

## Gestió de clients

### 1. Alta

#### a. Habitatge:

- i. DNI O CIF
- ii. DADES BANCÀRIES
- iii. AUTORITZACIÓ DEL PROPIETARI (si el sol·licitant és l'inquilí)
- iv. AUTORITZACIÓ DEL TITULAR (si el sol·licitant no és qui realitza els tràmits)
- v. LLICENCIA OCUPACIÓ / Qualif. VPO / DECLARAC. RESP. (2<sup>a</sup> ocupació)

#### b. Local amb activitat:

- i. LLICÈNCIA MEDIAMBIENTAL/ ACTIVITAT/DECLAR .RESP
- ii. DNI O CIF
- iii. DADES BANCÀRIES
- iv. AUTORITZACIÓ DEL PROPIETARI (si el sol·licitant és l'inquilí)
- v. AUTORITZACIÓ DEL TITULAR (si el sol·licitant no és qui realitza els tràmits)
- vi. PLA SITUACIÓ

#### c. Local sense activitat:

- i. DNI O CIF
- ii. DADES BANCÀRIES
- iii. AUTORITZACIÓ DEL PROPIETARI (si el sol·licitant és l'inquilí)
- iv. AUTORITZACIÓ DEL TITULAR (si el sol·licitant no és qui realitza els tràmits)
- v. INFORME MUNICIPAL "LOCAL SENSE ACTIVITAT"
- vi. LLICENCIA OCUPACIÓ / Qualif. VPO / DECLARAC. RESP. (2<sup>a</sup> ocupació)
- vii. PLA SITUACIÓ

#### d. Obra:

- i. LLICÈNCIA D'OBRES
- ii. DNI O CIF
- iii. DADES BANCÀRIES
- iv. AUTORITZACIÓ DEL TITULAR (si el sol·licitant no és qui realitza els tràmits)
- v. IMPRÉS "CARACTERÍSTIQUES INSTAL·LACIÓ RECEPTORA"
- vi. PLA SITUACIÓ

**e. Inst. contra incendis:**

- i. DNI O CIF
- ii. DADES BANCÀRIES
- iii. SOL-LICITUD EXPEDIDA I SIGNADA PER TÈCNIC SOL-LICITANT
- iv. AUTORITZACIÓ DEL TITULAR (si el sol·licitant no és qui realitza els tràmits)

**2. Canvi de titular**

- a. DNI O CIF
- b. DADES BANCÀRIES
- c. DOC. ACREDITATIU DE LA PROPIETAT: ESCRITURA / NOTA SIMPLE REGISTRAL/CONTRACTE COMPRA-VENDA / ÚLTIM REBUT DE L'IBI a nom del nou titular.
- d. AUTORITZACIÓ DEL TITULAR (si el sol·licitant no és qui realitza els tràmits)
- e. AUTORITZACIÓ DEL PROPIETARI (si el sol·licitant és l'inquil)
- f. DESPESES CANVI DE TITULAR
- g. LECTURA DE COMPTADOR

**3. Baixa**

- a. LECTURA COMPTADOR
- b. NIF O CIF
- c. REBUT DE LIQUIDACIÓ QUE ES COBRA AL COMPTAT
- d. AUTORITZACIÓ DEL TITULAR DEL CONTRACTE O DOCUMENTACIÓ QUE ACREDITE LA RELACIÓ AMB L'IMMOBLE