunicar convenientment al prestador del servei qualsevol canvi que afecti les dades relatives a la pòlissa que obra al servei.

Art 31. Documentació complementària.

Per a la formalització de la pòlissa, el sol·licitant haurà d'aportar la documentació legalment exigible en cada cas i la que determini l'Ajuntament, com a mínim la següent:

- | | |
|---|---|
| AIGUA D'OBRES: | - llicència municipal d'obres, vigent |
| AIGUA DOMÈSTICA: | - acreditació de propietat o arrendament
- butlletí d'instal·lació, subscrit per instal·lador autoritzat i visat pels òrgans competents en matèria d'Indústria
- cèdula d'habitabilitat. |
| AIGUA PER A LOCALS
COMERCIALS, ACTIVITATS
I INDÚSTRIES: | - butlletí d'instal·lació, subscrit per instal·lador autoritzat i visat pels òrgans competents en matèria d'Indústria.
- acreditació de la propietat o l'arrendament del local.
- llicència d'instal·lació o funcionament de l'activitat. |

Art 32. Tipus de pòlisses.

a) Pòlissa única per a cada subministrament.

La pòlissa o contracte de subministrament s'establirà a cada domicili, servei i ús, essent obligatori estendre pòlisses separades per a tots aquells subministraments que exigeixin aplicació de tarifes o condicions diferents.

b) Pluralitat de pòlisses en un immoble.

S'estendrà una pòlissa d'abonament per a cada habitatge, local o dependència independents, encara que pertanyin al mateix titular i siguin contigus.

En cas de sistemes conjunts de calefacció o aigua calenta, dispositius per a reg de jardins, etc., caldrà subscriure una pòlissa general d'abonament, independent de les restants de l'immoble, a nom de la propietat o comunitat de propietaris.

c) Pòlissa d'abonament general.

Si existeix una sola pòlissa d'abonament general per a tot l'edifici, sense existir pòlisses individuals per habitatge, local o dependència, s'aplicaran sobre aquesta pòlissa general tantes quotes de servei o mínims com habitatges, locals o dependències, que es consideraran unitats d'usuari o de consum i que, susceptibles d'abonament, es serveixin mitjançant el subministrament general.

Aquesta modalitat de contractació serà una excepció, que inclourà aquells abonats existents en el moment de l'entrada en vigor d'aquest Reglament, però no de nous.

d) Pòlissa de control cisterna.

Serà contractada per la comunitat de propietaris. La seva facturació inclourà exclusivament el marge sobrant de la suma dels comptadors particulars.

Art 33. Modificacions de la pòlissa.

Durant la vigència de la pòlissa, aquesta s'entendrà modificada sempre que ho imposin disposicions legals o reglamentàries i, en especial, en relació amb la tarifa del servei i del subministrament, que s'entendrà modificada en l'import i condicions que disposi l'autoritat o els organismes competents.

Art 34. Cessió del contracte.

Com a regla general es considerarà que l'abonament al subministrament d'aigua és personal i l'abonat no podrà cedir els seus drets a tercers ni podrà per tant exonerar-se de les seves responsabilitats en relació al servei. Malgrat tot, l'abonat que estigui al corrent del pagament del subministrament podrà traspassar la seva pòlissa a un altre abonat que hagi d'ocupar el mateix local o habitatge en les mateixes condicions existents. En aquest cas, l'abonat ho posarà en coneixement del prestador del servei mitjançant comunicació escrita, i el nou titular formalitzarà el corresponent document en què quedi constància de les seves dades identificatives.

Art 35. Subrogació.

En produir-se la defunció del titular de la pòlissa d'abonament, l'hereu o legatari, cònjuge, ascendents o descendents podran subrogar-se si succeeixen el causant en la propietat o ús de l'habitatge o local. Les entitats jurídiques tan sols es subrogaran en els casos de fusió o absorció.

El termini per subrogar-se serà, en tots els casos, de tres mesos a partir de la data del fet causant i es formalitzarà mitjançant nota estesa en la pòlissa existent signada pel nou abonat i pel prestador del servei, restant subsistent la mateixa fiança.

Art 36. Durada de la pòlissa.

L'abonat haurà de comunicar per escrit la intenció de finalitzar el contracte amb una antelació mínima d'1 mes.

En el cas de les pòlisses de subministraments provisionals per obres, tindran la durada de la llicència municipal d'obres, i en tot cas fins a l'expedició de la corresponent cèdula d'habitabilitat. En casos de paralització de les obres, canvis d'empresa constructora o d'altres també podran finalitzar el contracte amb la mateixa antelació d'1 mes.

Art 37. Rescissió de la pòlissa.

L'incompliment per les parts de qualsevol de les obligacions recíproques contingudes en el contracte de subministrament o pòlissa donarà lloc a la rescissió del contracte, conforme a l'establert en aquest Reglament.

Art 38. Fiança.

El prestador del servei podrà exigir una fiança en garantia del pagament dels rebuts de subministrament, la qual haurà d'ésser dipositada per l'abonat en el moment de la contractació. En cap cas aquesta fiança podrà ser superior a la xifra resultant de sumar l'import de la quota de servei i el mínim d'un període de facturació que li correspongui de l'aplicació de la tarifa vigent, en el moment de l'aplicació.

La fiança té per objecte garantir les responsabilitats pendents de l'abonat a la resolució del seu contracte, sense que pugui exigir l'abonat, durant la seva vigència, que se li apliqui a aquesta el reintegrament dels seus descoberts.

En el cas de no existir responsabilitats pendents, a la resolució del contracte, el prestador del servei procedirà a la devolució de la fiança al seu titular o al seu representant legal. Si existís responsabilitat pendent i l'import de la qual fos inferior a de la fiança, es retornaria la diferencia resultant.

Art 39. Drets de connexió.

Únicament en els casos en què s'atorguin llicències d'obres per a noves construccions s'abonaran drets de connexió. Podran ser exceptuats del seu pagament per l'Ajuntament o pel prestador del servei si es realitza amb la corresponent autorització.

El prestador estarà obligat a la comprovació i verificació del pagament de l'esmentat dret en tots els casos, amb anterioritat a la formalització del contracte de subministrament; de l'esmentada verificació es deixarà constància en el document contractual. Si els drets no haguessin sigut satisfets, el prestador ho comunicarà a l'Ajuntament als efectes corresponents.

CAPÍTOL VII. LECTURES, CONSUM I FACTURACIÓ.

Art 40. Lectures.

L'entitat subministradora estarà obligada a establir un sistema de lectures periòdic, de manera que per cada abonat els cicles de lectura de cada facturació continguin, en la mesura del possible, el mateix nombre de dies.

La presa de lectura es farà en hores i dies laborables o de normal relació amb l'exterior, pel personal expressament autoritzat per l'entitat subministradora. L'abonat no podrà imposar l'obligació de prendre la lectura fora de l'horari que tingui establert l'entitat subministradora.

Quan el personal encarregat de la lectura, per qualsevol motiu no imputable al prestador del servei, no tingui accés al comptador, dipositarà a la bústia de correus del domicili una tarjeta amb les dades suficients per tal que el mateix abonat pugui comunicar la lectura del comptador a l'entitat subministradora en un termini màxim de 5 dies. Si prescriu el termini sense comunicació de l'usuari, el prestador del servei suposarà un consum zero a efectes de facturació. Aquest procediment no es podrà efectuar més de dos períodes de facturació successius, en el transcurs dels quals el concessionari haurà de resoldre les circumstàncies que impedeixin la lectura.

El prestador del servei facilitarà la comunicació dels consums de períodes no llegits, així com per altres qüestions (queixes, suggeriments, consultes) mitjançant els sistemes electrònics disponibles (correu electrònic, sms, etc).

Art 41. Determinació dels consums.

La determinació dels consums que realitzi cada abonat es concretarà per la diferència entre les lectures de dos períodes consecutius de facturació, que realitzaran els lectors del prestador del servei.

Únicament es podran estimar o avaluar, previ coneixement de l'Ajuntament, els consums, sempre per un màxim de dos períodes consecutius en un any, en el casos següents:

- a) Avaria en els equips de mesura dels subministrament a grans consumidors.
- b) Manipulació intencionada dels equips de mesura per part de l'abonat.
- c) Per causes de força major no imputables al prestador i prèvia autorització de l'Ajuntament.

- d) Per impossibilitat d'accedir al lloc on s'ubiquen els comptadors per causes imputables a l'abonat, sempre que hagin transcorregut dos trimestres consecutius sense lectura.

El sistema d'estimació es calcularà amb, la mitja dels darrers períodes que conformen un any.

Com a gran consumidor només s'entendran les indústries o activitats en general i les obres, que tinguin comptadors de calibre igual o superior a 25 mm.

En els consums desproporcionats d'aigua motivats per fuites o avaries provades, produïdes després dels comptadors i, per tant, a càrrec de l'usuari, si resultés de les actuacions practicades que aquest va obrar amb la deguda diligència en ordre a detectar i arreglar l'avaría i l'entitat subministradora així ho aprecia, la facturació es realitzarà aplicant al total consumit, segons lectura, el preu per metre cúbic que a tal efecte es determini a l'Ordenança fiscal o tarifes en vigor per a aquests supòsits. S'entendrà que l'usuari actua amb la deguda diligència si es compleixen els següents requisits:

a) Que l'avaría hagi estat detectada i arreglada, com a màxim, en el trimestre següent a haver-se produït.

b) Que s'aporti factura oficial que acrediti l'existència de la fuga i la seva reparació.

En qualsevol cas l'entitat subministradora, podrà realitzar una revisió de les instal·lacions que varen patir la fuga als efectes de verificar l'adequació de la documentació aportada a la realitat, podent denegar l'aplicació del preu bonificat en cas que l'usuari no permeti aquesta revisió.

Art 42. Facturació.

Els consums es facturaran en períodes vençuts i la seva duració no podrà ser superior a tres mesos. Tota facturació realitzada per l'entitat subministradora en concepte de proveïment d'aigua serà lliurada a l'abonat. La factura contindrà com a mínim les dades del titular, del subministrament, del període de facturació, de les tarifes vigents i tributs, dels imports, del pagament i de l'entitat subministradora.

A la factura, el prestador del servei també inclourà un apartat per comunicar incidències o altres informacions a l'abonat.

Art 43. Facturació per períodes incomplets.

Si l'alta o baixa d'un subministrament no coincideix amb l'inici o final d'un període de facturació, seran aplicables els mínims establerts per al període de facturació complet.

Art 44. Pagament.

El pagament de les factures haurà d'efectuar-se per l'abonat dins dels trenta dies naturals a partir de la data d'emissió de la factura.

Es podrà fer efectiu de les següents maneres:

- a) Mitjançant domiciliació bancària a l'entitat que ha designat l'abonat.
- b) A les oficines de les entitats bancàries que tinguin acord amb l'entitat subministradora.
- c) A les oficines de l'entitat subministradora.
- d) Qualsevol altre modalitat, autoritzada per l'Ajuntament, que l'entitat subministradora posi al servei dels abonats.

Art 45. Domiciliació bancària.

L'ordre de cobrament de les factures mitjançant domiciliació bancària podrà quedar suspesa pels següents motius:

- 1) A petició de l'abonat, mitjançant comunicació escrita a l'entitat subministradora. Aquesta no podrà afectar el rebut que es trobi encara en període voluntari de cobrament.
- 2) Per resolució de l'entitat subministradora si en els últims dos períodes facturats els rebuts han estat retornats per l'entitat bancària i encara no s'ha fet efectiu el cobrament del deute pendent per cap altra modalitat de les esmentades en l'article anterior.

CAPÍTOL VIII. SUSPENSÍO DEL SUBMINISTRAMENT.

Art 46. Causes de la suspensió.

L'incompliment per part de l'abonat de qualsevol de les especificacions detallades en l'article 6 en particular, i de qualsevol disposició d'aquest Reglament en general, facultarà al prestador del servei per suspendre el subministrament, seguint els tràmits que s'assenyalen al següent article.

Art 47. Procediment per a la suspensió del subministrament.

El prestador del servei podrà suspendre el subministrament d'aigua als seus abonats per ordre expressa de l'organisme competent de l'Administració pública, o prèvia notificació a aquest, en els casos establerts en l'article anterior i pels procediments següents:

El prestador del servei haurà de comunicar a l'abonat per correu certificat o d'una altra manera fefaent de l'existència de l'incompliment de l'obligació de la que es tracti, concedint un tràmit d'al·legacions de cinc dies.

En el cas que dins aquest termini no es presentin al·legacions o aquestes no puguin ser acceptades es dictarà la pertinent resolució ordenant la suspensió del subministrament si el procediment el tramita el propi Ajuntament. En el cas que el procediment l'hagi iniciat un concessionari o gestor del servei públic, presentarà la justificació del compliment del tràmit d'audiència i la resta de documentació oportuna a l'Ajuntament perquè aquest pugui dictar la resolució administrativa, que acordarà la suspensió del subministrament, assenyalant dia i hora per a dur-la a efecte, així com la resta de determinacions necessàries. Aquesta resolució serà notificada al titular i a l'òrgan administratiu o prestador del servei que hagi de dur a efecte la suspensió material del subministrament.

Si la reclamació és de deutes de facturació i l'interessat interposés recurs contra la resolució de l'organisme competent de l'Administració Pública, se'l podrà privar del subministrament en cas que no dipositi o garanteixi la quantitat del deute en les formes establertes en Dret, o a les oficines del prestador del servei, el qual haurà d'obrir un compte especial per a aquests casos. A més de la quantitat deguda s'hauran de dipositar les successives facturacions que es produeixin fins que no finalitzi el procediment en totes les instàncies administratives.

La suspensió del subministrament d'aigua pel prestador del servei no podrà realitzar-se en dia festiu o en un altre en què, per qualsevol motiu, no hi hagi servei complet

administratiu i tècnic d'atenció al públic a efectes de la tramitació completa de restabliment del servei, ni la vigília del dia en què es doni alguna d'aquestes circumstàncies.

El restabliment del servei es realitzarà el mateix dia o, si més no, el següent dia hàbil en què hagin estat esmenades les causes que originaren el tall de subministrament.

La notificació de tall de subministrament inclourà, com a mínim, els punts següents:

- a) Nom i adreça de l'abonament.
- b) Detall de la raó que origina la suspensió del subministrament.
- c) Data a partir de la qual s'efectuarà la suspensió del subministrament.
- d) Nom, adreça, telèfon i horari de les oficines comercials del prestador del servei en què poden corregir-se les causes que originen el tall.

Si el prestador del servei comprova l'existència de qualsevol tipus de frau d'aigua el procediment a du a terme consistirà únicament en la comunicació a l'interessat i a l'Ajuntament de què en un termini de 48 hores es durà a terme el tall de subministrament esmentat, amb indicació dels motius i detall de la verificació del frau observat. En el seu cas, també es donarà trasllat al Jutjat d'Instrucció per a la determinació de les responsabilitats penals.

Art 48. Renovació del subministrament.

Les despeses que originin la suspensió del subministrament seran fetes efectives per l'abonat, prèviament a la reconexió, sempre que l'abonat resulti ésser el responsable de la suspensió i a més s'hagi seguit el procediment establert a tal efecte en l'article anterior.

Les despeses hauran de ser aprovades per l'Ajuntament.

CAPÍTOL IX. RESCISSIÓ DEL CONTRACTE.

Art 49. Extinció del contracte.

El contracte de subministrament s'extingirà per qualsevol de les causes següents:

- a) Per caducitat de la pòlissa.
- b) A petició de l'abonat. Aquesta modalitat comportarà la liquidació corresponent.
- c) Per resolució de l'entitat subministradora en els següents supòsits:
 - Quan hagi transcorregut el període de facturació des de la suspensió del subministrament sense que l'abonat hagi esmenat qualsevol de les causes que l'originaren.
 - Per utilització del subministrament sense ser el titular contractat i sense que es justifiqui la seva autorització.
 - Quan l'abonat manipuli precintes durant la suspensió del subministrament.

A l'extinció del contracte el prestador haurà de formular obligatòriament la seva liquidació. En aquesta es contemplarà l'import de la fiança realitzada per l'abonat a l'inici del contracte. Aquesta liquidació es practicarà d'ofici per part del prestador del servei i es materialitzarà en un escrit que s'entregarà a l'abonat.

Per dur a terme l'extinció s'haurà d'efectuar en tot cas el tràmit previ d'audiència a l'interessat, així com a la resta de garanties que contempnen les normes de procediment.

Art 50. Retirada de l'instrument de mesura.

Resolt el contracte, el prestador del servei retirarà el comptador, propietat de l'abonat, i el guardarà en dipòsit a disposició de l'abonat a les dependències del prestador del servei durant sis mesos, passat els quals es considerarà el prestador exonerat de la custòdia de l'element comptador. Aquestes circumstàncies hauran de ser comunicades a l'abonat pel prestador del servei en formalitzar la baixa.

Art 51. Liquidació per frau.

L'entitat subministradora formularà la liquidació del frau en els següents supòsits:

- a) quan no existeixi contracte de subministrament, o quan s'hagin realitzat derivació de cabal, permanent o circumstancial, abans dels equips de mesura.

- b) quan, per qualsevol procediment, s'hagin manipulat o alterat el registre del comptador o l'instrument de mesura.
- c) quan s'utilitzi l'aigua per a usos diferents dels contractats i afecti la facturació dels consums segons la tarifa a aplicar.

L'entitat subministradora practicarà la corresponent liquidació, segons els casos esmentats i respectivament, de la següent manera:

En els casos que existeixin consums provats d'aigua sense comptabilitzar mitjançant els dispositius habituals, ja sigui per connexions directes a la xarxa, modificacions dels comptadors i en general qualsevol que eviti el pas de l'aigua pel comptador o el correcte funcionament d'aquest, l'entitat subministradora de l'aigua podrà procedir a realitzar una estimació del consum segons la casuística següent:

- Habitatges: 450 m³/any
- Indústries i activitats: 2 x [Superfície construïda en m²] m³/any
- Obres: 2 x [Superfície construïda en m²] m³/any

En el casos que no es pugin tipificar dins de l'anterior classificació s'entendrà que el consum anual mig és de 730 m³/any.

La liquidació de la defraudació s'efectuarà atenent a les tarifes vigents en cada un dels períodes a que es refereixi la imputació del consum i estarà subjecta als impostos i demés conceptes els quals fossin repercutibles. Aquest consum s'entendrà realitzat des de que es tingui constància de l'inici de la defraudació fins a la interrupció de l'aprofitament fraudulent. En el cas de les obres de construcció s'entendrà que l'inici de l'aprofitament és a partir de la data de concessió de la llicència d'obra, llevat dels casos que es pugui justificar un inici anterior a la data d'aquesta concessió.

En qualsevol cas els anteriors valors s'entendran sempre com a mínims i es podran revisar a l'alça sempre que es pugui justificar ja sigui mitjançant informes tècnics, mitjanes estimatives, etc.

L'import del frau estarà subjecte als impostos i tributs que li siguin repercutibles, que s'inclouran en la liquidació.

L'entitat subministradora notificarà la liquidació als interessats, que podran formular reclamacions davant l'Ajuntament en el termini de trenta dies des de la notificació. L'Administració, en resoldre-les, podrà acordar allò que cregui convenient, si bé la seva resolució serà fonamentada en dret.

CAPÍTOL X. TRIBUTS I ALTRES CONCEPTES DEL REBUT.

Art 52. Tributs.

Com a regla general els tributs de l'Estat, les comunitats autònomes i entitats locals, establerts sobre les instal·lacions i el subministrament o consum d'aigua, en el quals siguin subjectes passius les empreses subministradores, no podran ésser repercutits a l'abonat com a tals, llevat que disposi una altra cosa la norma creadora del tribut i sense perjudici que el seu import sigui recollit com un cost en la mateixa tarifa.

Art 53. Altres conceptes del rebut.

El prestador del servei haurà d'incloure per al seu cobro en el rebut del consum, quan rebi una comanda legal en aquest sentit, els tributs per compte de les entitats públiques a què es refereix l'article anterior.

Els tributs aliens del servei s'especificaran de forma separada.

CAPÍTOL XI. PROCEDIMENT ADMINISTRATIU.

Art 54. Accions legals.

El prestador del servei, malgrat la suspensió del subministrament i la rescissió del contracte, podrà iniciar totes les accions que consideri oportunes en defensa dels seus interessos i drets i, en especial, l'acció penal per frau.

Així mateix, i en el cas en què la suspensió del subministrament efectuada pel seu prestador resultés improcedent, l'abonat podrà exigir la deguda indemnització sense perjudici de poder iniciar les accions civils i criminals que consideri oportunes en la salvaguarda dels seus interessos.

Art 55. Reclamacions.

L'abonat podrà formular reclamacions directament al prestador del servei, de forma preferentment escrita. En aquest últim cas la reclamació s'entendrà desestimada si el prestador del servei no emet la corresponent resolució en un termini de trenta dies. Contra la resolució es podrà reclamar, en el termini d'un mes, davant el Batle, qui l'haurà de resoldre. Si transcorren trenta dies sense resolució expressa es considerarà desestimat el recurs si es tracta de reclamacions i recursos d'índole econòmica, seguint la normativa reguladora en matèria tributària, i positiu en la resta de reclamacions que es poguessin presentar.

Contra la resolució de l'esmentat recurs podrà interposar-se el corresponent contenciós administratiu d'acord amb la Llei Reguladora de la Jurisdicció Contenciosa Administrativa.

Art 56. Procediment sancionador.

Sense perjudici de les competències legals que puguin correspondre a qualsevol entitat o organisme públic, correspon a l'Ajuntament de Marratxí la incoació o instrucció dels expedients sancionadors, per l'incompliment del present Reglament, tant per part dels abonats com pel prestador del servei, amb subjecció al procediment sancionador del capítol II del Títol VI de la Llei 30/1992 de Procediment Administratiu de 26 de novembre.

Disposició derogatòria.

Els preceptes continguts en el present Reglament deroguen qualsevol norma anterior del mateix rang legal, quedant subsistents les normes que no contradiguin els esmentats preceptes.

Vigència.

El present reglament tindrà vigència mentre no sigui modificat per l'Ajuntament i entrarà en vigor el dia de la seva publicació.

Delegació.

Es delega en la Junta de Govern l'aprovació de les Instruccions Tècniques Complementàries del Reglament així com la interpretació i l'aclariment dels preceptes continguts en el present Reglament.

Disposició final.

El present Reglament ha estat aprovat per l'ajuntament en Ple, a la seva sessió del dia 24 de febrer de 2009, i elevació automàtica a definitiva per decret de l'alcaldia de data 12/05/09.