

POLÍTICA DE GESTIÓN DE FACSA

FACSA, dedicada a todas las actividades relacionadas con el **CICLO INTEGRAL DEL AGUA**, considera como elementos fundamentales de su gestión empresarial, la gestión de la **CALIDAD** del servicio, el respeto al **MEDIO AMBIENTE**, la **SEGURIDAD y SALUD** de los trabajadores, así como la **INNOVACIÓN TECNOLÓGICA** y un **USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA** de nuestros procesos

El Consejo de Administración de FACSA ha traducido esta premisa en la formulación de su Política de Calidad, Medio ambiente, Prevención, Energía e I+D+i, definiendo un sistema de gestión que permita llevarla a cabo.

FACSA define su propósito como:

“ORIENTAR LOS PROCESOS, ACTIVIDADES Y DECISIONES DE LA EMPRESA, A LA SATISFACCIÓN DE LAS EXPECTATIVAS Y NECESIDADES DE SUS CLIENTES, TENIENDO SIEMPRE PRESENTE EL RESPETO Y LA CONSERVACIÓN DEL MEDIO AMBIENTE Y LA SEGURIDAD Y SALUD DE LOS TRABAJADORES, EN EL MARCO DE LA MEJORA DE NUESTROS PROCESOS DESDE LA EFICIENCIA ENERGÉTICA Y LA ESTRATEGIA DE LA INNOVACIÓN TECNOLÓGICA”

Con este fin, la Dirección de la empresa se compromete con la MEJORA CONTINUA de sus Sistemas de Gestión, de acuerdo con las normas UNE-EN-ISO 9001, UNE-EN-ISO 14001, OHSAS 18001, UNE 216301 y UNE 166002, pudiendo así llegar a conseguir el:

LIDERAZGO EN CALIDAD E INNOVACIÓN TECNOLÓGICA DEL SERVICIO, GESTIÓN AMBIENTAL, EFICIENCIA ENERGÉTICA Y SEGURIDAD DE LOS TRABAJADORES

Las iniciativas más importantes tomadas para alcanzar dichos requerimientos son las siguientes:

- Cumplir con los requisitos legales, reglamentarios y cualquier otro adquirido, aplicables a los servicios prestados y los relacionados con el medio ambiente, energía y la seguridad de los trabajadores
- Identificar, entender y satisfacer las necesidades de los clientes
- Tomar acciones para prevenir su insatisfacción y eliminar los posibles defectos de los servicios prestados, yendo más lejos en la línea de excelencia de los mismos tomando como apoyo la innovación tecnológica
- Tomar acciones para prevenir los posibles impactos de las actividades de FACSA sobre el medio ambiente, buscando así su conservación y mejora
- Tomar acciones para mejorar la eficiencia energética en nuestros procesos
- Incrementar la toma de conciencia e informar a los trabajadores, sobre la importancia de sus actividades en la calidad del servicio prestado, en los posibles impactos ambientales, en su propia seguridad, y hacerles conscientes de la importancia de su contribución en el proceso de eficiencia energética, generación de ideas de innovación y en el desarrollo de acciones de I+D+i
- Identificar y evaluar oportunidades de innovación y fomentar la creatividad y el uso de las herramientas de innovación por parte de todas las áreas de nuestra organización
- Apoyar las actividades y proyectos de innovación, seleccionar y gestionar la cartera de proyectos de I+D+i que den respuesta a necesidades internas y/o externas, para generar valor de competitividad y conocimiento para la organización
- Hacer todo lo posible para reducir la posibilidad de que ocurran accidentes y enfermedades profesionales, así como para mejorar las condiciones de trabajo
- Evitar los riesgos y combatirlos en su origen, reduciéndolos todo lo posible si no se pueden eliminar
- Procurar en todo momento adaptar el trabajo a la persona
- Hacer participar a los trabajadores en todas las cuestiones que afecten a la seguridad y la salud en el trabajo
- Establecer y revisar Objetivos de Calidad, Medio ambiente, Seguridad y Salud, Eficiencia energética e I+D+i que nos permitan avanzar en el camino de la mejora continua de nuestros procesos y de la eficacia de los mismos

Esta política es comunicada a todos los empleados con el propósito de alcanzar los objetivos indicados.