

Gestió de clients

1. Alta

a. Habitatge:

- i. BUTLLETÍ INSTALADOR O RESPONSABILITAT INSTALACIONS INTERIORS (obra, habitatge o activitats).
- ii. DNI O CIF
- iii. DADES BANCÀRIES
- iv. AUTORITZACIÓ DEL PROPIETARI (si el sol·licitant és l'inquilí)
- v. AUTORITZACIÓ DEL TITULAR (si el sol·licitant no és qui realitza els tràmits)
- vi. LLICÈNCIA OCUPACIÓ / Qualif. VPO / DECLARAC. RESP. (2ª ocupació)

b. Local amb activitat:

- i. BUTLLETÍ INSTALADOR O RESPONSABILITAT INSTALACIONS INTERIORS (obra, habitatge o activitats).
- ii. LLICÈNCIA MEDIAMBIENTAL/ ACTIVITAT/DECLAR .RESP
- iii. DNI O CIF
- iv. DADES BANCÀRIES
- v. AUTORITZACIÓ DEL PROPIETARI (si el sol·licitant és l'inquilí)
- vi. AUTORITZACIÓ DEL TITULAR (si el sol·licitant no és qui realitza els tràmits)

c. Local sense activitat:

- i. BUTLLETÍ INSTALADOR O RESPONSABILITAT INSTALACIONS INTERIORS (obra, habitatge o activitats).
- ii. DNI O CIF
- iii. DADES BANCÀRIES
- iv. AUTORITZACIÓ DEL PROPIETARI (si el sol·licitant és l'inquilí)
- v. AUTORITZACIÓ DEL TITULAR (si el sol·licitant no és qui realitza els tràmits)

d. Obra:

- i. BUTLLETÍ INSTALADOR O RESPONSABILITAT INSTALACIONS INTERIORS (obra, habitatge o activitats).
- ii. LLICÈNCIA D'OBRES
- iii. DNI O CIF
- iv. DADES BANCÀRIES
- v. AUTORITZACIÓ DEL TITULAR (si el sol·licitant no és qui realitza els tràmits)
- vi. Imprés "CARACTERÍSTIQUES INSTAL·LACIÓ RECEPTORA"

e. Inst. contra incendis:

- i. DNI O CIF
- ii. DADES BANCÀRIES
- iii. SOL·LICITUD EXPEDIDA I SIGNADA PER TÈCNIC SOL·LICITANT
- iv. AUTORITZACIÓ DEL TITULAR (si el sol·licitant no és qui realitza els tràmits)

2. Canvi de titular

- a. DNI O CIF
- b. DADES BANCÀRIES
- c. Doc. ACREDITATIVO DE LA PROPIETAT: ESCRIPTURA/ CONTRACTE COMPRA-VENDA/REBUT CONTRIBUCIÓ
- d. AUTORITZACIÓ DEL TITULAR (si el sol·licitant no és qui realitza els tràmits)
- e. AUTORITZACIÓ DEL PROPIETARI (si el sol·licitant és l'inquilí)
- f. Despeses canvi de titular

3. Baixa

- a. LECTURA COMPTADOR
- b. NIF O CIF
- c. DOMICILIACIÓ BANCÀRIA
- d. AUTORITZACIÓ DEL TITULAR DEL CONTRACTE O DOCUMENTACIÓ QUE ACREDITE LA RELACIÓ AMB L'IMMOBLE

NOTA: per a qualsevol contractació (nova), els drets d'enganxada s'abonaran en:
X* Alta de fem, l'Ajuntament li sol·licita a FACSA aportar este document per a donar l'alta en habitatges i locals amb activitat
X** Document firmat per l'usuari com que el seu local no té activitat

PARTICULARITATS: Per a contractar el subministrament d'aigua, a més de la documentació requerida ha d'aportar-se el "alta de fem municipal". El canvi de titular no té gastos.