

Carta de compromiso

Servicio Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Almassora

FACSA se compromete a instalar el contador de su vivienda en un plazo máximo de tres (3) días laborables, una vez formalizada el alta del suministro de uso doméstico, y siempre que la instalación particular esté preparada para ello.

Nuestra empresa comunicará a sus usuarios los consumos excesivos detectados, bien inmediatamente si se encuentran en su domicilio, o bien en el plazo de siete (7) días laborables desde la toma de lectura del contador, mediante carta, email o teléfono, en el caso de que estos últimos hayan sido facilitados.

Nos comprometemos a realizar las lecturas de contador en 91 días, en periodo trimestral, con una variación máxima de más o menos cinco (5) días.

FACSA responderá a cualquier reclamación comercial de sus clientes en un plazo de quince (15) días laborables. Las reclamaciones pueden ser enviadas a través de nuestra oficina virtual (eOficina), que está operativa 24 horas al día los 365 días al año.

FACSA se compromete a instalar las acometidas de uso doméstico, en un plazo máximo de siete (7) días laborables una vez finalizada y abonada la tramitación de la misma, siempre que la excavación sea a cargo de la empresa.

Ante cualquier solicitud de presupuesto le será enviado un estudio técnico-económico en un plazo máximo de quince (15) días laborables.

Los cortes de suministro de agua por actuaciones programadas en la red estarán avisados con 24 horas de antelación a través de la prensa o del medio de mayor difusión en el municipio.

FACSA se compromete, ante cualquier avería urgente en la red, a que nuestro personal se presente en un plazo máximo de media hora desde la notificación del aviso.

www.facsa.com

Síguenos en:



/FacsaEs



@Facsa_es



Facsa. Ciclo Integral del agua



/facsaciclointegral

Carta de compromís

Servei Municipal d'Aigua Potable i Clavegueram d'Almassora

FACSA es compromet a instal·lar el comptador del seu habitatge en un termini màxim de tres (3) dies laborals, una vegada formalitzada l'alta del subministrament d'ús domèstic, i sempre que la instal·lació particular estigui preparada.

La nostra empresa comunicarà als seus usuaris els consums excessius detectats, bé immediatament si es troben al seu domicili, o bé en el termini de set (7) dies laborals des de la presa de lectura del comptador, mitjançant carta, email o telèfon, en el cas que aquests últims hagin estat facilitats.

Ens comprometem a realitzar les lectures de comptador en 91 dies, en període trimestral, amb una variació màxima de més o menys cinc (5) dies.

FACSA respondrà a qualsevol reclamació comercial dels seus clients en un termini de quinze (15) dies laborals. Les reclamacions poden ser enviades mitjançant la nostra oficina virtual (eOficina), que està operativa 24 hores al dia els 365 dies de l'any.

FACSA es compromet a instal·lar les escomeses d'ús domèstic en un termini màxim de set (7) dies laborals, una vegada finalitzada i abonada la tramitació de la mateixa, i sempre que l'excavació sigui a càrrec de l'empresa.

Davant qualsevol sol·licitud de pressupost li serà enviat un estudi tècnic-econòmic en un termini màxim de quinze (15) dies laborals.

Els talls de subministrament d'aigua per actuacions programades a la xarxa, estaran avisats amb 24 hores d'antelació mitjançant premsa o pel mitjà de major difusió al municipi.

FACSA es compromet, davant qualsevol avaria urgent a la xarxa, a que el nostre personal es presenti en un termini màxim de mitja hora des de la notificació de l'avís.

www.facsa.com

Segueix-nos a:



/FacsaEs



@Facsa_es



Facsa. Ciclo Integral del agua



/facsaciclointegral