

# Gestión de clientes

## 1. Alta

### a. Vivienda:

- i. RESPONSABILIDAD INSTALACIONES INTERIORES (obra, vivienda o actividades)
- ii. LICENCIA OCUPACIÓN / CALIF. VPO / DECLARAC. RESP. (2ocupación)
- iii. DNI O CIF
- iv. DATOS BANCARIOS
- v. AUTORIZACIÓN DEL PROPIETARIO (si el solicitante es el inquilino)
- vi. AUTORIZACIÓN DEL TITULAR (si el solicitante no es quien realiza los trámites)

### b. Local con actividad:

- i. RESPONSABILIDAD INSTALACIONES INTERIORES (obra, vivienda o actividades)
- ii. LICENCIA MEDIOAMBIENTAL / ACTIVIDAD / DECLAR .RESP
- iii. DNI O CIF
- iv. DATOS BANCARIOS
- v. AUTORIZACIÓN DEL PROPIETARIO (si el solicitante es el inquilino)
- vi. AUTORIZACIÓN DEL TITULAR (si el solicitante no es quién realiza los trámites)

### c. Local sin actividad:

- i. RESPONSABILIDAD INSTALACIONES INTERIORES (obra, vivienda o actividades)
- ii. DNI O CIF
- iii. DATOS BANCARIOS
- iv. AUTORIZACIÓN DEL PROPIETARIO (si el solicitante es el inquilino)
- v. AUTORIZACIÓN DEL TITULAR (si el solicitante no es quien realiza los trámites)
- vi. Certificado expedido por el Ayuntamiento de actividades inocuas que afecte al inmueble para el que se solicita el servicio.

### d. Obra:

- i. RESPONSABILIDAD INSTALACIONES INTERIORES (obra, vivienda o actividades)
- ii. LICENCIA DE OBRAS
- iii. DNI O CIF
- iv. DATOS BANCARIOS
- v. AUTORIZACIÓN DEL PROPIETARIO (si el solicitante es el inquilino)
- vi. AUTORIZACIÓN DEL TITULAR (si el solicitante no es quien realiza los trámites)
- vii. IMPRESO "CARACTERÍSTICAS INSTALACIÓN RECEPTORA"

**e. Inst. contra incendios:**

- i. DNI O CIF
- ii. DATOS BANCARIOS
- iii. SOLICITUD EXPEDIDA Y FIRMADA POR TÉCNICO SOLICITANTE
- iv. AUTORIZACIÓN DEL TITULAR (si el solicitante no es quien realiza los trámites)

**3. Baja**

- a.** LECTURA CONTADOR
- b.** NIF O CIF
- c.** DOMICILIACIÓN BANCARIA
- d.** AUTORIZACIÓN DEL TITULAR DEL CONTRATO O DOCUMENTACIÓN QUE ACREDITE LA RELACIÓN CON EL INMUEBLE

**2. Cambio de titular**

- a.** DNI O CIF
- b.** DATOS BANCARIOS
- c.** DOC. ACREDITATIVO DE LA PROPIEDAD: ESCRITURA / NOTA SIMPLE REGISTRAL / CONTRATO COMPRA-VENTA / ÚLTIMO RECIBO DEL IBI a nombre del nuevo titular.
- d.** AUTORIZACIÓN DEL PROPIETARIO (si es el inquilino)
- e.** AUTORIZACIÓN DEL TITULAR (si el solicitante no es quien realiza los trámites)
- f.** GASTOS DE CAMBIO DE TITULAR