

## Gestió de clients

### 1. Alta

#### a. Habitatge:

- i. BUTLLETÍ INSTALADOR O RESPONSABILITAT INSTALACIONS INTERIORS (obra, habitatge o activitats).
- ii. DNI O CIF
- iii. DADES BANCÀRIES
- iv. AUTORITZACIÓ DEL PROPIETARI (si el sol·licitant és l'inquilí)
- v. AUTORITZACIÓ DEL TITULAR (si el sol·licitant no és qui realitza els tràmits)
- vi. LLICÈNCIA OCUPACIÓ / Qualif. VPO / DECLARAC. RESP. (2<sup>a</sup> ocupació)

#### b. Local amb activitat:

- i. BUTLLETÍ INSTALADOR O RESPONSABILITAT INSTALACIONS INTERIORS (obra, habitatge o activitats).
- ii. LLICÈNCIA MEDIAMBIENTAL/ ACTIVITAT/DECLAR .RESP
- iii. DNI O CIF
- iv. DADES BANCÀRIES
- v. AUTORITZACIÓ DEL PROPIETARI (si el sol·licitant és l'inquilí)
- vi. AUTORITZACIÓ DEL TITULAR (si el sol·licitant no és qui realitza els tràmits)

#### c. Local sense activitat:

- i. BUTLLETÍ INSTALADOR O RESPONSABILITAT INSTALACIONS INTERIORS (obra, habitatge o activitats).
- ii. DNI O CIF
- iii. DADES BANCÀRIES
- iv. AUTORITZACIÓ DEL PROPIETARI (si el sol·licitant és l'inquilí)
- v. AUTORITZACIÓ DEL TITULAR (si el sol·licitant no és qui realitza els tràmits)

#### d. Obra:

- i. BUTLLETÍ INSTALADOR O RESPONSABILITAT INSTALACIONS INTERIORS (obra, habitatge o activitats).
- ii. LLICÈNCIA D'OBRES
- iii. DNI O CIF
- iv. DADES BANCÀRIES
- v. AUTORITZACIÓ DEL TITULAR (si el sol·licitant no és qui realitza els tràmits)
- vi. Imprés "CARACTERÍSTIQUES INSTAL·LACIÓ RECEPTORA"

**e. Inst. contra incendis:**

- i. DNI O CIF
- ii. DADES BANCÀRIES
- iii. SOL·LICITUD EXPEDIDA I  
SIGNADA PER TÈCNIC  
SOL·LICITANT
- iv. AUTORITZACIÓ DEL TITULAR  
(si el sol·licitant no és qui realitza  
els tràmits)

**2. Canvi de titular**

- a. DNI O CIF
- b. DADES BANCÀRIES
- c. Doc. ACREDITATIVO DE LA  
PROPIETAT: ESCRIPTURA/ CONTRACTE  
COMPRA-VENDA/REBUT CONTRIBUCIÓ
- d. AUTORITZACIÓ DEL TITULAR (si el  
sol·licitant no és qui realitza els tràmits)
- e. AUTORITZACIÓ DEL PROPIETARI (si el  
sol·licitant és l'inquilí)
- f. Despeses canvi de titular

**3. Baixa**

- a. LECTURA COMPTADOR
- b. NIF O CIF
- c. DOMICILIACIÓ BANCÀRIA
- d. AUTORITZACIÓ DEL TITULAR DEL  
CONTRACTE O DOCUMENTACIÓ QUE  
ACREDITE LA RELACIÓ AMB  
L'IMMOBLE